



Informe de sostenibilidad **2023**

Banco Santander de Negocios Colombia S.A.
Calle 93 A No. 13-24 piso 4.
Bogotá D.C., Colombia

Finanzas Verdes & Sostenibles



Nuestros negocios contribuyen al desarrollo sostenible de Colombia

Introducción

El 2023 representó una transformación significativa para la base de negocios verdes y sostenibles del Banco Santander de Negocios Colombia S.A. El Grupo, en el país, logra rentabilizar y consolidar un portafolio diversificado en segmentos corporativos como en microfinanzas y consumo con un impacto sobre el medioambiente y la sociedad, junto a un gobierno corporativo comprendido en un área para asuntos relacionados con una estrategia de sostenibilidad que priorice fortalecer el negocio, atender la regulación local y global, e implementar capacidades automatizadas.

Resultados Negocio

Comprometidos con el cambio climático y el desarrollo sostenible de Colombia, implementamos nuestro negocio Green & Sustainable Finance transversal a las cuatro unidades de negocio.

Santander cierra 2023 posicionándose como una opción de negocio con COP 234.219 mn de cartera sostenible colocada en 80.555 clientes, generando eficiencias y rentabilizando la operación, logrando punto de equilibrio. Gracias a este crecimiento agresivo afianzándose de las oportunidades del mercado, el negocio alcanza un crecimiento durante 2023 del 155% (vs. 2022):

Cartera sostenible

\$234.219 mn

(Var. vs. 2022: +155%)

Clientes activos

80.555

(Var vs 2022: 97%)

Cartera sostenible

+155%

Crecimiento

Ambiente, Sociedad y Gobierno

Una base de negocios diversificada tanto en segmentos corporativos como personas con un impacto en la transición energética e inclusión financiera ha permitido al Santander diseñar una propuesta de valor diferenciada e innovadora.



En línea a la estrategia de sostenibilidad delineada por el Grupo Santander, hemos robustecido nuestra presencia en las finanzas verdes de Colombia. Destacamos:

- » Más de 80 mil micro emprendedores colombianos con microcrédito en las regiones del país, de los cuales el 52% son mujeres y cerca del 10% fueron bancarizados.
- » x2,9 (12M23) la cartera de autos eléctricos en la unidad de Consumo.
- » Avances en la identificación y segmentación de negocios para las finanzas verdes y sostenibles en la banca corporativa y comercial C&CB, a partir de una bolsa de operaciones identificadas.

A su vez, en el marco de la estrategia de finanzas sostenibles y verdes del banco, **el área de ESG ha adoptado Modelo TOM, modelo objetivo del Grupo Santander en sus 17 geografías con buenas prácticas**, como primera línea de defensa al negocio. De ahí, a cierre 2023 se tiene un avance del 49%, en iniciativas que impulsen una integración exitosa al negocio, como:

- » Capacitaciones y entrenamientos en adopción criterios ASG a equipos y órganos de decisión como Junta Directiva y Comité de Dirección.
- » Sistema de Incentivos y Objetivos a fuerzas comerciales y negocio.
- » Fortalecimiento de gobierno corporativo.
- » Implementación de procesos para marcación y segmentación de operaciones y clientes.
- » Aprobación de inventario de productos verdes y sociales.

Ambiente, Sociedad y Gobierno



Lo anterior, acompañado de seguimientos de base quincenal a cada uno de los productos, hemos identificado y en curso de crear un marco de financiamiento para negocios sostenibles que permita tener un costo financiero diferenciado y mayor acceso a fondos.

Estrategia

El Banco Santander Colombia puso en marcha la construcción de una estrategia de sostenibilidad con tres ejes transversales:

1) Propuesta de valor: Integración y diseño de propuesta de valor que brinde una oferta diferenciada al cliente.

2) Regulación: Atención de manera proactiva a requerimiento regulatorios tanto por el regulador local SFC (i.e. C031-21, C1000-23) como europeo EBA (i.e. Pillar III), en alineación con el gremio Asobancaria Colombia.

3) Delivery: Automatización de procesos relacionados con la gobernanza de la estrategia que atienda los ciclos dentro de la vida útil del crédito. Relacionado con una planificación financiera asertiva, políticas que mitiguen riesgos (i.e. greenwashing) y tecnología.

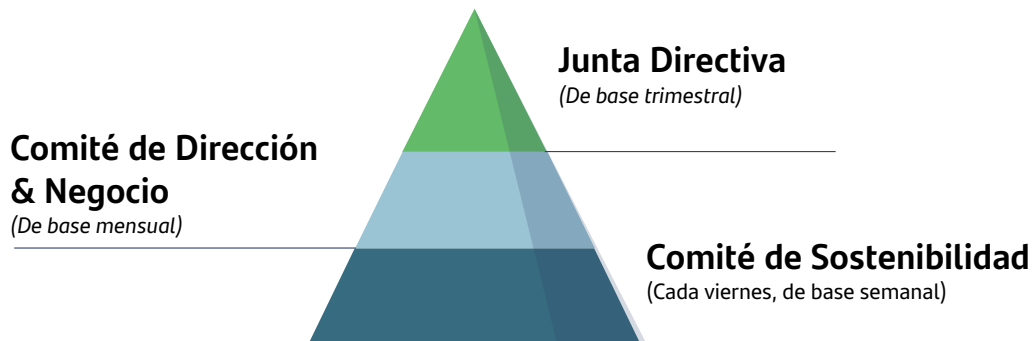


“Nuestra ambición es posicionarnos como líderes globales de las finanzas verdes y sostenibles.”

Hector Grisi, Consejero Delegado Banco Santander en el marco del Green Finance Offsite (Octubre 2023, Madrid, España).

Para ello, se fortaleció y robusteció las capacidades de un Gobierno Corporativo ESG que aborde tanto lo estratégico como lo táctico, bajo los criterios de elegibilidad enmarcados en de la **Taxonomía BSNC que el Santander Colombia** diseño e implementó en septiembre 2023; bajo estándares del Sistema de Clasificación para Finanzas Sostenibles – SFCS- del Grupo Santander y de la República de Colombia:

Gobierno Corporativo - ESG



Durante el segundo semestre 2023 se dio a lugar a espacios que visibilizaron la estrategia tanto dentro de la organización como en nuestros clientes, nuestros principales focos de impacto con tres vertebras de implementación:

Grupo Santander, en alineación con Región América del Sur

El Grupo ha diseñado el Target Operating Model -TOM-, que tiene como objetivo una integración exitosa de la estrategia al negocio. En el transcurso del 2023, se aceptaron sus ocho (8) líneas, y al 31 de diciembre 2023 se obtuvo un avance del 49%.



Sistema de Clasificación de Finanzas Sostenibles (SFCS)

Además, de base mensual se adoptaron los Steering Committee (de base bimensual), espacio de articulación entre nuestra Presidente y las demás geografías, líderes Green Finance junto al Responsable Regional. Allí se materializaron seguimiento al negocio y sinergias para estrategias de capital.

A su vez, también se abrieron espacios recurrentes mensuales y de alineación entre el país, la Región ASur y nuestro Chief Sustainable Officer.

Superintendencia Financiera de Colombia: Circular 031/21



La C031/21 establece la obligación de los emisores de valores revelar información relevante sobre asuntos sociales, ambientales y climáticos en su informe periódico de fin de ejercicio y en el informe periódico trimestral. **A partir de abril 2024, el Banco adquiere la responsabilidad de reportar a través del RNVE (Registro Nacional de Valores y Emisores) información material** que comprende toda la relacionada con los actuales y futuros impactos, positivos y negativos, generados los asuntos sociales y ambientales, incluidos los climáticos.

En apoyo de un consultor externo, **en el transcurso del 2023 se avanzó en un Análisis de Materialidad, y a su cierre se encuentra en un avance del 75%.**

Gremio Asobancaria: Junta Estratégica de Sostenibilidad y Protocolos



Una de las principales prioridades de la estrategia es la adopción de buenas prácticas sobre las del mercado. Es por ello, que durante 2023 avanzamos en la implementación de capacidades para atender y alinear los compromisos adquiridos con el gremio, conocidos en el Protocolo Verde y Junta Estratégica de Sostenibilidad, donde asisten los CEO's de las entidades del país.

El Protocolo Verde es un acuerdo vigente desde 2012 suscrito entre Presidente de la Republica y el sistema financiero representado por Asobancaria, que tiene como objetivo atender retos y oportunidades que la gestión del cambio climático traen al negocio bancario. Dentro de la 2da renovación en abril 2022, somos una de las 25 entidades financieras adheridas.

Protocolo Verde es un referente en Latinoamérica y el Caribe que ha contribuido a consolidar una banca ambiental y socialmente sostenible a través de buenas prácticas enmarcadas en 5 ejes:

- » Productos y servicios verdes
- » Ecoeficiencia
- » Análisis de Riesgos
- » Divulgación y Transparencia
- » Gestión Integral

Es así, como se tienen los siguientes avances de implementación gracias a un Plan de Inversiones 2023 – 2025:

Estado de Implementación Estrategia

En el marco de la implementación de la estrategia para las finanzas verdes y sostenibles del Santander en Colombia, en agosto 2023 una vez creado el gobierno y área ESG establecimos una gobernanza solida consolidando un sistema de gestión y monitoreo para evaluar 184 métricas distribuidas estratégicamente entre 10 áreas de negocio y apoyo. Esta unidad de medición fue adoptada y diseñada por el Grupo Santander a nivel global en línea a estándares globales de sostenibilidad, como TCFD, GRI, SASB, entre otros, y refleja el estado de implementación de la estrategia.

A cierre 2023, 119 de 184 métricas están implementadas, lo equivalente a un 65% de avance. Se planifica al cierre del primer semestre 2024 una implementación del 100%. En cuanto las que se encuentran en proceso de implementación, se construyó un diagnóstico a partir del cual se definió el tipo de gap sea técnico o de información, estimación de posibles costes creando más de 30 planes de acción:

184
ESG KPIs aplicables Santander
Col (de 238 Total Santander
Global)

>

10
Áreas de Negocio &
Apoyo Responsables

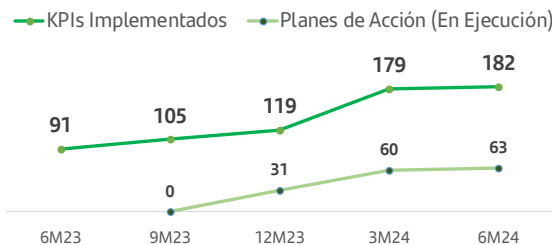
65%
Implementados
(119 de 182 KPIs Sin Gap)

35%
En Implementación (en Curso)
(63 de 182 KPIs Con Gaps 12M23)

17%
KPIs con Plan de acción
En Ejecución* (31 de 182)

18%
KPIs con Plan de acción
En Construcción (32 de 182)

Avances Implementación



Ambiente, Sociedad y Gobierno

Todo este proceso ha sido producto del seguimiento irrestricto y reporte de base mensual con cada una de las áreas responsables, e iniciativa de automatización en coordinación con tecnología.

Entre ellas, se encuentran hitos relevantes como:

- » Plan de Acción para la medición de la huella CO2 de alcance I, II y III, el cual subsana más de 30 KPIs no disponibles a cierre 2023.
- » Aumento de mujeres beneficiadas de los programas de microfinanzas en 43.146, respecto a 21.840 durante el 2022. Este logro contribuye a los Principios de Responsabilidad Social, reforzando nuestro compromiso con la inclusión financiera y la brecha de género.

Plan de Inversiones 2023 – 2025

Con el fin de fortalecer capacidades locales en atención a requerimiento regulatorios e integrar de una forma exitosa la estrategia al negocio, el área de Green Finance ESG en coordinación con la Junta Directiva, máximo órgano director del grupo en Colombia, gestionaron en febrero 2023 un Plan de Inversiones 2023 – 2025.

Estos resultados positivos no solo demuestran la eficacia de nuestras prácticas operativas, sino también el impacto positivo de nuestra cartera diversificada y enfocada en la sostenibilidad.

Logramos poner en marcha proyectos de alta impacto, las cuales se encuentran en ejecución y en proceso:

- » **Inventario GHG Huella CO2 de Alcance I, II y III** con proveedor del Grupo Santander – Waycarbon: Orientado a posicionar al Santander como una entidad carbono-neutral al 2025, y definir una estrategia comercial y propuesta de valor diferenciada a partir de las emisiones CO2 por cliente. Permitirá a BSNC disponer de su huella de emisiones directas, indirectas y del portafolio.
- » **Plan de Automatización con Tecnología**, a partir del cual al cierre del 2Q24 automatizará procesos relacionados con marcación a operaciones sostenibles, reportes regulatorios y herramienta de negocio.
- » **Taxonomía Sostenible para Santander Colombia.**
- » **Segmentación de negocios sostenibles en la banca corporativa y comercial -C&CB-**.
- » **SFC C031-21 - Análisis de Doble Materialidad:** Regulatorio SFC (Superfinanciera Colombia)
- » **Pillar III:** Regulatorio EBA (European Banking Authority)



Estas iniciativas reflejan nuestro compromiso con la integración de prácticas sostenibles en todas las áreas de nuestra operación, respaldando así nuestra visión de ser líderes en sostenibilidad.

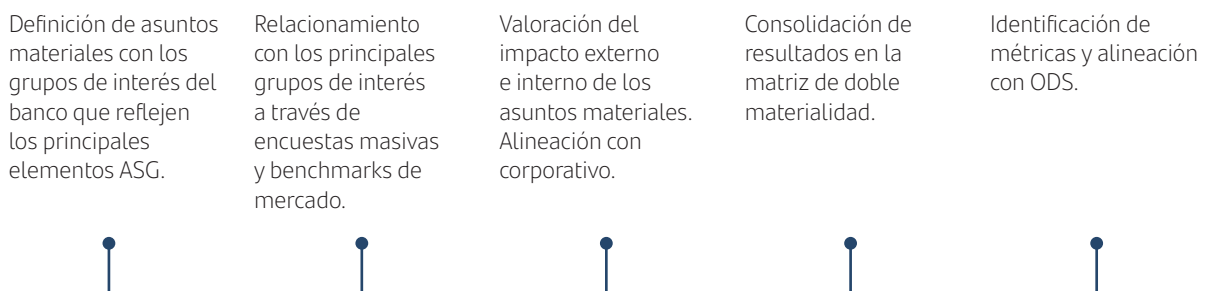
Regulatorio - ESG

Durante el 2023 se avanzó en la adopción de diversos marcos regulatorios tanto locales, europeos y globales. En este orden de ideas:

SFC C031-21 - Análisis Doble Materialidad

En 2023 en la adopción de la SFC C031-21, el Santander Colombia avanza en su ejercicio de doble materialidad para la identificación de asuntos materiales financieros e impacto partiendo del relacionamiento con los distintos grupos de interés a través de grupos focales y entrevistas.

La materialidad financiera recoge el impacto de los riesgos asociados a las actividades de la compañía sobre la propia compañía. El ejercicio toma como referencia estándares internacionales de divulgación Global Reporting Initiative (GRI), la metodología de European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG) y tendencias de la industria a través de fuentes internas y externas que considera los impactos positivos y negativos en un horizonte temporal definido:



Durante el 2023 se consolidó el proyecto con un avance superior al 70% con el fin de ser presentado en abril 2024.

» Riesgos – A su vez desde la vicepresidencia de riesgos se adoptó los lineamientos del SARA, junto a la aprobación de la política ESCC, la cual a través de un análisis de materialidades identifica por sector y cliente los potenciales riesgos físicos y de transición.

Conclusiones y visión 2024

Este éxito fortalece nuestra posición en el mercado y nos impulsa a mantener un enfoque hacia la generación de valor sostenible en el futuro.

El Banco se alinea estratégicamente con los objetivos establecidos por Asobancaria, que incluyen la meta del 5% de portafolio verde respecto al total de la cartera para el año 2025, la consecución de cero emisiones netas de CO2 directas para el mismo año, y una reducción del 51% de las emisiones de CO2 del portafolio a 2030.

Como parte integral de nuestra visión, **estamos comprometidos en ampliar nuestra oferta de valor hacia nuestros clientes ESG, aspirando a alcanzar a +179.000 clientes al 2026. Disponer de un inventario de emisiones CO2 y análisis de doble materialidad para el 1Q24 será clave para avanzar en la construcción de estrategia comercial al cliente.**

Este enfoque integral no solo busca cumplir con estándares regulatorios y sectoriales, sino también brindar un valor diferenciado a nuestros clientes al integrar prácticas sostenibles y financieramente responsables en nuestras operaciones.

Aprovechando los sólidos resultados obtenidos, hemos trazado metas ambiciosas para el año 2024 en estrecha coordinación con los líderes de los negocios.

Es por ello que al 2024 ambicionamos duplicar nuestra cartera sostenible vigente, ubicándola en cerca de un billón de pesos, 54% orientado a impactos sociales y 46% a la mitigación del cambio climático bajo una gobernanza sólida a través de una planificación financiera asertiva, políticas de riesgos responsables y procesos automatizados.



“ La Banca es el reflejo de la actividad económica, en Santander tenemos el rol de materializar los proyectos de las empresas y de los colombianos que a su vez contribuyan a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y las metas descritas en el Acuerdo de París. ”

Martha Woodcock, Presidenta Ejecutiva Santander Colombia en el marco del Regional Roundtable LAC, liderado por UNEP FI (United Nations Environmental Programme for Financial Institutions)

