



¿Cómo puedo pagar las cuotas de mi crédito de vehículo?

Te presentamos los medios con los que cuentas para realizar tu pago mensual de forma ágil y segura.

¡En Santander tú eliges la alternativa que se ajusta a tus necesidades!

1. Pago fácil

Autoriza el débito automático mensual de tu cuenta con el valor correspondiente a tus cuotas mensuales.

¿Cómo hacerlo?

Solicita el débito automático con nuestra área de Servicio al Cliente a través de: servicioalcliente@santanderconsumer.co tenemos un equipo especializado para atender tu solicitud.

Beneficios del pago fácil

- No te representará ningún costo y podrás realizar el pago desde cualquier cuenta que esté a tu nombre.
- El Banco realizará mensualmente el débito automático del valor correspondiente a tu cuota.

2. Pago Virtual

¿Cómo hacerlo?, tienes dos opciones:

1. Desde tu extracto digital

Solo debes hacer clic en “Haz clic en el botón, pago seguro y fácil” que se encuentra en la parte inferior de tu extracto, el cual recibes habitualmente vía email.

Al dar clic ingresarás al Centro de Pagos Virtual **de nuestro banco aliado Av Villas** ¡elige el banco por el cual vas a realizar la transferencia, y listo! Próximamente también recibirás tu extracto vía SMS a través de mensaje de texto, con el cual podrás realizar el pago bajo estas mismas condiciones.

2. Desde el Centro de Pagos Virtual

Realiza el pago de tu cuota, un anticipo, reducción o pago total de tu deuda desde la comodidad de tu casa u oficina siguiendo estos pasos:

- a. Ingresa al portal web del Banco Santander y selecciona la opción Pago en línea. a través del botón PSE. Al dar clic ingresarás al Centro de Pagos Virtuales de nuestro banco aliado Av Villas.
- b. Registra en Empresa o Convenio el texto “recaudo crédito de vehículos Banco Santander” y selecciona el botón **“Buscar”**
- c. Cuando aparezca el convenio “recaudo crédito de vehículos Banco Santander” selecciona el botón **“Pagar”**.
- d. En el campo “CREDITO” digita tu número de crédito de 12 dígitos.
- e. En el campo “TIPO DE PAGO” digita únicamente el número que corresponda a la operación que vas a realizar conforme a la siguiente descripción:
 1. Pago de cuota
 2. Adelanto de cuota
 3. Abono a capital con reducción de cuota
 4. Abono a capital con reducción de plazo
 5. Cancelación total
- f. Haz clic en el botón **“Continuar proceso de pago”**
- g. Complementa la información de pago y presiona el botón **“Realizar pago”** para concretar la transacción.