



Informe financiero 1S 2025

Enero - Junio

Banco Santander de Negocios Colombia S.A.
Calle 93 A No. 13-24 piso 4.
Bogotá D.C., Colombia

Es el momento

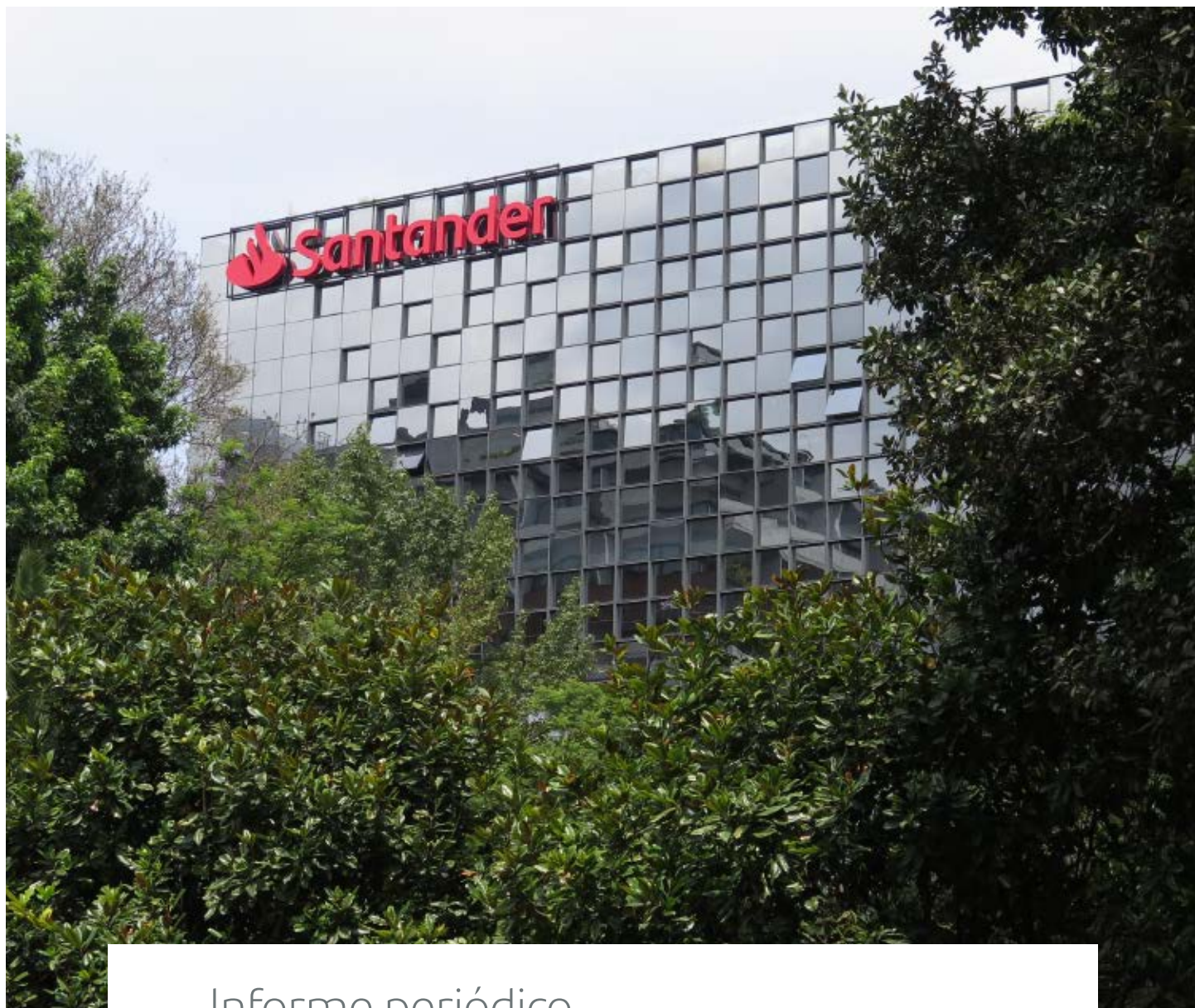


INFORMACIÓN GENERAL

Nombre	BANCO SANTANDER DE NEGOCIOS COLOMBIA S.A. (en adelante El Banco Santander), pudiendo identificar sus oficinas, productos o servicios con las siglas o nombres comerciales Banco Santander o Santander.
Sigla	Banco Santander
NIT	9006281103
Calidad de Inscrito	EMISOR E INTERMEDIARIO DEL MERCADO DE VALORES
Estado RNVEI	Activa-Vigente (VIG)
Organismo de supervisión	SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
Dirección	Calle 93 A No. 13-24 Piso 4
Ciudad	BOGOTÁ D.C.
Teléfono	6017434222
Web	www.santander.com.co
Nro. Miembros Junta Directiva	6
Representante Legal Principal	Martha Isabel Woodcock Salas

INFORMACIÓN VALORES INSCRITOS

Especie	Certificado
Clase	Depósito a término
Código ANN	COB65CDCD002
Nombre título	Certificado de Depósito a Término (CDT)
Número de emisión	201312
Inscrito en	BVC
Tipo de inscripción	Automática
Fecha de inscripción en el RNVE	07/11/2013
Fecha de inscripción en BVC	04/02/2014



Informe periódico 2T 2025

Salvo cuando se indique lo contrario, las referencias que se hagan en este informe trimestral a otros documentos, incluyendo a título enunciativo a otros informes y a páginas web, incluida la nuestra, se realizan a efectos meramente informativos. Los contenidos de estos otros documentos o de páginas web que no quedan incorporados por referencia a este informe trimestral no deben considerarse parte de él a ningún efecto. Salvo cuando el contexto sugiera otra cosa, 'Banco Santander' significa Banco Santander de Negocios Colombia S.A., y 'Santander', 'el Grupo', y 'Grupo Santander' significan Banco Santander, S.A. y sociedades dependientes.

CONTENIDO

1	Modelo de negocio y estrategia	6
	• Santander Way.	7
	• Santander Colombia.	9
	• Áreas de negocio.	11
2	Banca sostenible	18
	• Finanzas Verdes & Sostenibles / Sostenibilidad	18
3	Gestión de riesgos y cumplimiento	52
4	Informe económico y financiero	56
5	Informe de Auditoría y Estados Financieros Intermedios	61
	• Gobierno Corporativo	62
	• Informe de Auditoría.	63
	• Estados Financieros.	65
	• Certificaciones	70
	• Memorias.	72
6	Glosario	116



Accede a cada capítulo haciendo clic sobre los títulos.

Para volver a esta página, haz clic en

INTRODUCCIÓN



El Banco Santander de Negocios Colombia S.A. (en adelante “Banco Santander”) es un establecimiento de crédito de carácter privado, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C., que se constituyó el 17 de junio de 2013 mediante Escritura Pública No. 1303 otorgada en la Notaría 23 del círculo de Bogotá. La duración establecida en los Estatutos Sociales es hasta el 31 de diciembre de 2100, pero con decisión de la Asamblea de Accionistas se podrá prorrogar la fecha de duración mediante la celebración de una reforma estatutaria.

La Superintendencia Financiera de Colombia (en adelante “la Superintendencia” o “SFC”) mediante resolución No. 1782 de septiembre de 2013 autorizó su funcionamiento.

El Banco, conforme a la legislación colombiana tiene como objeto la captación de recursos con el fin principal de realizar operaciones activas de crédito. El Banco Santander, además podrá ejecutar los actos y realizar todas las inversiones que estén legalmente autorizadas a los establecimientos bancarios.



1. MODELO DE NEGOCIO Y ESTRATEGIA

THE SANTANDER WAY

Nuestra cultura local se apalanca en la cultura global.

Nuestra misión

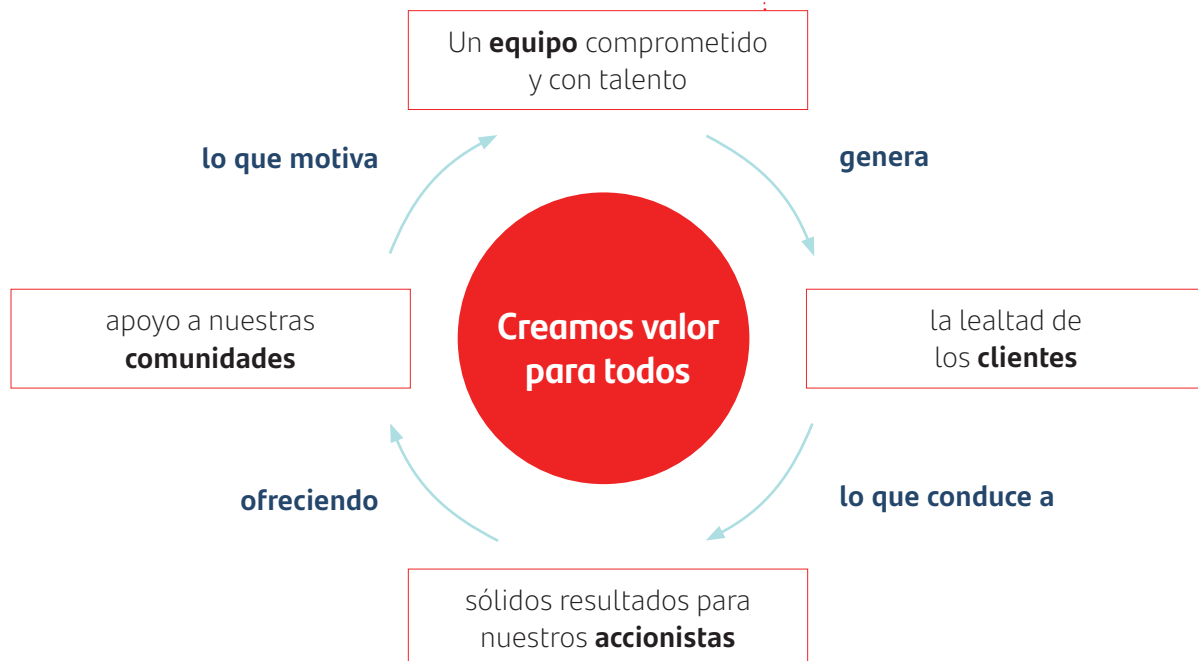
Contribuir al progreso de las personas y de las empresas.

Nuestra visión

Ser la mejor plataforma digital y abierta de servicios financieros, actuando de manera responsable y ganándonos la confianza de nuestros empleados, clientes, accionistas

Cómo hacemos las cosas

Todo lo que hacemos debe ser Sencillo, Personal y Justo.



ONE SANTANDER

SANTANDER EN EL MUNDO

Cifras 1S 25

Cifras en Euros.

Aspectos destacados del grupo, conforme a información financiera del grupo Santander en el informe del 2T-2025

Beneficio atribuido 2T 25

3.431 millones euros

+1% en euros

+4% en euros constantes

s/ 1T'25

Beneficio atribuido 1S 25

6.833 millones euros

+13% en euros

+18% en euros constantes

s/ 1S'24

RoTE (post-AT1)

16,0%

+92 pb s/1S 24

Eficiencia

41,5%

-0,1 pp s/1S 24

Coste del riesgo

1,14%

-7 pb s/jun-24

CET1

13,0%

+0,1 pb s/mar-25



Clientes en el mundo

+176 millones

Clientes totales

+104 millones

Clientes activos

SANTANDER COLOMBIA

Banco Santander de Negocios Colombia S.A.

Cifras 2T 25

Cifras en millones de COP.

Al segundo trimestre de 2025, el banco obtuvo un beneficio después de impuestos de \$16.987 mn COP (+36,8% respecto al mismo periodo del año anterior). El margen operacional bruto creció en un 20% en comparación al mismo periodo del año anterior, con aumento en los Resultados de Operaciones Financieras - ROF en 26%, comisiones de 17% y el margen de intereses del 8%.

Las provisiones de crédito tienen un crecimiento de 42% con respecto al mismo periodo de 2024, dotaciones de provisiones controladas de acuerdo con comportamiento de calidad de cartera.

En 2025, la cartera de crédito ha crecido en 15%, situándose en 6.944.240 mn al cierre de junio de 2025. Los depósitos de clientes crecieron 17%. El margen de solvencia al cierre de junio de 2025 se situó en 15,1%, alineado con los crecimientos de negocios y fortaleza patrimonial.

\$12.644.555 mn

Activos totales

\$7.805.744 mn

Depósitos

\$6.944.240 mn

Créditos Brutos

\$283.715 mn

Margen Neto

\$33.463 mn

BAI Acumulado

\$16.987 mn

Beneficio Neto
Acumulado

Rentabilidad

3,2%

RoTE

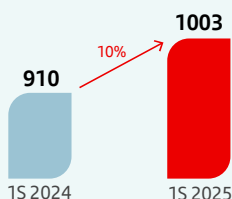
53%

Eficiencia

15,1%

Solvencia

Empleados



4to. año consecutivo.
Calificación
Sobresaliente



124.152

Clientes activos

Modelo de negocio y estrategia

Resultados Banco Local

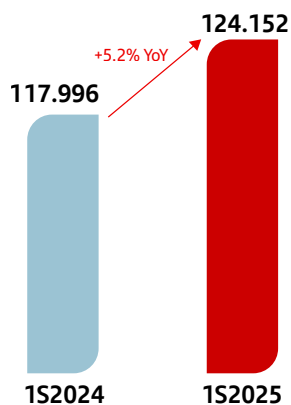
Cifras en Mn COP

	1S 2025	1S 2024
Margen de Intereses	50.978	47.028
Comisiones	57.602	49.222
Otros	175.134	139.798
Margen Bruto	283.715	236.048
Costes de Explotación	(150.325)	(139.486)
Margen Neto	133.390	96.562
Dotaciones Insolvencias	(113.964)	(79.986)
Otros Resultados	14.037	11.162
Resultados antes de Impuestos	33.463	27.737
Impuestos	(16.475)	(15.318)
Beneficio Neto	16.987	12.419

Clientes e ingresos

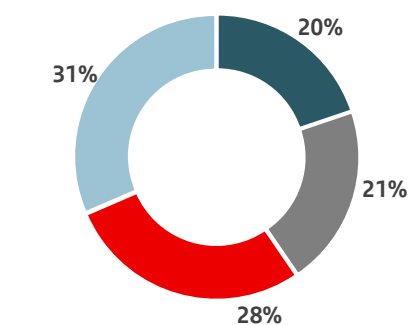
Cifras en Mn COP

Clientes activos



Ingresos por áreas

1S 2025



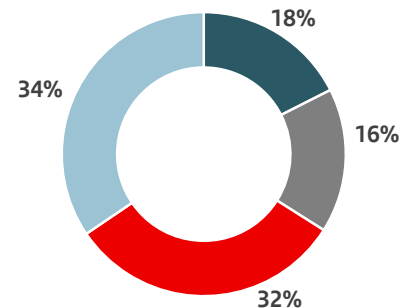
Consumo

Prospera

Corporate and Investment Banking - SCIB

Corporativo & Empresas

1S 2024



SANTANDER CORPORATE AND INVESTMENT BANKING (SCIB)

El negocio

SCIB es la división global de negocio que acompaña a clientes corporativos e institucionales con servicios a la medida y productos mayoristas de alto valor añadido que cubren sus necesidades teniendo en cuenta su complejidad y sofisticación, así como criterios de banca responsable que contribuyan al progreso de la sociedad.

Estrategia

Nuestro compromiso es satisfacer las necesidades de nuestros clientes, superando sus expectativas y ayudándoles a alcanzar sus objetivos. Por ello, invertimos fuertemente en desarrollar soluciones personalizadas y proporcionar experiencia local, una cobertura totalmente integrada y capacidades transfronterizas, y nos apoyamos en un equipo local conectado con la globalidad que es pilar fundamental del negocio y para el cual se busca promover el talento y la diversidad.

Resultados

Al cierre del 2Q 2025 SCIB Colombia registró ingresos por \$127.365 mn, creciendo +16% frente al mismo periodo del año anterior. Se destaca el desempeño del producto Global Markets que registró crecimiento de ingresos de 26%.

SCIB Colombia mantuvo crecimiento estable y rentable reportando una utilidad antes de impuesto de \$56.517 mn y una utilidad neta de \$31.536, creciendo +28% frente al mismo periodo del año anterior.

\$127.365 mn

Ingresos 2T 25

+28%

Utilidad neta
Vs. 2T 2024.



CORPORATIVO & EMPRESAS

El negocio

Corporativo & Empresas es la división de Banco Santander que apoya las Empresas e Instituciones en el país, ofreciendo a sus clientes soluciones especializadas y ágiles, destacándose el acompañamiento a clientes multinacionales.

La línea estratégica de la Banca Corporativa, Empresas e Instituciones tiene como prioridad la orientación al cliente. Acompañamos a empresas con soluciones a la medida e integrales, con ofertas de valor diferenciadas para cada sector de la economía.

Estrategia

Durante el 2023 se incorporó una gestión especializada para atender a clientes del sector agropecuario y se dio un mayor impulso al apoyo a entidades públicas. Durante el 2024 la estrategia ha sido consolidar estos segmentos y adicionalmente lograr una mayor profundidad en la atención de empresas a nivel nacional. En el 2025, la estrategia continuará siendo la consolidación de los segmentos especializados y la expansión de la atención en regiones.

Como banco global, dentro de nuestra base de clientes, se destacan las empresas multinacionales con matrices ubicadas principalmente en Latinoamérica, Europa y Norteamérica, siendo clientes del Grupo Santander en su país de origen.

La mesa de dinero continúa acompañando la gestión y estrategias de cobertura de divisas y tasas de empresas colombianas, con un incremento de 29% en el volumen de transacciones con clientes del segmento.

Resultados

Para este trimestre logramos un crecimiento en la cartera de 15%, contra el mismo periodo del año anterior, lo cual refleja el compromiso del banco con el progreso de las empresas colombianas. Los depósitos de clientes empresariales han crecido 25%, resultados de la confianza de nuestros clientes y de una gestión integral de captación tanto de excedentes de liquidez como de depósitos transaccionales.

Al cierre de junio 2025 Corporativo y Empresas Colombia incrementó interanualmente sus ingresos en 8% hasta alcanzar los \$ 54.807mn, mejorando su margen financiero y su Resultado por Operaciones Financieras.



\$54.807 mn

Ingresos 2T 25

PROSPERA MICROFINANZAS

prospera
Santander

El negocio

Prospera Microfinanzas es el producto del Banco Santander que apoya el crecimiento de las pequeñas microempresas con enfoque en las áreas rurales de Colombia, facilitando el acceso a crédito y seguros, ayudando al desarrollo de actividades económicas rentables y capaces de generar bienestar para las comunidades. Desde junio del año 2021 Prospera ha atendido a más de 191 mil emprendedores y ha desembolsado más de \$1 billón de pesos.

Estrategia

Concedemos préstamos a clientes de la base de la pirámide con negocios en la economía popular e informal y clientes con negocios más estructurados que son medianas microempresas, en dos (2) modalidades de crédito: 1) Capital de trabajo y 2) Activo fijo donde el emprendedor utilizar el dinero para compra de maquinaria o reformar su negocio.

Prospera para esta primera parte del año tuvo un desempeño destacado, cumpliendo los objetivos financieros, comerciales y de calidad de cartera. El equipo está enfocado en fortalecer el modelo de riesgo y de cobranza para hacer frente a la desaceleración económica que ha impactado fuertemente el segmento del microcrédito en Colombia. De otro lado continuamos fortaleciendo la estrategia para consolidarnos como referente empleador de microfinanzas en Colombia fomentando una cultura del cuidado de la gente que nos permita tener el mejor talento en cada una de las regiones donde tenemos cobertura.

El segundo trimestre del año 2025 Prospera ofrece cobertura en más de 720 municipios medianos y pequeños con vocación agrícola en Colombia. El número de clientes activos cerró el primer semestre en 83.278 personas, siendo 54% mujeres. Hoy Prospera concede alrededor de 6.000 créditos mensualmente de forma muy ágil, en menos de 8 horas y con un proceso 100% sin papel.



Resultados

Al cierre del 2T 2025, la cartera de Prospera tuvo un desempeño positivo creciendo el 36,4% interanual, apalancando los ingresos que se situaron en los \$ 63.272mn y con un incremento del + 58% vs el mismo periodo del año anterior.

\$63.272 mn
Ingresos 2T 2025

CDT DIGITAL SANTANDER

Negocio

El CDT Digital Santander es una solución innovadora que permite a los clientes invertir de manera segura, rentable y completamente digital. Su diseño responde a la creciente demanda de productos financieros accesibles y ágiles, eliminando la necesidad de trámites físicos y facilitando la gestión de inversiones desde cualquier dispositivo. La propuesta de valor se centra en brindar un producto que, además de su facilidad de uso, ofrece tasas de rentabilidad competitivas, busca eliminar barreras estructurales de la movilidad del dinero de ahorro e inversión en Colombia a través de la devolución del impuesto del GMF como mayor valor del capital inicial de los clientes y que cuenta con el respaldo y solidez de un banco AAA global.

Estrategia

La consolidación del CDT Digital en el mercado local se basa en tres pilares estratégicos: tecnología con estándares globales, un modelo de adquisición 100% digital en ambiente no presente y una gestión optimizada de la inversión en plataformas digitales. Los clientes objetivos principales son inversionistas y ahorradores, que están buscando opciones de ahorro seguras y rentables en Colombia.

Resultados

El primer semestre de 2025 ha marcado un periodo de crecimiento sostenido del producto de CDT Digital dentro del Banco, consolidándose como una oferta competitiva para los colombianos que buscan nuevas opciones de ahorro e inversión en el país. Los principales atributos que valoran nuestros clientes son el respaldo de la marca global Santander, la calificación de riesgo de entidad, la competitiva tasa que ofrecemos a los clientes en todos los plazos y, sobre todo, la devolución de 4x1000 (impuesto de GMF), beneficio que busca eliminar las barreras de movilidad financiera en el país.



Como resultado de lo anterior, a corte de 30 de junio de 2025, el saldo para CDT Digital Santander es de \$27.000 millones de pesos, con un total de 1.286 productos activos en 928 clientes del segmento de personas naturales.

Este valor representa un aumento del saldo frente al primer trimestre de más del 150%. El ticket promedio de las inversiones en CDT Digital de los clientes paso de \$14,41MM en el primer trimestre a \$20,22 MM por cliente, con una tasa de profundización para el mes de junio es de 1,38 productos por cliente.

Respecto a la composición del portafolio de CDT Digital Santander por plazo, 48% de nuestro saldo se encuentra en el plazo de 360 días, lo cual es resultado el impacto positivo de la estrategia de mercadeo para la adquisición de clientes para esta temporalidad.

\$27.000 mn

Saldo a 1S 2025

1.286

Productos activos

928

Clientes CDT Digital



CONSUMO

Negocio

Santander Consumer es la unidad especializada en Banco Santander enfocada en el mercado automotor. Desarrollamos un negocio integral de financiación de vehículos – Tanto en Plan Mayor como en Plan Menor – con una clara orientación al cliente. Atendemos a toda nuestra red de aliados estratégicos, incluyendo marcas e importadores, así como a nuestros clientes finales.

Estrategia

Buscamos ofrecer una experiencia diferenciadora mediante el desarrollo de herramientas tecnológicas que faciliten el acceso a nuestros productos y planes. Nos enfocamos en brindar soluciones ágiles, simples y completas que nos permitan construir relaciones sólidas a largo plazo.

Atendemos toda la cadena de valor con propuestas a la medida para cada necesidad. Lideramos el mercado de Plan Mayor gracias a nuestras sólidas alianzas y al respaldo de herramientas que brindan tranquilidad a nuestros aliados. Además, somos líderes en financiación de vehículos en Colombia, destacándonos por ofrecer cobertura integral, promover la movilidad sostenible a través de financiamiento a vehículos ecológicos y atender los distintos segmentos del negocio.

Resultados

En la primera mitad del año hemos financiado 12.720 nuevos clientes, logrado colocar \$758.560 MM COP en créditos de vehículo, creciendo en un 61% respecto al año anterior. Al cierre del 2Q 2025 (junio 2025) Santander Consumer registró ingresos por \$58.312 mn incrementando el +38% vs el mismo periodo del año anterior.

\$758.560 MM

Colocación en créditos de
vehículo en 1S 25



ASSETS LIABILITIES COMMITTEE ALCO

A corte de junio de 2025, el balance del banco continuó su senda de crecimiento frente al mismo periodo del 2024 con un 17% en pasivo y un 15% activos. Las tasas de balance se movieron con una cartera que se encuentra equilibrada tasa variable (54% del total) y tasa fija (46% del total) como resultado del posicionamiento de los negocios de consumo (vehículos) y microcrédito (Próspera) un pasivo que le apunta a la política monetaria en un escenario de bajada de tasas por parte del Banco de la República.

Durante el primer semestre del 2025, los indicadores de liquidez se mantuvieron estables y en niveles adecuados, en línea con las condiciones de liquidez del mercado. De igual forma, la composición del pasivo en términos del plazo se mantuvo en 63% vista y 32% plazo, incluyendo otras fuentes de fondeo como redescuentos que representa el 2%, deuda subordinada 3%, se evidencia una estrategia de diversificación en el fondeo y con una mayor duración.

En cuanto al portafolio ALCO, durante el primer semestre del 2025 se aprovechó para invertir en tasas de mercado altas gracias a la capitalización desde casa matriz. De igual forma se posicionó el portafolio con títulos de corto plazo y con una posición en inflación (títulos indexados a UVR), dada la expectativa del ciclo expansionista por parte del banco central de Colombia (BanRep).





2. BANCA SOSTENIBLE

Finanzas Verdes & Sostenibles / Sostenibilidad

FINANZAS VERDES & SOSTENIBLES



Santander impulsa nuevos negocios de impacto en industrias como movilidad limpia, renovables y agro sostenible.

8%

Del Portafolio Total del Banco a cierre segundo trimestre 2025 es **Verde & Sostenible**, equivalente a **+COP 545 mil mn** en cartera.

+84 mil

Personas y Empresas colombianas han accedido a **microcréditos créditos de autos eléctricos / híbridos y créditos corporativos sostenibles**.

x1.8

Crecimiento de financiación a **vehículos eléctricos e híbridos, equivalente a COP +120 mil mn en cartera verde y COP +105,2 mil desembolsos en 1T25**.

Las Finanzas Verdes y Sostenibles se posicionan en el mercado colombiano como un diferenciador de competitividad y crecimiento, por lo que no es exclusivo de la atención regulatoria. Los retos inminentes del cambio climático y las realidades sociales latinoamericanas implican importantes esfuerzos en brindar una oferta diferenciada en soluciones financieras orientadas a estos objetivos. **Así, el Santander Colombia impulsa la transición hacia economías bajas en carbono, contribuyendo al desarrollo sostenible de Colombia y el planeta.**



“La banca juega un papel fundamental en la transición hacia una economía verde, no sólo para movilizar recursos con un enfoque sostenible, sino también para generar consciencia y ayudar a nuestros clientes en la adopción de estos criterios.

Hector Grisi, Consejero
Delegado Grupo Santander.

Banco Santander Colombia fortaleció su base de negocios de Finanzas Verdes & Sostenibles en el 100% de sus verticales de negocio¹ **y consolidó una estrategia de Banca Responsable, integrada desde la Junta Directiva. Al segundo trimestre del 2025, los negocios sostenibles consolidan el 8% de cartera del Banco en Colombia, lo equivalente a 8 de cada 100 pesos que el banco coloca en el mercado son a fines verdes y sociales. Lo anterior, representa un crecimiento interanual (vs. 2T24) del +54%.**

Materializando proyectos sostenibles a **+84 mil personas y empresas**, la cartera activa y garantías emitidas del Banco Santander de Negocios Colombia S.A., asciende a COP 645 Mil Mn. La materialización de estas inversiones, a su vez, generan beneficios positivos tanto a los accionistas como a la sociedad.

Como parte de su estrategia de financiamiento sostenible, el Banco estructuró su primera emisión de Bonos Sostenibles, aprobada por regulador local y con el **respaldo SPO de Standard & Poor's Global**. Este logro refuerza su compromiso con la sostenibilidad y contribuye al desarrollo del mercado de bonos temáticos en Colombia.

Como Second Party Opinion (SPO) de la emisión², S&P Global destacó las fortalezas del Banco, entre estas, la utilización de criterios de elegibilidad basados en referencias técnicas de taxonomías regionales, asegurando alineación con estándares internacionales, así como su enfoque en el financiamiento de los problemas sociales más urgentes de Colombia.

A través de una visión integral, el Banco reafirma su ambición en esta materia, impulsando el desarrollo de soluciones a largo plazo hacia un futuro más resiliente, creando **valor**, propendiendo por la **escalabilidad** y garantizando la **integridad**.

Durante el segundo trimestre del 2025, el Banco continúa implementando su estrategia de Finanzas Verdes y Sostenibles, bajo su **ejercicio de Doble Materialidad, divulgado al mercado en 2024 y alineado a SFC CE031-21 y CSRD EFRAG**³. Este ejercicio permitió identificar cinco focos estratégicos con sus Impactos, Riesgos y Oportunidades (IROs), que posteriormente el Banco incorporó a la estrategia de sus productos y servicios.

Con la finalidad de fortalecer su enfoque sostenible, **el Banco prioriza la adopción de estándares globales reconocidos**, con el propósito que su gestión se alinee con las mejores prácticas internacionales y responda a las expectativas de inversores, reguladores y demás actores. En este sentido, **la entidad avanza en la adopción de los estándares IFRS S1 y S2 del International Sustainability Standards Board (ISSB), acorde a marcos de referencia reconocidos, como Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) y los estándares del Sustainability Accounting Standards Board (SASB).**

1. Cuatro de cuatro bancas: Corporate & Investment Banking, Corporate & Commercial Banking, Consumer Auto y Prospera Microcrédito.

2. Respaldada por un Second Party Opinion de **S&P Global**:

https://www.spglobal.com/assets/documents/ratings/es/pdf/2025/2025-02-24-segunda-opinion_marco-de-uso-de-los-fondos-para-la-sostenibilidad-de-banco-santander-de-negocios-colombia-s.a.pdf

3. **EFRAG**, European Financial Reporting Advisory Group.



De acuerdo con las normas IFRS S1 y, en particular, la IFRS S2, el Informe de Sostenibilidad de Banco Santander de Negocios Colombia S.A. aborda las iniciativas implementadas, los logros alcanzados y los objetivos a futuro en materia de sostenibilidad y cambio climático. Siguiendo los lineamientos establecidos, el contenido se encuentra dividido en cuatro capítulos principales: **Estrategia**, describe la visión para gestionar riesgos y oportunidades relacionados con el clima y la sostenibilidad y se fundamenta en la integración de estos factores en su modelo de negocio y en la toma de decisiones estratégicas; **Gobernanza**, describe la estructura de gobierno que garantiza una gestión eficaz y transparente de la sostenibilidad y el clima, integrando estos factores en la toma de decisiones estratégicas y operativas; **Gestión de Riesgos**, describe el proceso para la identificación, evaluación, priorización y monitoreo de los riesgos y oportunidades vinculados a la Sostenibilidad y el Clima, con el objetivo de fortalecer la resiliencia del Banco; y, **Métricas y Objetivos**, proporciona las herramientas de gestión y medición necesarias para evaluar el desempeño de la estrategia de sostenibilidad del Banco.

Estos esfuerzos reflejan el enfoque de Banco Santander Colombia con las Finanzas Sostenibles, alineándose con las mejores prácticas internacionales y contribuyendo al desarrollo del país.

ESTRATEGIA

Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad

Banco Santander Colombia reconoce la sostenibilidad y el cambio climático como pilar fundamental para asegurar el crecimiento económico responsable y generar valor a largo plazo. Por ello, ha incorporado estos principios en el núcleo de su estrategia corporativa, alineándose con los lineamientos del Grupo Santander y las mejores prácticas internacionales.

En este contexto, la entidad se adhiere a los compromisos del **Acuerdo de París**, trabajando activamente para contribuir a la meta global de limitar el aumento de la temperatura. A través de su estrategia de financiamiento sostenible y la implementación de medidas para reducir su huella de carbono, Santander Colombia promueve la transición hacia una economía baja en emisiones.

El éxito de esta transformación requiere un esfuerzo conjunto entre el sector privado, los gobiernos y los organismos reguladores. Por ello, Santander Colombia participa en alianzas estratégicas y foros internacionales para impulsar políticas y acciones que aceleren la transición hacia un modelo económico más sostenible y resiliente.



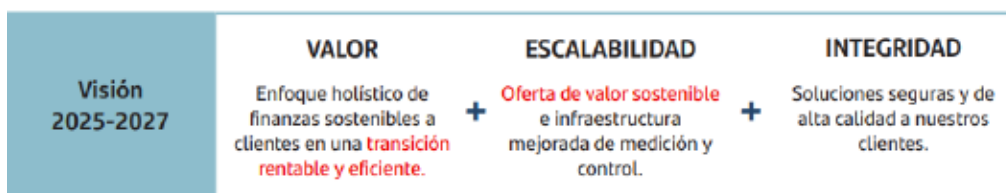
“ La Banca es el reflejo de la actividad económica, en Santander tenemos el rol de materializar los proyectos de las empresas y de los colombianos que a su vez contribuyan a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y las metas descritas en el Acuerdo de París. ”

Martha Woodcock, Presidenta Ejecutiva Santander Colombia en el marco del Regional Roundtable LAC, liderado por UNEP FI (United Nations Environmental Programme for Financial Institutions)

Nuestra Visión

El Banco impulsa su **estrategia en Finanzas Verdes & Sostenibles** con una visión holística, consolidando su posicionamiento y fortaleciendo su impacto en la transición hacia una economía más sostenible.

Banca sostenible - Finanzas verdes & Sostenibles / Sostenibilidad



- **Valor** - A través de modelos de negocio rentables y eficientes, la sostenibilidad se convierte en un criterio en la toma de decisiones financieras y estratégicas de la dirección del Banco.
- **Escalabilidad** - Con una infraestructura tecnológica al servicio de los negocios, el Banco busca una medición y control del impacto de sus Finanzas Sostenibles.
- **Integridad** - A través de soluciones seguras transparentes para el cliente, Santander mitiga riesgos de greenwashing.

Nuestra misión

Contribuir al progreso de las personas y de las empresas.

Nuestra visión

Ser la mejor plataforma digital y abierta de servicios financieros, actuando de manera responsable y ganándonos la confianza de nuestros empleados, clientes, accionistas y de la sociedad.

Cómo hacemos las cosas

Todo lo que hacemos debe ser Sencillo, Personal y Justo.

Este enfoque se encuentra alineado con **The Santander Way**, la cual refleja la cultura corporativa que refuerza el compromiso de hacer las cosas de manera correcta, promoviendo un crecimiento responsable.

Díálogo con los Grupos de Interés

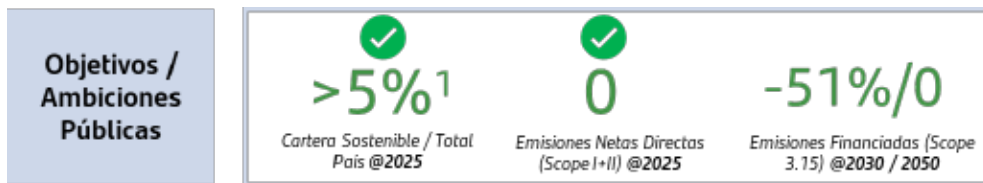
Banco Santander Colombia mantiene una comunicación activa con sus grupos de interés, en especial con, colaboradores, clientes, inversores y comunidades, quienes han sido consultados específicamente en el ejercicio de doble materialidad. Las conclusiones del proceso de escucha de los grupos de interés se trasladan a los procesos clave del banco.

Para garantizar una comunicación abierta y transparente, disponemos de canales de diálogo y consulta accesibles para todos:

Grupo	Objetivo	Canal
 Colaboradores	Asegurar el buen funcionamiento, la cultura y los valores de la entidad.	Canal Ético: Es un canal anónimo y confidencial cuyo objetivo es que los colaboradores puedan denunciar conductas indebidas e incumplimientos del Código General de Conducta. También pueden recibirse comunicaciones de terceros como clientes entre otros.
 Clientes	Al banco le importa conocer la experiencia y satisfacción de sus clientes. Para ello, dispone de diversos canales de comunicación que le permiten estar al tanto de sus necesidades y expectativas.	Medios telefónicos y de mensajería: Llamadas telefónicas, WhatsApp, mensajes de texto (SMS) y mensajes interactivos. Medios digitales y electrónicos: correo electrónico y plataformas de comunicación digital. Atención presencial: visitas personalizadas. Defensor del Cliente Santander: Este canal es un mediador independiente entre los clientes y el Banco, encargado de resolver quejas y reclamos de manera objetiva. Además, funciona como vocero de los consumidores y propone mejoras en la atención y los servicios financieros.
 Accionistas e Inversores	El objetivo del diálogo es fortalecer la relación con los accionistas y ofrecer una propuesta de valor añadido diferencial para su inversión.	Siendo una filial del Grupo Santander España, establece canales que permiten comunicación fluida con la Alta Dirección e alineación corporativa.
 Comunidad y Entidades sin ánimo de lucro	El objetivo es comprender las necesidades y desafíos que enfrentan las comunidades donde el Banco opera, asegurando que las acciones generen un impacto positivo. Esta interacción fortalece la reputación y sostenibilidad del Banco en los mercados donde tiene presencia, permitiendo una relación más cercana y alineada con las expectativas de la sociedad.	Medios digitales y electrónicos: correo electrónico y plataformas de comunicación digital.
Grupo	Objetivo	
 Proveedores	El objetivo del diálogo es contribuir al progreso de la cadena de valor del Banco en materia de sostenibilidad, al mismo tiempo que se fortalece la resiliencia del Banco frente a los riesgos ambientales y sociales. Para ello, se incorporan criterios ambientales y climáticos en la evaluación de los proveedores.	
 Agencias de rating	El Banco mantiene un diálogo activo con las agencias de calificación para comunicar sus avances en sostenibilidad, evaluar su progreso e identificar oportunidades de mejora. Como parte de este compromiso, en 2024 obtuvo una Second Party Opinion (SPO) de S&P Global, validando la solidez de su estrategia sostenible. A su vez, reflejado en las calificaciones globales del Grupo Santander (<i>Recurrir a la tabla Inferior</i>).	
 Reguladores	Banco Santander participa en congresos, eventos y espacios con los reguladores y gremios como parte de su compromiso con la sostenibilidad y la regulación financiera.	

Una Estrategia Sostenible Integrada al Negocio

Como de la alineación con el Acuerdo de París, dentro de esta visión estratégica, **el Banco avanza hacia una ambición de cero emisiones netas de carbono en 2050** a través de la definición progresiva de acciones concretas.



1. Bajo aprobación del Gobierno de Finanzas Sostenibles de Banco Santander Colombia en su Proceso de Evaluación y Selección de Activos Elegibles, liderado por Panel de Expertos acorde a SFICS (Santander Sustainable Finance Investment Classification System) y TVC (Taxonomía Verde de Colombia).

Esto fue resultado de una estrategia integrada a los negocios y Plan de Inversiones 2023 – 2025 aprobado por la Junta Directiva, máximo órgano director del Grupo en Colombia:



Análisis de Doble Materialidad

Como parte del fortalecimiento de su enfoque sostenible, en 2024 el Banco divulgó su Ejercicio base de Doble Materialidad y no hay actualización al corte del segundo trimestre del 2025, con el propósito de priorizar los asuntos más relevantes. Esto en función de sus impactos socioambientales, y consolidar la toma de decisiones estratégicas.

Este proceso se llevó a cabo conforme a los requerimientos locales **SFC CE CE031-21**, así como acorde a estándares globales de **EFRA** *Sustainability* y las últimas guías de los **ESRS (European Sustainability Reporting Standards)** en el marco de **CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive)**.

A través de este proceso, Banco Santander tiene como objetivo:

- Alinear su estrategia de sostenibilidad con las expectativas de sus grupos de interés y las mejores prácticas globales;
- Identificar nuevas oportunidades de negocio sostenible, contribuyendo al desarrollo sostenible de Colombia y el planeta;
- Accionar su compromiso por la sostenibilidad y el buen gobierno corporativo que garantice la transparencia en las actividades del banco.

Como resultado, se definieron **cinco focos estratégicos, cuatro temáticos y uno transversal (Gobierno Corporativo)** con los cuales se busca atender de manera directa **los asuntos materiales identificados. Para alcanzar estos focos estratégicos se han definido unas iniciativas en las cuales el Banco trabajará durante los próximos años:**

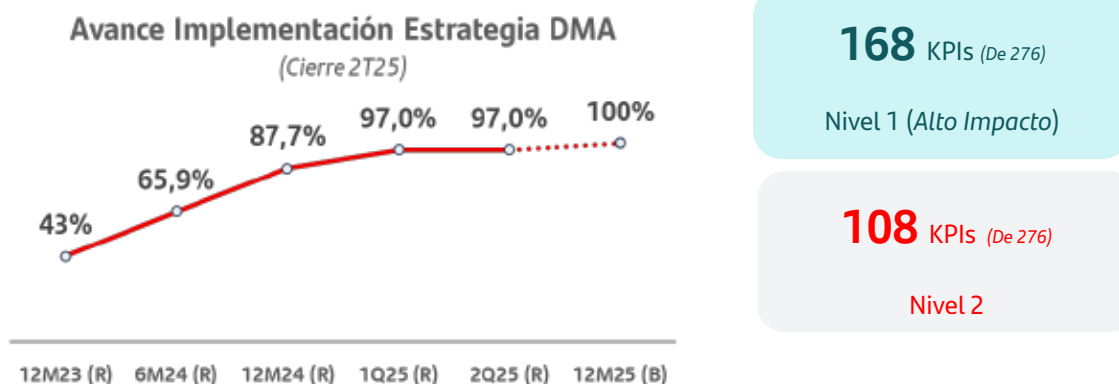
Asunto / Material Focos Estratégicos	Sub-Asuntos (Metodología CSRD, EFRA)	Ejes	Iniciativas / Frentes de Acción
1) Financiamiento Sostenible e Inclusión	S3 Derechos de las comunidades S4 Inclusión de los clientes	- Financiamiento Sostenible - Inversión a la comunidad - Microcrédito - Educación Financiera	- Diseño y propuesta de valor sostenible: Pasivo - Fondo (bono sostenible, MDA) y activos (producto / alianzas tipo Enel-Waycarbon). - Posicionar negocio sociales - microcrédito Prospera y verdes rentable y eficientes. - Aumentar programas de educación y salud financiera, evaluando adhesión a Protocolo Social Asobancaria.
2) Cambio Climático	E7 Mitigación cambio climático Energía	- Emissiones GHG - GSF - Funding - Negocio - Retail Eléctricos	- Gestión de los objetivos de descarbonización Protocolo Verde -> Alcance 1 y 2 > 0 @2025, Alcance 11 -> 51% @2025. - Gestión y acompañamiento a clientes a generar impacto (i.e. alianzas estratégicas). - Descarbonización cadena de suministro.
3) Experiencia del Cliente	S4 Información de los clientes	- Sancciones - NPS - Satisfacción Clientes	- Posicionar marca en mercado con sentido sostenible (i.e. Plan de Medios, Informe GSF auditado, acreditaciones, + negocio). - Onboarding del cliente, nuevo proceso digital de vinculación (para conectar sus necesidades). - Mejor experiencia cliente (SAC) presencial y digital a empresas y personas (i.e. retail, CDT).
4) Capital Humano	S7 Condiciones laborales Igualdad de oportunidades Protección Privacidad	- Equidad Género - Equidad e Inclusión - Formación - Gestión de Capital - Inversión Comunidad - Remuneración	- Incorporar criterios DEI (Diversidad, Equidad e Inclusión) a gestión, contemplando posible adhesión protocolo social CFA / eLearning - Formación - Transversal y especializado - ESG Champions - SST - Seguridad & Salud en el Trabajo - Inversión en la Comunidad - Voluntariado Corporativo
5) Gobierno Corporativo	G1 Cultura de la empresa Protección de denunciantes Relación con proveedores Corrupción y soborno	- Gobierno Corporativo - Proveedores - Sancciones	- Valor - Integración de la estrategia ESG al negocio (i.e. JD, CO, Co. CSF) - Racionalización Infraestructura Negocio (TSA - ESG): Herramienta de Negocio - Escalabilidad - Movilización de talento de planta (DPO, 24 - 25) - Integridad - Política Greenwashing - Implementación y seguimiento estrategia de la DORA (seguimiento)

Estado de Implementación de la Estrategia

Como parte de la implementación de la estrategia acorde al **Ejercicio de Doble Materialidad**, se evalúa el desempeño de **276 indicadores – KPIs** ^{1 2}, distribuidas en **nueve áreas responsables**:



De este modo, a partir de reporte de los indicadores **acorde a cada Asunto Material**, se adelantó la priorización de métricas acorde a su materialidad ³ sobre la estrategia y su posible implementación ⁴:



Estos indicadores de desempeño atienden a estándares globales de sostenibilidad, como TCFD, GRI, SASB, entre otros. Así, estableciendo semáforos de priorización para una efectiva gestión y una toma de decisión estratégica por la Alta dirección del Banco.

¹ KPI, Key Performance Indicator

² Acorde a *Diccionario de Métricas de Desempeño para la Sostenibilidad del Grupo Santander*, sujeto a recurrentes actualizaciones (i.e. vs. 184 en 2023).

³ Acorde a la materialidad de cada métrica, se priorizaron en nivel 1 y 2.

⁴ **Implementación** – Un indicador implementado equivale a encontrarse en capacidad de medición.

Revelación Inventario GEI ⁵ de Banco Santander Colombia (alcances 3.15 indirectos)

Como parte de su compromiso con la acción climática, Banco Santander Colombia ha implementado una **estrategia integral orientada a minimizar el impacto ambiental de sus operaciones**. Esta estrategia contempla la **mitigación** y **redención** de emisiones de CO₂, y la **compensación** de aquellas que no pueden ser eliminadas a través de compra de créditos de carbono fuera de la cadena de valor, una gestión responsable de residuos, y el fortalecimiento de la conciencia ambiental entre sus colaboradores y demás actores.

En línea con los compromisos asumidos en el marco del Acuerdo de París, Net-Zero Banking Alliance – UNEP FI y del Protocolo Verde Asobancaria [*\(Ver NSQ\)*](#), el Banco ha fortalecido su gestión climática integrando prácticas orientadas a la cuantificación y gestión de sus emisiones directas e indirectas, incluyendo aquellas derivadas de su portafolio financiero.

Este hito responde a lo identificado en el ejercicio de Doble Materialidad (DMA) y marca el punto de partida para la implementación de acciones concretas que le permitan avanzar hacia su ambición de alcanzar **cero emisiones netas de carbono a 2050**.

En este contexto, y como parte de su enfoque estratégico en torno al cambio climático, dentro del Informe Anual 2024 Banco Santander Colombia reveló los alcances 1 & 2 de su primer inventario base de emisiones, asegurado por PwC ⁶, y ahora en esta actualización trimestral se revela:

Alcance Indirecto 3.15 – Emisiones Financiados:

Banco Santander Colombia cuantificó su primer inventario base de emisiones financiadas, cubriendo un total de COP 4,9 billones, un 100% de sus carteras de crédito relacionadas a sus cuatro segmentos ⁷ de negocio. **Este hito marca un avance significativo en la consolidación de su estrategia climática**, al permitir una mejor comprensión del impacto ambiental de sus actividades de financiamiento.

Para garantizar la calidad y robustez del ejercicio, el Banco aplicó el estándar internacional del **Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF)**, ampliamente reconocido por su enfoque metodológico riguroso para la estimación de emisiones financiadas. Esto permitió evaluar los

⁵ GEI, Gases Efecto Invernadero

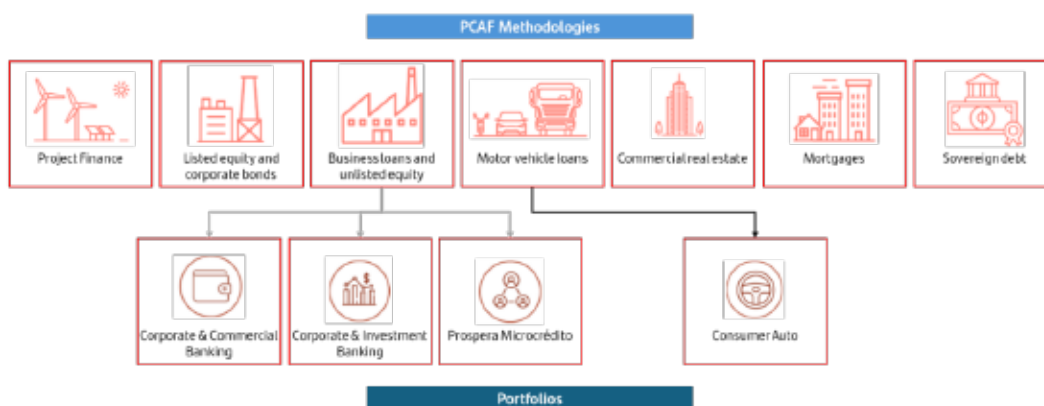
⁶ Acorde al Gobierno de Sostenibilidad del Banco, el inventario – huella de carbono se estructura periodo vencido; lo cual es un proceso que se adelantó en 2024 para los alcances 2023. Entretanto, el aseguramiento limitado liderado por PwC en sus respectivos indicadores.,

⁷ Segmentos: Corporate & Investment Banking, Corporate & Commercial Banking, Consumer Auto y Prospera Microcrédito.

portafolios con un alto nivel de **transparencia y comparabilidad** frente a las mejores prácticas globales.

Así, en el marco de **metodología PCAF**, Santander Colombia con el apoyo de su proveedor Waycarbon empleó dos de las siete metodologías ⁸ establecidas según el tipo de activo relacionado con sus características de financiamiento, inversión y uso de fondos acorde a sus respectivos factores de emisión PCAF:

- ✓ **Préstamos Corporativos / Activos no-listados;**
- ✓ **Préstamos en Vehículos Automotores.**



Adicionalmente, y en línea con su compromiso con la acción climática, Banco Santander Colombia adoptó recomendaciones de la **Net-Zero Banking Alliance (NZBA)**. Esta iniciativa, promovida por las Naciones Unidas, no solo impulsa la transición del sector financiero hacia una economía baja en carbono, sino que también **prioriza la promoción de productos financieros sostenibles acorde a las demandas del mercado.**



⁸ Metodología PCAF – Respectivas siete bajos mismo factor de atribución.

Como resultado, las emisiones financiadas el portafolio total del Banco Santander Colombia ascienden a aproximadamente 1,35 millones de toneladas CO₂e⁹. A continuación, detalle por segmento¹⁰:

Emisiones Financiadas del Portafolio, Detalle por Segmento (a cierre FY2023)



TIPO DE ACTIVO	TOTAL EMISIONES FINANCIADAS (EN TCO2)	PUNTAJE PCAF ¹¹
BUSINESS LOANS / UNLISTED EQUITY	1,351,988.2	3,93
MOTOR VEHICLE LOANS	28,643.79	3,75
TOTAL	1,380,632.03	3,87

A partir de este resultado / diagnóstico base, Banco Santander Colombia avanza en la construcción de una **estrategia de descarbonización en torno a intensidades en unidades tCo2 que contribuyan a una transición competitiva y de escala** como hoja de ruta hacia una economía baja en carbono^{12 13}:

- Una **reducción significativa de sus emisiones financiadas al año 2030**, en línea con los objetivos del Acuerdo de París.
- **Avanzar hacia la ambición de 0 emisiones netas de carbono en 2050 a través de la definición progresiva de acciones concretas**, atendiendo recomendaciones del Protocolo Verde Asobancaria ([Ver NS5](#)) y Net-Zero Banking Alliance de UNEP-FI.

⁹ Estimación acorde a balance del Banco a cierre 2023 y con información reportada de los clientes a cierre 2023 o 2022; PCAF reconoce desfase entre los informes financieros y los informes de los datos requeridos relacionados con las emisiones del prestatario. En estos casos, las instituciones financieras deben utilizar los datos más recientes disponibles, incluso si representan años diferentes (mas información en <https://carbonaccountingfinancials.com/files/downloads/PCAF-Global-GHG-Standard.pdf>).

¹⁰ Segmentos para los cuales se toman los tres alcances de los clientes.

¹¹ Puntaje PCAF - Métrica que evalúa la calidad de los datos utilizados para estimar alcance 3.15 - emisiones financiadas; valor de 1 indica la mejor calidad del dato, mientras que 5 la más baja. Se consideró el promedio ponderado del valor estimado de la cartera para esta métrica.

Para 2025 además de su objetivo por mejorar cada vez la calidad de los datos para la estructuración del inventario a partir de metodología PCAF y normativa colombiana, Banco Santander Colombia fortalece la gestión efectiva de sus emisiones a través del posicionamiento de un Gobierno Corporativo solido integrado desde la Junta Directiva para la toma de decisiones estratégicas con los siguientes pilares de transición:

Pilar de transición	Visión general
1. Objetivos	Calidad y ambición de los objetivos cuantitativos para reducir las emisiones de GEI
2. Plan de acción	Profundidad de la estrategia de alineamiento para lograr los objetivos de reducción de emisiones de GEI
3. Divulgación	Transparencia en el reporte de emisiones de GEI en todos los ámbitos pertinentes
4. Gobierno	Supervisión de la gestión y gobierno de la estrategia de transición

Finanzas Verdes & Sostenibles: Apoyamos a nuestros clientes hacia una Transición a escala y competitiva

Banco Santander Colombia cerró su segundo trimestre del 2025 con resultados positivos en el posicionamiento de su base de negocios sostenibles, y en el marco del compromiso público de Protocolo Verde – Asobancaria consolidó una cartera sostenible >5% / Total País:

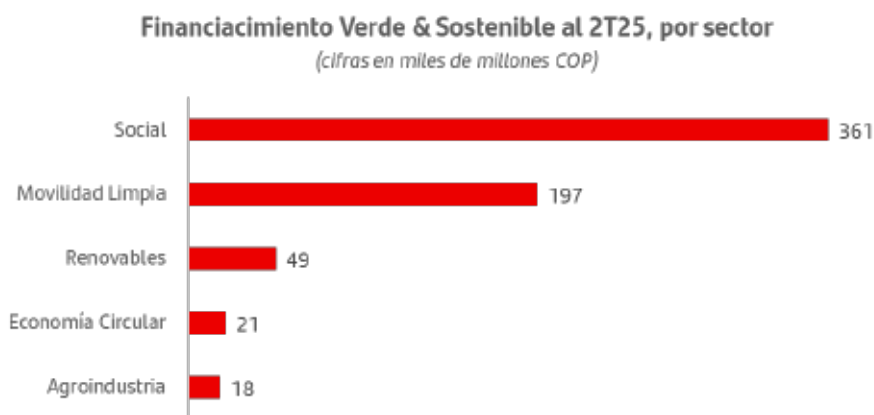
Portafolio Verde & Sostenible

Comprometidos con el cambio climático y el desarrollo sostenible de Colombia, Santander implementó su portafolio Green & Sustainable Finance en las cuatro unidades de negocio.

Durante el segundo trimestre del 2025 se consolidaron activos sostenibles por COP +645 mil mn, impactando a +84 mil clientes, lo equivalente al +8% de la cartera total del banco en el país. Su crecimiento exponencial posiciona un negocio más rentable y diversificado en cuatro de cuatro verticales de negocio, generando valor a personas y empresas:

+ 645 mil mn	+ 84 mil	+ 54%
Activos Sostenibles	Personas y Empresas	Crecimiento Cartera Sostenible
(A cierre 2T25)	(A cierre 2T25)	(Vs. 2T24)

Así, Banco Santander Colombia busca en su hoja de ruta **diversifica su portafolio sostenible brindando a diversos sectores productivos financiamiento a la medida y conocimiento de buenas prácticas que impulsen su ventaja competitiva:**



Sumando valor a la estructura de **financiamiento sostenible** del Banco, el Grupo Santander desde su casa matriz, tiene colocaciones en el país de **+758 mil mn en activos sostenibles**.

Dentro del portafolio de Banco Santander Colombia se diversifica su negocio impactando diferentes sectores productivos:

- **Corporate & Commercial Banking:** financiaciones y soluciones sostenibles a portafolio de clientes corporativos diversificado en renovables, movilidad limpia, economía circular, agro sostenible, entre otros. A cierre 2T25 se alcanzaron activos locales vigentes por + COP 164 mil mn.
- **Consumo Auto:** portafolio de auto eléctricos e híbridos a personas naturales y empresas consolidó un portafolio a cierre 2T25 de +COP 120 mil mn y originó +1.050 contratos lo que representa un crecimiento de x1,8 (vs. 2T25).
- **Microcrédito Prospera:** +83 mil colombianos impactados con microcrédito en las regiones del país.

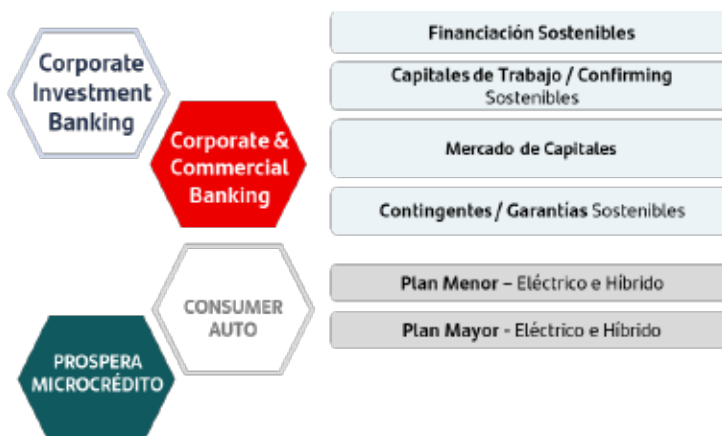
Propuesta de Valor, Productos Financieros Sostenibles

El propósito de Banco Santander Colombia es convertirse en un socio estratégico de las empresas y personas en movilizar capitales. Por lo cual, **el Banco cuenta con una propuesta de valor a la medida, a través de productos financieros como créditos y soluciones sostenibles**, que fomentan la ventaja competitiva de sus clientes en el mercado y atiende sus necesidades:

Banca sostenible - Finanzas verdes & Sostenibles / Sostenibilidad



Santander Colombia fortaleció su compromiso con el financiamiento sostenible mediante la creación de un **Panel de Expertos**, encargado de evaluar y certificar la elegibilidad de activos en los **cuatro segmentos de financiamiento sostenible**. Esta evaluación se realiza a través del **Proceso para la Selección y Evaluación de Activos Sostenibles Elegibles**, el cual establece criterios técnicos y alineación con estándares internacionales. Este panel, conformado por especialistas con experiencia global y local, asegura que las transacciones y productos financieros sostenibles cumplan con los más altos estándares, garantizando integridad, transparencia y alineación con marcos regulatorios y mejores prácticas.



Promoción Activa de las Finanzas Sostenibles en el Mercado Colombiano

El Banco Santander y sus socios estratégicos, impulsan la transición energética:



La colaboración entre **Santander y WayCarbon** refuerza el compromiso con la sostenibilidad y la gestión estratégica del cambio climático. A través de esta alianza, se impulsa la definición de **objetivos e indicadores ambientales**, la gestión integral de riesgos climáticos apoyados por tecnología especializada.

La alianza entre **Santander Colombia y Enel X impulsa** la transición energética mediante financiamiento y soluciones sostenibles. Esta colaboración estratégica combina la experiencia financiera de Santander con el conocimiento técnico de Enel X, generando un impacto positivo en la industria.



Banco Santander Colombia en el cierre de acuerdo estratégico Waycarbon, consultora experta en Sostenibilidad del Grupo Santander.

– Bogotá

Agenda / Visión 2025

Con conocimiento y experiencia, **Santander Colombia impulsa activamente la transición hacia una economía sostenible y avanza en su ambición hacia las cero emisiones netas de carbono a 2050, con una reducción significativa a 2030.**

Ante los hitos destacables presentados previamente del fin de ejercicio 2024, se han trazado metas para la vigencia 2025:

- >5% de la cartera sostenible / Total País;
- 0 emisiones netas de actividades propias, alcances 1 & 2;
- Delinear una estrategia que encamine al Banco a la consecución de la reducción de las emisiones financiadas en un 51%, para el año 2030.

Para 2025 pensando en la generación de valor e integración eficiente de la rentabilidad con la sostenibilidad, el Banco seguirá instando por una propuesta de valor diferenciada para movilización de capital sostenible buscando posicionarse como una voz activa de las Finanzas Sostenibles.

Entre esto, el Banco enfocará sus esfuerzos en la emisión de instrumentos de capital sostenible como bono temático, buscando fortalecer su capacidad de financiamiento para iniciativas verdes y sostenibles. Además, profundizará la reducción de las emisiones financiadas de sus clientes, facilitando su transformación hacia modelos de negocio más sostenibles a través de productos financieros y soluciones innovadoras como las alianzas estratégicas cerradas EnelX y WayCarbon.

Este enfoque no solo busca cumplir con estándares regulatorios y sectoriales, sino también brindar un valor diferenciado a personas y empresas.

2 GOBIERNO

Banco Santander Colombia ha consolidado de manera exitosa un gobierno sólido, integrado desde su Junta Directiva a áreas de negocio y soporte. Así, el Banco prioriza la gestión de Finanzas Sostenibles para garantizar un enfoque coherente y alineado en toda la organización ¹⁴. Este enfoque permite abordar la Sostenibilidad y el Cambio Climático de manera integral en la toma de decisiones, asegurando su incorporación en las operaciones y modelos de negocio del Banco.

En Santander Colombia, se ha estructurado un **Gobierno Corporativo para el Clima & Sostenibilidad** constituido por la **Junta Directiva**, **Comité de Dirección**, **Comité de Negocio** y **Comité de Sostenibilidad**. Estos son los encargados de supervisar y tomar decisiones, abordando tanto lo estratégico como lo táctico, bajo los criterios de elegibilidad enmarcados en el **Sistema de Clasificación de Finanzas Sostenibles (SFICS, por sus siglas en inglés)** y la **Taxonomía Verde de Colombia**.

Desde 2023 el Banco dispone de un área especializada, bajo el liderazgo de la Presidente Ejecutiva / CEO del Banco, para gestionar la Estrategia de Sostenibilidad como Portafolio Verde & Sostenible ¹⁵.



Durante el primer trimestre de 2025, la Estrategia de Sostenibilidad se integró en las cuatro áreas de negocio.

¹⁴ Para mayor información consultar Informe de Sostenibilidad 2024 e [Informe periódico de fin de ejercicio 2024](#).

¹⁵ Responsable de Finanzas Verdes & Sostenibles / Sostenibilidad reporta directamente a la Presidente Ejecutiva / CEO.

Marco Local

El marco local de Banco Santander se fundamenta en la adopción de las mejores prácticas, asegurando el cumplimiento de los estándares regulatorios SFC y promoviendo el desarrollo sostenible del país. Al mismo tiempo, integra e impulsa diversas iniciativas colaborativamente con el gremio Asobancaria.

Regulador local - Superintendencia Financiera de Colombia (SFC en adelante)



El Banco Santander Colombia vela por el cumplimiento de los mandatos regulatorios colombianos establecidos en la **Circular Externa 031 de 2021 de la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC)** como hoja de ruta para fortalecer la transparencia y la Sostenibilidad en su gestión. Asimismo, impulsa la implementación de la **Taxonomía Verde Colombiana**, reafirmando su compromiso con la transición hacia una economía baja en carbono.

Gremio – Asobancaria

Desde abril 2022, Banco Santander Colombia es miembro adherido al **Protocolo Verde**, acuerdo entre el Sector Financiero y el Presidente de la República que busca atender los desafíos del cambio climático y fomentar la Sostenibilidad en la industria bancaria. En el marco de este, el Banco participa de la **Junta Estratégica de Sostenibilidad y Comité de Finanzas Sostenibles de Asobancaria**, con la asistencia de su Presidenta Ejecutiva / CEO y Responsable de Finanzas Sostenibles.



De este modo, el Banco alinea sus compromisos con los objetivos nacionales de Desarrollo Sostenible, como la **Estrategia 2050 (E2050)**, marco de largo plazo hacia la neutralidad en carbono y la resiliencia climática.

A través de estas acciones, Banco Santander Colombia no solo cumple con la normativa vigente, sino que también se posiciona como un actor clave en la promoción de prácticas sostenibles dentro del sector financiero, consolidando su liderazgo en la región.

Políticas y Procedimientos de Sostenibilidad

En Banco Santander Colombia, la Gestión para la Sostenibilidad se rige por un **conjunto de políticas y procedimientos que reflejan la ambición con la integración de factores sostenibles en todas las operaciones bancarias**. Estas directrices están alineadas con los estándares globales del Grupo Santander y se adaptan al entorno colombiano, garantizando una actuación responsable y transparente.

El Banco en Colombia implementa **políticas, procedimientos y lineamientos de sostenibilidad** asegurando su adaptación a las regulaciones locales y su aplicación en todas las unidades. Además, se realiza una revisión continua para ajustar el alcance de estas políticas y alinearlas con los estándares internacionales más robustos, entre estas:

- Política de Gestión de Riesgos Medioambientales, Sociales y de Cambio Climático (*ESCC por sus siglas en inglés*): Actividades Prohibidas y que requieren de especial atención;
- Procedimiento - Análisis del Riesgo Medioambiental, Social y de Cambio Climático;
- Principios de Banca Responsable y Marcos Internacionales;
- Código General de Conducta;
- Procedimientos Operativos en Sostenibilidad;
- Guía / Política de Greenwashing;
- Política de Proveedores.

Todas las políticas y procedimientos son revisados periódicamente, asegurando su actualización conforme a los cambios regulatorios nacionales y las mejores prácticas internacionales.

3 GESTIÓN DE RIESGOS

Banco Santander Colombia reconoce que los riesgos ambientales y sociales, incluidos los relacionados con el Cambio Climático, factores clave para la estabilidad y sostenibilidad del negocio. Por esta razón, ha integrado la gestión de estos riesgos en su marco general de riesgos, alineándose con los lineamientos del Grupo Santander, las recomendaciones del **Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)** y los estándares internacionales **IFRS S1 / S2**.

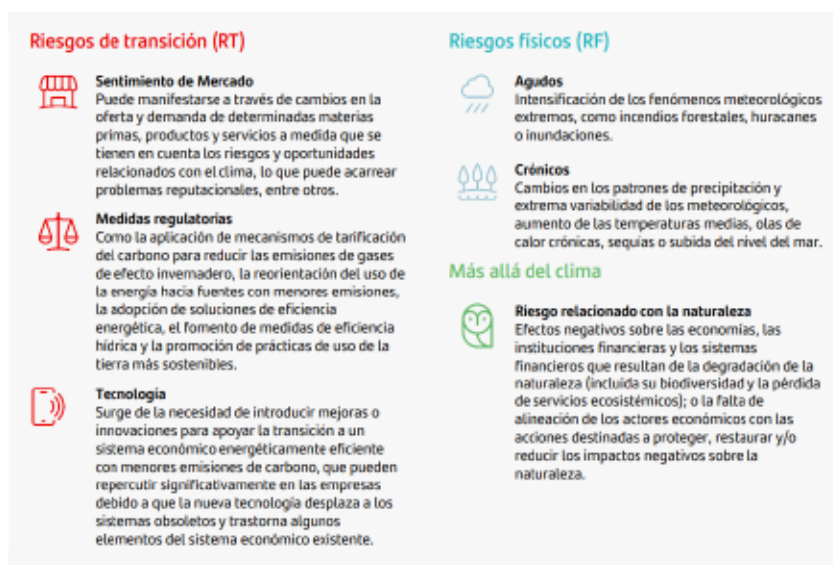


1. Identificación y Clasificación de Riesgos Ambientales, Sociales y de Cambio Climático

El Banco ha adoptado un enfoque preventivo y estructurado para identificar y gestionar los riesgos ambientales, sociales y climáticos, diferenciando dos grandes categorías **Riesgos Físicos y de Transición**. Estos riesgos son identificados y evaluados de manera periódica, considerando tanto sus impactos potenciales sobre nuestro portafolio y operaciones, como los efectos sobre nuestros clientes y sectores estratégicos.

2. Integración de los Factores Climáticos y Ambientales en la Gestión de Riesgos

Los factores de riesgo climático y ambiental se consideran transversales al negocio, e impactan los tipos de riesgo existentes; entre ellos, riesgo de crédito, mercado, liquidez, operativo, reputacional y estratégico. Se identifican a continuación las tipologías de riesgos climáticos y medioambientales ¹⁶:



¹⁶ El riesgo relacionado con la naturaleza solo se evalúa a sectores y clientes específicos.

Los **riesgos climáticos y ambientales** generan tanto riesgos como oportunidades para el Banco y sus clientes. En este contexto, la entidad trabaja proactiva para monitorear y apoyar a sus clientes en sus objetivos de transición, ofreciéndoles productos y servicios diferenciados con enfoque sostenible.

Así, Banco Santander Colombia evalúa el impacto de los **factores climáticos y ambientales en el riesgo de crédito**, y para lo cual se han establecido líneas de trabajo internas para extender este enfoque a la gestión de otros riesgos tradicionales, como el riesgo operacional, de mercado y de liquidez.

En el primer semestre del año 2025, Santander Colombia evaluó los Riesgos Medioambientales, Sociales y de Cambio Climático (ESCC por sus siglas en inglés) en el análisis de crédito, para los segmentos Corporate & Commercial Banking y Corporate and Investment Banking¹⁷. A través de este análisis, se valoran los riesgos físicos y de transición, mitigantes y estrategias de sostenibilidad implementadas por cada uno de los clientes.

La evaluación adecuada de los riesgos ESCC contribuye a formar la estrategia de negocio y a facilitar una gestión eficiente, contribuyendo a la transición de nuestros clientes.

3. Integración en el Marco de Gestión de Riesgos

Para el establecimiento de la gestión de riesgos el Banco dispone del **Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS)**, diseñado para atender a clientes con propuestas comerciales y prospectos de marcaje sostenible. El SARAS es diseñado para clientes sujetos de crédito de *Corporate & Commercial* y *Corporate & Investment Banking* y es incorporado a través de:

- Política de Gestión de Riesgos Medioambientales, Sociales y de Cambio Climático (ESCC por sus siglas en inglés)
- Análisis del Riesgo Medioambiental, Social y de Cambio Climático
- Política Greenwashing
- Sistema de Clasificación de Financiación e Inversiones Sostenibles (SFICS)

4. Identificación & Clasificación de Riesgos Medioambientales y Climáticos

Periódicamente se realizan ejercicios de identificación de riesgos de crédito mediante la evaluación de eventos que podrían impactar el Plan Estratégico. En estos análisis, se incorporan factores de riesgo de crédito y reputacional climático y medioambiental, con especial énfasis en los riesgos climáticos.

¹⁷ El análisis ESCC Risk para CIB se realiza anualmente bajo condicionamientos de preclas utilities definidos a nivel global y adaptados localmente.

Como parte del *Proceso de la Identificación & Clasificación de Riesgos Medioambientales*, Riesgo de Crédito ESCC presenta tres herramientas principales incorporadas en sus lineamientos para cubrir la gestión de los riesgos ESCC en la cartera de inversión:

- ✓ Evaluación de Materialidad;
- ✓ Análisis de Escenarios;
- ✓ Evaluación cualitativa de factores ESCC en Riesgo de Crédito.

Lo anterior, incluye la incorporación de los riesgos ambientales, sociales y de cambio climático en la evaluación del riesgo crediticio del portafolio, lo cual describe las herramientas que Grupo Santander ha puesto en marcha para analizar los posibles impactos de riesgo crediticio derivados de ESCC en su cartera de inversión, y cómo se aplican en la identificación, evaluación y gestión de los riesgos crediticios, como lo es la plataforma KLIMA.



KLIMA, plataforma ofrece una visión detallada por sectores y zonas geográficas, facilitando una gestión más precisa y alineada con nuestros criterios de sostenibilidad.

4 MÉTRICAS Y OBJETIVOS

El Banco en la consecución de sus objetivos públicos relacionados con la Sostenibilidad y el Cambio Climático, avanza hacia su ambición de alcanzar **cero emisiones netas de carbono para 2050** y una **reducción significativa de emisiones para 2030**.

En línea con este propósito, el Banco atiende recomendaciones **Protocolo Verde – Asobancaria Colombia y UNEP-FI**, adopta un enfoque basado en la alineación de su portafolio, y prioriza el acompañamiento activo a sus clientes en la transición hacia **modelos** de negocio sostenibles.

En este sentido, el Banco integra **metas sostenibles** en su estrategia, impulsando un desarrollo económico inclusivo y responsable, con el objetivo de que **más del 5% de su portafolio sea a financiamientos sostenibles**.

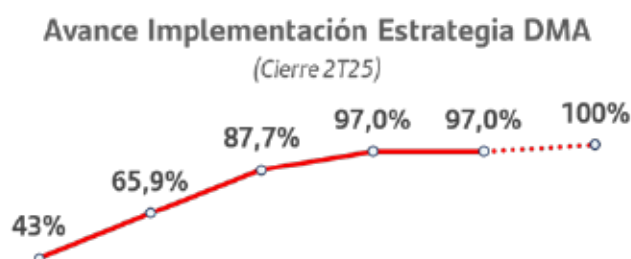
Para el seguimiento de la gestión sostenible se cuenta con indicadores estratégicos los cuales acaparan 3 dimensiones: los clientes, las operaciones y la exposición de riesgo de la cartera.

Así también con indicadores que miden la estrategia con el enfoque del ejercicio de Doble Materialidad. Para evaluar su desempeño y medir el estado de implementación de sus focos estratégicos, el Banco ha priorizado la implementación de **276 indicadores de desempeño (KPIs)**, a partir de **9 áreas responsables** además de los negocios, que permiten monitorear el avance en relación con los **cinco asuntos materiales** identificados en su Ejercicio de Doble Materialidad. Estos

indicadores no solo reflejan su progreso hacia las ambiciones, sino que también aseguran una **alineación con el portafolio del banco**. Asimismo, estos cinco asuntos materiales han sido alineados conforme a la metodología establecida en la SFC CE 031-21 y en las directrices de EFRAG, lo que refuerza su alineación con los marcos regulatorios y estándares internacionales.

En línea con los estándares internacionales de sostenibilidad y las mejores prácticas en la divulgación de información, Santander Colombia ha incorporado **métricas claves basadas en marcos globales**, como TCFD¹⁸ y SASB¹⁹. Asimismo, y en cumplimiento con las normativas IFRS²⁰ S1 / S2, el Banco divulga sus métricas establecidas, reforzando la **transparencia y la rendición de cuentas** en sus compromisos sostenibles y climáticos.

97%
Implementados
(Vs. 88% 12M24)



Resultados Indicadores Estratégicos

En Banco Santander, la Sostenibilidad está integrada tanto en su negocio como en su estrategia, constituyendo un eje central en su gestión y toma de decisión.

A continuación, se explican detalladamente cada uno de los indicadores correspondientes al cierre del segundo trimestre de 2025, así como su alcance y componentes clave:

Portafolio Verde & Sostenible

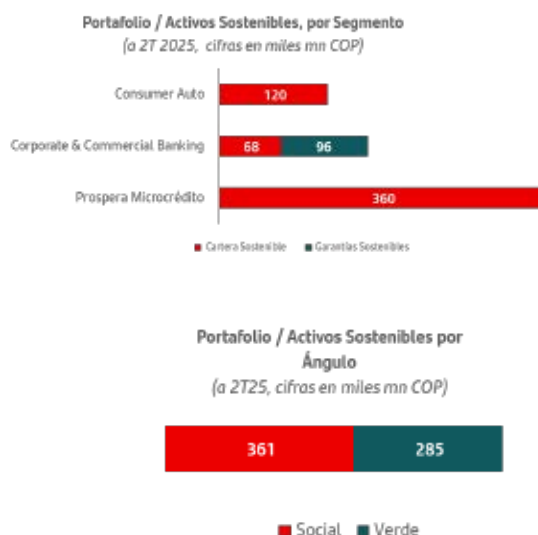
A cierre del segundo trimestre de 2025, el Banco consolidó activos sostenibles que ascienden a **+COP 645 mil mn**, impactando a **+84 mil empresas y personas colombianas**, con nuevos desembolsos por **+COP 193 mil millones** en el 2T25.

¹⁸ TCFD, Task Force on Climate-related Financial Disclosures

¹⁹ SASB, Sustainability Accounting Standards Board

²⁰ IFRS, International Financial Reporting Standards

Banca sostenible - Finanzas verdes & Sostenibles / Sostenibilidad

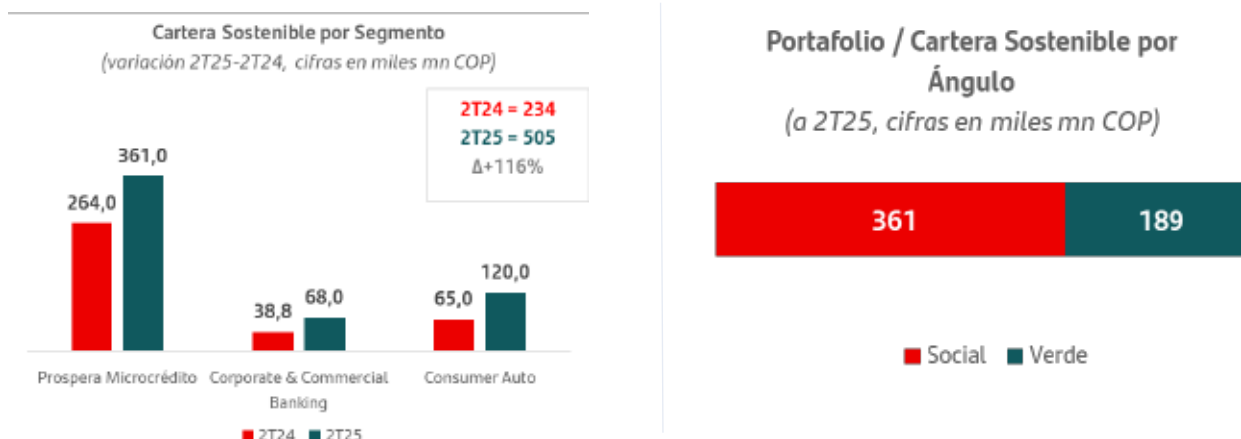


- **Definición:** Medición en pesos colombianos (COP\$) del saldo final del Portafolio Sostenible del Banco Santander Colombia, en función de activos: balance (*i.e. créditos*) y fuera de balance (*i.e. garantías*). Portafolio / Activos relacionados con base de clientes ²¹ que mantienen créditos o garantías sostenibles.
- **Corte:** 30 de junio de 2025.
- **Alcance:** El saldo final al cierre del primer trimestre de 2025, considera desembolsos, amortizaciones, prepagos de la cartera y otros efectos, así como las garantías asociadas a estos productos.
- **Detalle**
 - Por segmento de negocio;
 - Corporate & Commercial Banking;
 - Consumer Auto;
 - Prospera Microcrédito.
 - Por ángulo
 - Verde;
 - Social;
 - Sostenible.
 - Por producto
 - Balance – Cartera
 - Fuera de Balance – Garantías

²¹ Clientes, representados en personas y empresas.

Crecimiento de la Cartera Sostenible 2T25 vs. 2T24

Durante 2T25, el crecimiento de la cartera Verde & Sostenible fue de **49%** respecto al 2T24; la cartera ascendió a **+COP 549,4 mil mn** vs. COP 268 mil mn.

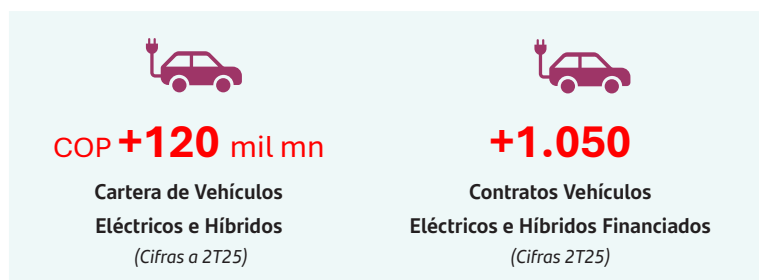
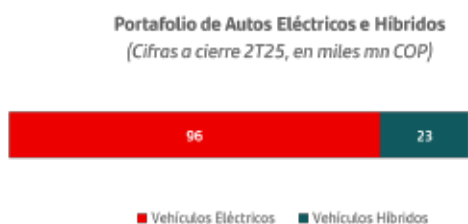


- **Definición:** Este indicador mide el porcentaje de crecimiento de la cartera sostenible del Banco Santander Colombia en relación con la cartera del año inmediatamente anterior.
- **Corte:** 30 de junio 2025 vs. 30 de junio 2024
- **Alcance:** El saldo final al cierre del ejercicio 1T25 vs. 1T24, considera desembolsos, amortizaciones, prepagos y otros efectos en la cartera.
- **Detalle:**
 - Por segmento de negocio;
 - Corporate & Commercial Banking;
 - Consumer Auto;
 - Prospera Microcrédito.
 - Por ángulo
 - Verde;
 - Social;
 - Sostenible.
 - Por producto: Balance – Cartera

Portafolio de Créditos en Vehículos Eléctricos e Híbridos ²²

Durante el segundo trimestre de 2025, el Banco Santander Colombia otorgó **626 nuevos créditos para vehículos eléctricos e híbridos en +105.268 mil mn desembolsos**. Así, el Banco consolidó al cierre del periodo 2T25 un portafolio respaldado por **+COP 120 mil mn y +1.050 créditos activos**, equivalente a un crecimiento interanual de x1,8 vs. 2T24.

Del segmento a cierre 2T25, el 86% del portafolio corresponde a autos 0 emisiones -> eléctricos.

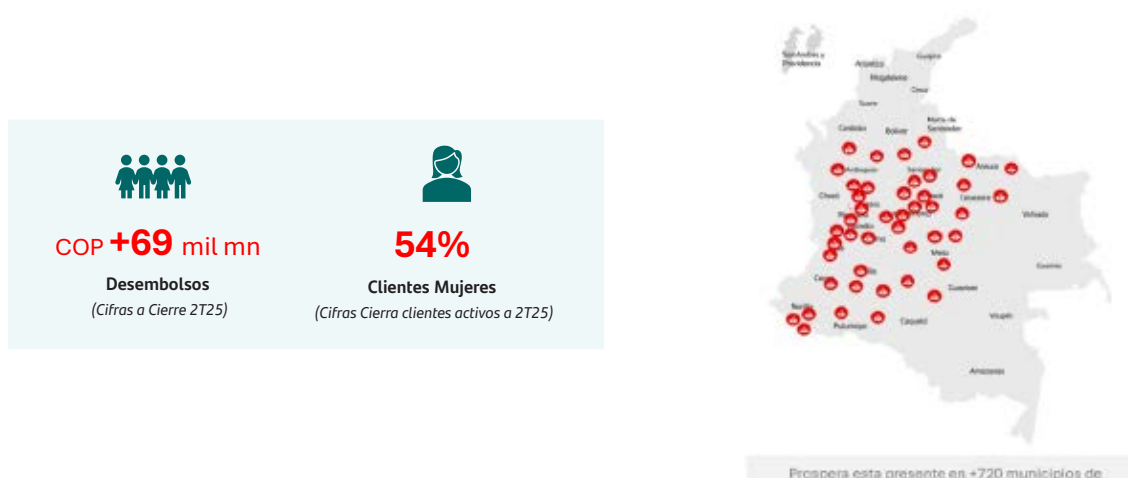


- **Definición:** Este indicador mide el portafolio total activo de vehículos eléctricos e híbridos, en pesos colombianos (\$COP).
- **Alcance:** Exclusivamente considera en los vehículos cero emisiones o reducen emisiones de carbono: híbridos y eléctricos. Los vehículos eléctricos son aquellos que se alimentan exclusivamente de una batería eléctrica recargable e híbridos que cumplen con el umbral menor de 50 g de CO2 por km, acorde a SFICS y Taxonomía Verde Colombiana.
- **Corte:** 30 de junio de 2025.
- **Detalle**
 - Por tipo de vehículo, Eléctricos e Híbridos
 - Por segmento, Consumer Auto;
 - Por ángulo, Verde;
 - Por producto: Balance – Cartera;

²² Híbridos, criterios acorde a SFICS y Taxonomía Verde Colombia bajo umbral <50g CO2/km.

Portafolio Otorgado en Microcréditos a Personas Naturales

En el segundo trimestre de 2025, el Banco Santander Colombia **otorgó microcréditos por +COP 69 mil millones**, y en lo que va del año corrido **+149 mil mn**, consolidando un portafolio al final del periodo por **+COP 360 mil mn**. Gracias a este segmento, el Banco logra impactar a **+83 mil** colombianos en **+720** municipios del país, con relevante presencia rural. El **54%** de los microcréditos otorgados para el impulso de pequeñas empresas fue destinado a **mujeres**.



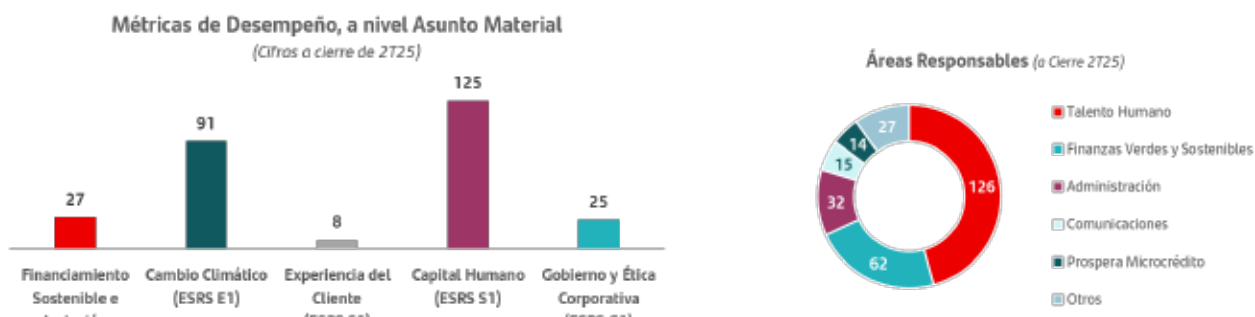
- **Definición:** Este indicador refleja el monto total de microcréditos otorgados, así como la cantidad de clientes beneficiados, con un enfoque diferencial de población objetivo acorde a la *Ley Colombiana 590 / 2000* en los segmentos más vulnerables de la población, entre ellas población rural y mujeres.
- **Alcance:** Incluye microcréditos para individuos, con enfoque diferencial para población objetivo.
- **Corte:** 30 de junio de 2025.
- **Detalle**
 - Por presencia regional, en los municipios y departamentos colombianos;
 - Por género, mujeres;
 - Por segmento, Prospera Microcrédito;
 - Por ángulo, Social;
 - Por producto, Balance – Cartera.

Seguimiento a la Implementación del Ejercicio de Doble Materialidad *(acorde a SFC CE 031-21 y ESRD de CSRD UE)*

En línea con los estándares globales de Sostenibilidad y las mejores prácticas en la divulgación de información, Banco Santander y Grupo Santander innovan constantemente en su Modelo de Gestión para fortalecer la transparencia y el impacto de sus acciones.

Como parte de este compromiso, Santander Colombia gestiona y mide la implementación de sus Ejercicio de Doble Materialidad a través de un **diccionario de indicadores, acorde a reconocidos estándares internacionales, como TCFD (8) y SASB (11).**

Actualmente, esta batería de indicadores consiste de 276 métricas, que responden a cada Asunto Material / Foco Estratégico bajo dos niveles de impacto: 1 – alto y 2.



En el marco de este enfoque DMA, cada asunto material / foco estratégico se dividen en sub-asuntos *(acorde a guía ESRS de la CSRD)* y ejes que guían las acciones del Banco para la consecución de sus Objetivos de Sostenibilidad.

Hacia 2025, el Banco avanza en la implementación del marco *GRI (Global Reporting Initiative)*, con el objetivo de reforzar aún más la calidad y el alcance de su reporte de sostenibilidad dentro del contexto Latinoamericano.

Financiamiento Sostenible e Inclusión – ESRS S3/S4

Santander Colombia ha integrado los criterios de Sostenibilidad en el núcleo de su negocio, abarcando todos sus segmentos y priorizando su propuesta de valor a través de productos financieros competitivos, como microcréditos y bonos temáticos. Con lo anterior, en el marco del financiamiento sostenible e inclusión, el Banco enfoca sus esfuerzos en tres ejes clave: **microcrédito, inversión en la comunidad y educación financiera.**

A través de estas iniciativas, Santander Colombia ha fortalecido su impacto social, promoviendo el bienestar de las comunidades, mejorando la calidad de vida de miles de personas y fomentando un desarrollo más equitativo y sostenible.

Métrica ²³		2T25
Estándar SASB / IFRS S1		
No. Clientes acumulados apoyados con microcréditos en el periodo estratégico 2023-2025	FN-CB-410a.2: Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG) en el análisis de crédito	133,704
Porcentaje de clientes mujeres apoyados con un microcrédito (desde el 1 de enero hasta el final del periodo):	FN-CB-410a.2: Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG) en el análisis de crédito	54%
No. Personas ayudadas mediante iniciativas locales de apoyo a la comunidad	FN-CB-410a.2: Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG) en el análisis de crédito	6.000
Otros Propios del Banco Santander Colombia		
Crédito acumulado desembolsado (desde el 1 de abril hasta el final del periodo)		193.036
Activos gestionados al final del periodo (cartera activa de microcréditos Mn COP)		360.736
Apoyo a la Comunidad (EUR)		48.340

1.1.1 Cambio Climático – ESRS E1²⁴

El Banco ha dado importantes pasos en su compromiso en la lucha contra el cambio climático, alineándose con el Acuerdo de París y su objetivo de limitar el cambio climático. En este marco, Santander ha establecido un gobierno y estrategia solida orientada a la ambición de alcanzar **cero emisiones netas de carbono para 2050 con una reducción significativa de emisiones para 2030**.

Los ejes estratégicos de este enfoque incluyen **las emisiones de gases de efecto invernadero (GHG), el financiamiento sostenible y la promoción de vehículos eléctricos**. Como parte de este

²⁴ Códigos y categorías ESRS: E1 – Cambio Climático

compromiso, el Banco fortalece su enfoque en la financiación de soluciones sostenibles, destacando el impulso a la movilidad eléctrica. Ha consolidado su negocio con un portafolio en crecimiento y un aumento significativo en los desembolsos destinados a vehículos eléctricos e híbridos, contribuyendo así a la transición hacia un transporte más limpio y eficiente. Además, el banco ha desarrollado un inventario de emisiones y, para 2024, **logró convertirse en carbono neutro en sus emisiones derivadas de su operación directa, un paso importante hacia el cumplimiento de sus Metas de Sostenibilidad.**

Métrica		2T25
Estándar TCFD - IFRS S2		
Volumen del portafolio sostenible		COP\$ 549 mil mn
Estándar SASB - IFRS S1		
No. Vehículos eléctricos financiados	FN-CB-410a.2: Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG) en el análisis de crédito	1.010
Financiación de vehículos eléctricos	FN-CB-410a.2: Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG) en el análisis de crédito	COP\$ 97 mil mn

1.1.2 Experiencia del Cliente – ESRS S1 ²⁵

El Banco reafirma su compromiso con la excelencia en la experiencia del cliente, centrando sus esfuerzos en mejorar continuamente la calidad de sus servicios y productos, así como en **fortalecer las relaciones con sus clientes, quienes representan el primer activo de la organización.**

El eje de este foco estratégico se basa en el indicador **"Clientes - NPS" (Net Promoter Score)**, reflejando su constante dedicación a medir y mejorar la satisfacción y lealtad de los clientes. Esta herramienta permite monitorear la percepción del cliente en cada punto de contacto, asegurando que cada interacción sea positiva y se traduzca en relaciones duraderas y de valor.

Conscientes de la evolución del entorno y las expectativas sociales y ambientales, el Banco busca **ofrecer una propuesta de valor sostenible y diferenciada**, adaptada a las necesidades del mercado, integrando criterios de sostenibilidad en su portafolio de productos y servicios. Esto refuerza su visión

de negocio responsable y su compromiso con la construcción de relaciones que generen impacto positivo a largo plazo.

Métrica	2T25
Otros Propios del Banco Santander Colombia	
Satisfacción clientes	90%
# Encuestas de satisfacción de clientes	34.282
Ranking posicionamiento del NPS Banco: Segmento Particulares	85%

1.1.3 Capital Humano – ESRS S1 ²⁶

El Banco enfatiza su compromiso con la gestión responsable y estratégica del capital humano, integrando todos los procesos de talento desde la Junta Directiva hasta cada uno de los colaboradores. Este enfoque asegura una alineación continua con los valores organizacionales y las metas de crecimiento.

Los ejes de este enfoque estratégico incluyen **la equidad de género, la equidad e inclusión, la formación, la gestión de recursos humanos y la remuneración**. Al impulsar la estabilidad laboral, la equidad de género y el desarrollo profesional, el Banco busca crear un entorno laboral inclusivo y equitativo, promoviendo el bienestar de su equipo y favoreciendo un crecimiento integral tanto a nivel individual como organizacional.

Métrica	2T25
Estándar TCFD - IFRS S2	
Equidad Salarial de género	~0.50%
No. Empleados con discapacidad	3
Otros Propios del Banco Santander Colombia	
eNPS (<i>Employee Net Promoter Score</i>)	71
Porcentaje Plantilla con contrato permanente	100%
Promedio anual de empleados por género (<i>Mujeres</i>)	52%
Inversión total en formación	COP \$0

²⁶ Códigos y categorías ESRS: S1 – Condiciones Laborales y Derechos Humanos de los Trabajadores de la Empresa

1.1.4 Gobierno Corporativo -Transversal – ESRS G1 ²⁷

Santander Colombia continúa fortaleciendo su enfoque en Gobierno Corporativo, promoviendo principios de transparencia, ética y sostenibilidad en todas sus operaciones. Este enfoque estratégico tiene como base la integración de la **gobernanza desde la Junta Directiva**, donde se establece una clara alineación con los valores organizacionales y se asegura que las decisiones se tomen de acuerdo con los más altos estándares de conducta empresarial. La gestión del gobierno corporativo es transversal a todas las áreas del Banco, con el equipo legal desempeñando un papel fundamental en el acompañamiento y asesoramiento de las prácticas corporativas.

Los ejes de este foco estratégico incluyen el **Gobierno Corporativo, los Proveedores y las Sanciones**. En cuanto al gobierno corporativo, se destacan los principios de responsabilidad, transparencia y ética empresarial, garantizando que todas las acciones y decisiones del Banco estén alineadas con las expectativas regulatorias y los intereses de los stakeholders. En relación con los proveedores, Santander se asegura de trabajar con aquellos que comparten sus criterios de sostenibilidad, promoviendo relaciones comerciales responsables.

Además, el Banco tiene un enfoque claro en la implementación de sanciones en caso de incumplimiento de normas y políticas internas, demostrando su compromiso con la integridad y el cumplimiento en todas sus operaciones.

Métrica		2T25
Estándar SASB - IFRS S1		
No. Comunicaciones por canales éticos que suponen medidas disciplinarias: total	FN-CB-510a.2: Descripción de las políticas y los procedimientos de denuncia de irregularidades	0
Porcentaje de proveedores con riesgos sociales, ambientales y de gobernanza sobre el total de proveedores	FN-CB-410 a.1: incorporación de factores ambientales, sociales y de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG) en el análisis de crédito	33%
No. Comunicaciones por canales éticos: relativas a corrupción, soborno y cohecho que suponen medidas disciplinarias: total	FN-CB-510a.2: Descripción de las políticas y los procedimientos de denuncia de irregularidades	0
Total de reclamaciones gestionadas o resueltas	FN-CB-510a.2: Descripción de las políticas y los procedimientos de denuncia de irregularidades	1.054
Reclamaciones formales totales recibidas	FN-CB-510a.2: Descripción de las políticas y los procedimientos de denuncia de irregularidades	1.242
YTD: Porcentaje Reclamaciones por resolución: a favor del banco	FN-CB-510a.2: Descripción de las políticas y los procedimientos de denuncia de irregularidades	97%

²⁷ Códigos y categorías ESRS: G1 – Gobernanza, Ética y Cultura Empresarial



3. GESTIÓN DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO

GESTIÓN DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO

Modelo de gestión y control de riesgos

La clasificación de riesgos del Banco Santander permite una gestión, control y comunicación eficaces de los mismos. Nuestro marco corporativo de riesgos incluye los siguientes:

Riesgo de crédito: es el riesgo de pérdida financiera producida por el incumplimiento o deterioro de la calidad crediticia de un cliente o una contrapartida, al cual el Banco ha financiado o con el que se ha asumido una obligación contractual.

Riesgo de mercado: es el riesgo derivado de cambios en los factores de mercado como los tipos de interés, tipos de cambio, renta variable y commodities, entre otros, y su potencial impacto en los resultados o el capital.

Riesgo de liquidez: es el riesgo de no disponer de los recursos financieros líquidos necesarios para cumplir con las obligaciones contraídas a su vencimiento, o de que solo puedan obtenerse a un alto coste.

Riesgo estructural: es el riesgo de que cambie el valor o la generación de margen de los activos o pasivos del libro bancario como consecuencia de cambios en los factores de mercado y del comportamiento del balance. También incluye el riesgo de que el Banco no disponga del capital suficiente, en cantidad o calidad, para cumplir sus objetivos internos de negocio, requisitos regulatorios o expectativas del mercado.

Riesgo operacional: es el riesgo de sufrir pérdidas debido a la inadecuación o a fallos de los procesos, los empleados y los sistemas internos, o bien a causa de acontecimientos externos. Incluye el riesgo legal y los riesgos de cumplimiento regulatorio y de conducta.

Riesgo de crimen financiero: es el riesgo que se deriva de actuaciones o del empleo de medios, productos y servicios del Grupo en actividades de carácter delictivo o ilegal. Estas actividades incluyen, entre otras, el blanqueo de capitales, la financiación del terrorismo, la violación de los programas de sanciones internacionales, la corrupción, el soborno y la evasión fiscal.

Riesgo reputacional: es el riesgo de un impacto económico negativo, actual o potencial, debido a un menoscabo en la percepción del banco por parte de los empleados, clientes, accionistas/inversores y la sociedad en general.

Riesgo estratégico: es el riesgo de pérdidas o perjuicios derivados de decisiones estratégicas, o de su mala implementación, que afecten a los intereses a medio y largo plazo de nuestros principales grupos de interés, o de una incapacidad para adaptarse a la evolución del entorno.

Adicionalmente, los elementos de riesgo relacionados con el medio ambiente y el cambio climático se consideran factores que podrían incidir en los riesgos existentes a medio y largo plazo.

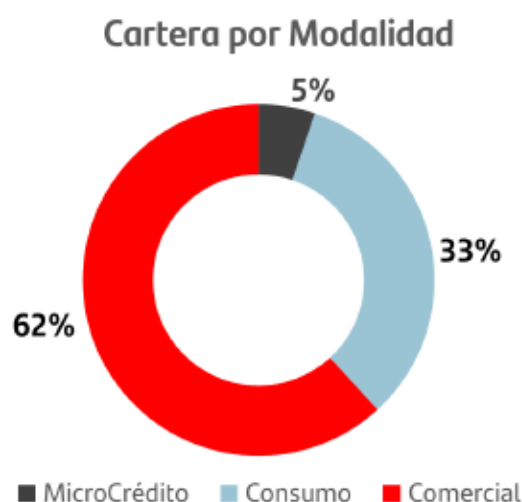
Riesgo de crédito

Es el riesgo de pérdida financiera producida por el incumplimiento o deterioro de la calidad crediticia de un cliente o una contrapartida, al cual el Banco ha financiado o con el que se ha asumido una obligación contractual.

La identificación del riesgo de crédito es un componente clave para realizar una gestión activa y un control efectivo de las carteras. Identificamos y clasificamos los riesgos externos e internos en cada negocio, adoptando medidas correctivas y mitigantes cuando es necesario, a través de los procesos de: i) Planeación, ii) Estudio del riesgo y proceso de calificación crediticia, iii), Técnicas de mitigación de riesgo de crédito, iv) Límites, v) Análisis de escenarios, vi) Seguimiento, vii) Recuperación, viii) Seguimiento a la Contención y ix). Ajustes de política.

La función de gestión del riesgo de crédito en Banco Santander se estructura en torno a tres segmentos principales, siendo estos: i) Segmento comercial, compuesto por Santander Corporate and Investment Banking, Corporativo & Empresas, y Plan Mayor, ii) Segmento de Consumo Persona naturales, particularmente financiación de vehículos, y, iii) Microcrédito.

A junio de 2025, la cartera estaba distribuida de la siguiente manera:



Gestión de Riesgos y Cumplimiento

La conjunción de estrategias de gestión interna como seguimiento anticipativo, identificación de alertas tempranas, mejora en los esquemas de seguimiento, retroalimentación y fortalecimiento en motores y políticas de originación con base en desempeño, rentabilización de cosechas, gestión de cobranza, junto con mejora en variables económicas, ha contribuido a la estabilización de los indicadores de cartera.

Calidad Crediticia	Marzo 2025	Junio 2025	Var (pbs)
Costo de Crédito	3,3%	3,4%	14 p.b.s.
ICV Total	4,3%	4,0%	-32 p.b.s.
Comercial	1,9%	1,8%	-12 p.b.s.
Consumo	8,1%	7,3%	-79 p.b.s.
Microcrédito	11,0%	9,9%	-108 p.b.s.

Con corte a junio 2025 el Banco mantiene un proceso de ajuste a la baja en indicador de cartera liderado por la estabilidad del segmento comercial y mejor comportamiento del portafolio de consumo.

Segmento comercial

En lo que se refiere a la calidad de la cartera del segmento comercial, se continúa con buen desempeño del ICV. La gestión del portafolio continúa evidenciando la fortaleza de la gestión del banco en el segmento, con pilares fundamentales como la anticipación, fundamentación metodológica, asignación de rating, estrecha relación con clientes – con un diálogo de primer nivel – y modelos de decisión.

A nivel gestión se cuenta con un circuito de seguimiento permanente de la inversión crediticia, revisando señales de debilidad individual de clientes y/o sectores con el fin de retroalimentar el ciclo de crédito, y, dotar a los estamentos de gobierno corporativo de elementos de juicio en la toma de decisiones.



4. INFORME ECONÓMICO Y FINANCIERO

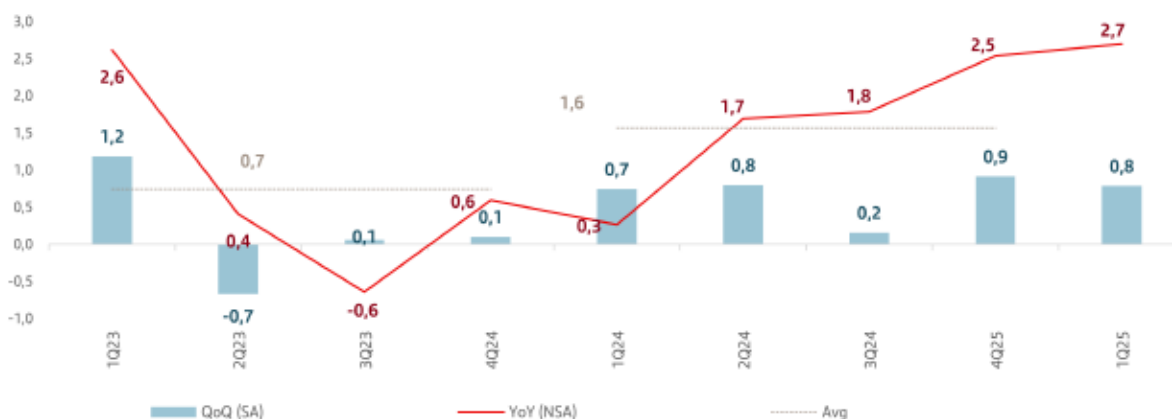
INFORME ECONÓMICO Y FINANCIERO

La economía sigue acelerándose a pesar de los vientos en contra

Después de haber crecido 0,7% en 2023 y 1,6% en 2024, la economía colombiana creció 2,7% en el primer trimestre de 2025, acelerándose también contra el 4T24 cuando la economía creció 2,5%. Los crecimientos han venido acompañados desde 2024 con crecimientos en el margen, en donde la economía se expandió 0,8% trimestral contra el último trimestre de 2024. La dinámica de la actividad sigue siendo liderada por la demanda interna en donde el consumo creció 3,8% (hogares 3,8%, público 4,3%), mientras que la inversión fija creció apenas 1,8%. Sin embargo, la economía sigue mostrando una diferencia en la composición del crecimiento tanto por demanda como por oferta. Mientras que la economía se ubicó 14% por encima de sus niveles anteriores a la pandemia en el 1T25, el consumo privado se ubicó 24,8% por encima, la inversión fija 4% por debajo. Generando una restricción al crecimiento de largo plazo. Por el lado de la oferta, el crecimiento está impulsado por los sectores asociados al consumo como comercio, entretenimiento y agro pero otros como la minería y la construcción siguen rezagados.

La dinámica de crecimiento en el margen se ha mantenido durante el 2T25. El indicador de seguimiento a la economía (ISE) creció 1,6% mensual en abril de este año contra el nivel en el que terminó en marzo. Sin embargo, los crecimientos anuales durante el resto del año serán algo menores por una base estadística más alta. En general, la economía sigue con capacidad de crecimiento en el margen a pesar de los vientos en contra del contexto local e internacional.

PIB POR DEMANDA (CAMBIO ANUAL, %)



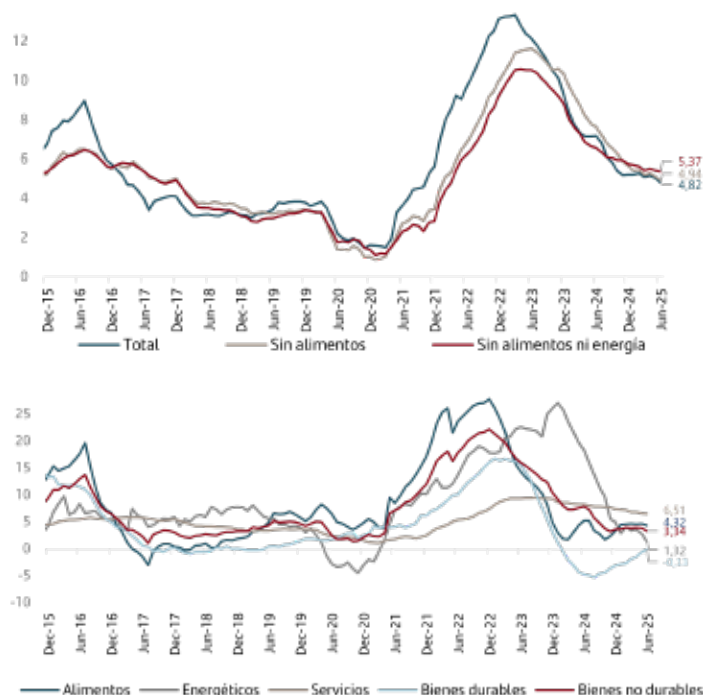
Fuente: Santander con datos del DANE.

Inflación retoma senda descendente, aunque persisten desviaciones respecto a la meta ante rigideces en algunas canastas

Después de un 1T25 en donde la inflación mostró una persistencia en niveles cercanos entre 5,1% y 5,3%, la inflación volvió a retomar la senda de caída en el 2T25, alcanzando el 4,82% en junio, el menor valor desde octubre de 2021. La caída se explicó por un alivio en los elementos volátiles como los alimentos y los regulados como el gas y la electricidad, que venían siendo los elementos de mayor presión en lo corrido del año y finales de 2024. Si bien otros elementos regulados como los arriendos también crecen a menor ritmo, las canastas de servicios o básicos como sin alimentos ni regulados siguen mostrando rigideces con inflaciones mensuales por encima de la inflación total mensual y anual. La canasta de servicios se ubicó en 6,51% en junio, aunque ha caído contra el 7,4% de final de 2024, sigue en niveles muy altos. Mientras que la inflación sin alimentos ni regulados se ha mantenido estable en 4,8% en los últimos meses, también cayendo ligeramente contra el cierre de 2024 de 5,2%.

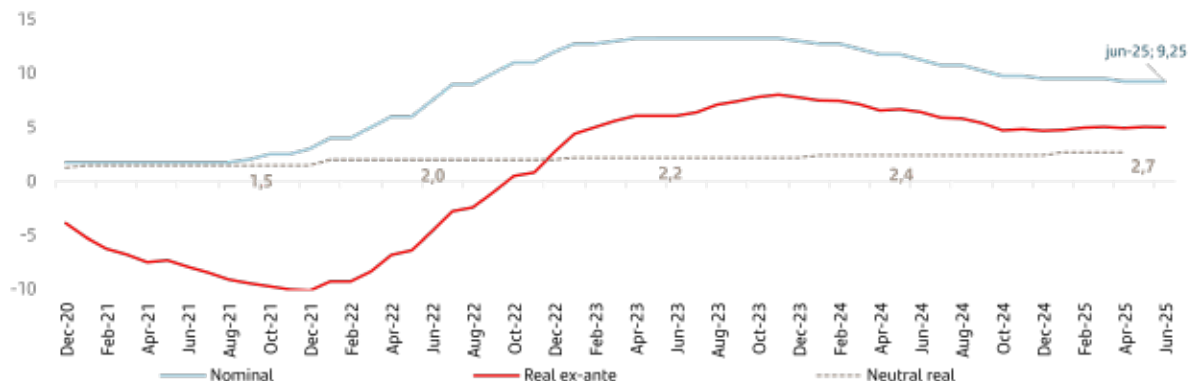
En un escenario marcado por rigideces en algunas canastas de inflación, presión en elementos volátiles y un contexto internacional y local complejo, BanRep ha mantenido y reforzado su mensaje de cautela frente a las decisiones de política monetaria. Desde el cierre de 9,50% en 2024, la tasa de política monetaria solo se ha recortado (25pb) en la decisión de política monetaria de abril impulsado por un alivio de la inflación, desde las pausas que se dieron en enero y marzo. Sin embargo, en la decisión de junio se volvió a mantener la tasa estable asociado al contexto inflacionario complejo y un fuerte deterioro en la situación fiscal.

INFLACIÓN TOTAL Y BÁSICA (CAMBIO ANUAL, %)



Fuente: Santander con datos del DANE.

TASA DE POLÍTICA MONETARIA (REAL CON EXP. 12M, %)



Fuente: Santander con datos de BanRep

El peso colombiano se mantiene fuerte

El tipo de cambio se apreció 3% durante el 2T25 y acumuló una apreciación de 7,7% en lo corrido de 2025. La relativa fortaleza de la moneda se ha dado en un contexto internacional de debilidad del dólar en el que las monedas de la región se han fortalecido incluso por encima de Colombia para el caso de real brasileiro, el peso chileno y el peso mexicano. La situación internacional, más un escenario de tasas de interés altas han favorecido el desempeño del COP y resto de monedas de la región, sin embargo, el desempeño menor relativo a los pares se explica por la débil situación fiscal que atraviesa el país. En donde si bien los niveles de riesgo vienen creciendo, la operación del Ministerio de Hacienda frente a la llamada reserva estratégica de liquidez ha fortaleció el COP en la segunda mitad de junio por las expectativas de una fuerte entrada de dólares.

TASA DE CAMBIO (PESO DÓLAR)



Fuente: Santander con datos de BanRep

Perspectivas 2025-2026

El continuo descenso de la inflación permite al banco central seguir bajando los tipos de interés, pero las dudas de que alcance su objetivo de inflación en 2025 y 2026, debido a la presencia de importantes factores de riesgo, mantendrán la cautela en los recortes. Entre ellos, el aumento de la prima de riesgo del país asociados a la situación fiscal en un contexto internacional complejo.

Las mejores condiciones financieras de la economía con las tasas de interés a la baja, con margen para recortar al menos otros 75pb, alcanzando niveles del 8,5% a finales de 2025 y 7,75% a mediados de 2026, así como unos niveles de inflación más moderados permitirán una recuperación económica que estará impulsada principalmente por el consumo privado y la inversión. En este último caso, existe un importante margen para la recuperación, concretamente mediante la acumulación de inventarios, tras la fuerte desacumulación observada desde mediados de 2023. Por el lado de la inversión fija, también existe espacio para la recuperación en maquinaria y equipo respondiendo a una mayor demanda y en vivienda debido al aumento de la demanda en un contexto de baja oferta.

Sin embargo, la brecha de inversión con respecto al resto de componentes de la demanda persistirá en línea con la baja inversión en infraestructuras en los próximos años. Esto generará importantes limitaciones al crecimiento tanto en 2025 como a medio plazo. Por otro lado, aunque el consumo privado lideraría el impulso económico debido a la bajada de tipos, otros factores como el mercado laboral, el ahorro de los hogares y la cartera no serán fuertes impulsores en 2025. En consecuencia, la actividad económica será moderada. Dicho esto, es de esperarse una recuperación de la economía en 2025, pero en niveles inferiores al potencial (2,4% frente al 3,7% de media entre 2010 y 2019).

Pronósticos Macro	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025 (p)	2026 (p)	2027 (p)
PIB (%AaA)	3.2	-7.2	10.8	7.3	0.7	1.7	2.4	2.7	2.8
Inflación (% AaA, fdp)	3.8	1.6	5.6	13.12	9.28	5.2	4.94	3.74	3.50
Inflación (% AaA, promedio)	3.5	2.5	3.5	10.15	11.77	6.6	5.12	3.98	3.55
Desempleo (fdp)	9.9	13.9	11.1	10.3	10.0	9.1	10.5	10.3	10.4
Balance Fiscal GNC (% del PIB)	-2.5	-7.8	-7.1	-5.3	-4.3	-6.8	-7.5	-7.1	-6.3
Cuenta Corriente (% del PIB)	-4.6	-3.4	-5.6	-6.0	-2.2	-1.8	-2.6	-3.1	-3.50
Tasa de política monetaria(fdp)	4.25	1.75	3.00	12.00	13.00	9.50	8.50	7.75	7.75
Tasa de cambio (fdp)	3,287	3,429	4,080	4,810	3,822	4,409	4,000	4,100	4,250



INFORME DE AUDITORÍA Y ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS

- *Gobierno Corporativo.*
- *Informe de Auditoría.*
- *Estados Financieros.*
- *Certificaciones*
- *Memorias.*

GOBIERNO CORPORATIVO

En cumplimiento del numeral 8.4.1.2.2 de la Circular Externa 012 de 2022, a continuación se informan las novedades en el capítulo de Gobierno Corporativo frente al último informe periódico de fin de ejercicio.

Mediante Asamblea Ordinaria del marzo 20 de 2025 se reeligió la Junta Directiva del Banco y se fijaron sus honorarios. De igual forma se reeligió a PWC Contadores y Auditores S.A.S. como Revisor Fiscal del Banco y se aprobaron sus honorarios.

INFORME DE AUDITORÍA

OPINIÓN DEL REVISOR FISCAL FIRMADA POR PWC



Informe de revisión de información financiera intermedia

A los señores miembros de la Junta Directiva de
Banco Santander de Negocios Colombia S. A.

Introducción

He revisado el estado de situación financiera intermedio condensado adjunto de Banco Santander de Negocios Colombia S. A. (en adelante el Banco) al 30 de junio de 2025 y los correspondientes estados intermedios condensados de resultados, de otros resultados integrales por el período de seis y tres meses finalizado en esa fecha, y los estados intermedios condensados de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el periodo de seis meses finalizado en esa misma fecha, y las notas, que incluyen un resumen de las políticas contables materiales y otras notas explicativas. La Administración del Banco es responsable por la adecuada preparación y presentación de esta información financiera intermedia condensada de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera Aceptadas en Colombia emitidas por el Gobierno Nacional y de carácter especial emitidas por la Superintendencia Financiera para estados financieros intermedios condensados de las entidades financieras. Mi responsabilidad es expresar una conclusión sobre dicha información financiera intermedia con base en mi revisión.

Alcance de la revisión

Llevé a cabo mi revisión de acuerdo con la Norma Internacional de Encargos de Revisión 2410, "Revisión de Información Financiera Intermedia realizada por el auditor independiente de la entidad". Una revisión de información financiera intermedia consiste en realizar indagaciones, principalmente a las personas responsables de los asuntos financieros y contables y aplicar procedimientos analíticos y otros procedimientos de revisión. Una revisión tiene un alcance sustancialmente menor que el de una auditoría de acuerdo con las Normas de Auditoría de Información Financiera Aceptadas en Colombia y, por consiguiente, no me permite obtener seguridad de haber conocido todos los asuntos significativos que pudieran haberse identificado en una auditoría. Por lo tanto, no expreso una opinión de auditoría.

PwC Contadores y Auditores S.A.S., Calle 100 No. 11A-35, Bogotá, Colombia Tel: (60-1) 7431111,
www.pwc.com/co

© 2025 PricewaterhouseCoopers. PwC se refiere a las Firmas colombianas que hacen parte de la red global de PricewaterhouseCoopers International Limited, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Todos los derechos reservados.



**A los señores miembros de la Junta Directiva de
Banco Santander de Negocios Colombia S. A.**

Conclusión

Con base en mi revisión, nada ha llamado a mi atención que me haga pensar que la información financiera intermedia condensada que se adjunta no ha sido preparada, en todos los aspectos materiales, de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera Aceptadas en Colombia emitidas por el Gobierno Nacional y de carácter especial emitidas por la Superintendencia Financiera para estados financieros intermedios condensados de las entidades financieras.

CATHERINE
CELIS
HERNANDEZ

Firmado digitalmente
por CATHERINE CELIS
HERNANDEZ
Fecha: 2025.08.14
15:02:22 -05'00'

Catherine Celis Hernández
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional No. 151787-T
Designado por PwC Contadores y Auditores S. A. S.
14 de agosto de 2025

ESTADOS FINANCIEROS



BANCO SANTANDER DE NEGOCIOS COLOMBIA S.A.
Estado de Situación Financiera Intermedio Condensado
Al 30 de junio de 2025 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024
(Expresados en millones de pesos)

30 de junio de 2025			31 de diciembre de 2024	30 de junio de 2025			31 de diciembre de 2024
ACTIVO				PASIVO			
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO	(nota 6)	1.003.235	1.270.630	INSTRUMENTOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO	(nota 13)	9.953.384	10.018.870
ACTIVOS FINANCIEROS DE INVERSION	(nota 7)	3.562.610	3.635.984	Depósitos en Cuenta Corriente	230.351		312.591
Inversiones Negociables		2.498.867	2.698.267	Certificados de Depósito a Término	2.363.995		1.902.500
Inversiones Hasta el Vencimiento		380.482	354.828	Depósitos de Ahorro	5.211.397		4.887.305
Inversiones Disponibles para la Venta		683.261	582.889	Operaciones de Reporto o Repo y Simultáneas	2.019.571		2.863.956
				Depósitos especiales y servicios de recaudo	127.607		51.036
				Pasivos por arrendamiento	463		1.482
INSTRUMENTOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE Y OPERACIONES DE CONTADO	(nota 8)	721.866	437.097	INSTRUMENTOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE Y OPERACIONES DE CONTADO	(nota 8)	676.367	365.565
CARTERA DE CRÉDITOS Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO	(nota 9)	6.678.737	6.200.647	CRÉDITOS DE BANCOS Y OTRAS OBLIGACIONES FINANCIERAS	(nota 14)	521.980	591.580
Cartera Comercial		4.290.413	4.085.691	Otras Entidades del País	287.151		336.954
Cartera de Consumo		2.293.090	2.031.205	Bancos Exterior	234.829		254.626
Cartera de Microcréditos		360.737	313.255	CUENTAS POR PAGAR	(nota 15)	164.696	105.352
Menos: Deterioro Cartera y Leasing Financiero		(265.503)	(229.504)	PASIVOS POR IMPUESTO SOBRE LA RENTA	(nota 19)	9.901	37.678
CUENTAS POR COBRAR	(nota 10)	473.367	375.731	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	(nota 16)	29.619	39.719
ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	(nota 11)	11.848	20.771	PASIVOS ESTIMADOS	(nota 17)	42.242	25.765
PROPIEDADES Y EQUIPOS	(nota 12)	3.323	4.775	OTROS PASIVOS		22	-
ACTIVOS INTANGIBLES		107	427	TOTAL PASIVO		11.398.211	11.184.529
ACTIVOS POR IMPUESTO SOBRE LA RENTA DIFERIDO	(nota 18)	36.871	38.022	PATRIMONIO			
OTROS ACTIVOS		152.591	129.815	CAPITAL SOCIAL	(nota 19)	681.319	531.319
TOTAL ACTIVO		12.644.555	12.113.899	PRIMA EN COLOCACIÓN DE ACCIONES	(nota 19)	490.002	340.002
				RESERVA LEGAL		8.851	7.057
				OTRO RESULTADO INTEGRAL		(12.356)	(12.343)
				Ganancias o pérdidas no realizadas (ORI), neto de impuestos	(12.356)		(12.343)
				UTILIDADES RETENIDAS		78.528	63.335
				Resultados Ejercicios Anteriores	58.199		42.056
				Resultado del Periodo	16.987		17.937
				Resultado aplicación por primera vez de las NIIF	3.342		3.342
				TOTAL PATRIMONIO		1.246.344	929.370
				TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		12.644.555	12.113.899

Las notas que se acompañan son parte integrante de los estados financieros.

MARTA ISABEL WOODCOCK SALAS
Firmado digitalmente por MARTA ISABEL WOODCOCK SALAS
Fecha: 2025.08.14 15:30:59 -05'00'
Martha Isabel Woodcock Salas
Representante Legal

CARLOS ALBERTO RUBIO ESPINOSA
Firmado digitalmente por CARLOS ALBERTO RUBIO ESPINOSA
Fecha: 2025.08.14 16:02:55 -05'00'
Carlos Alberto Rubio Espinosa
Contador
Tarjeta profesional No. 69134-T

CATHERINE CELIS HERNANDEZ
Firmado digitalmente por CATHERINE CELIS HERNANDEZ
Fecha: 2025.08.14 15:01:42 -05'00'
Catherine Celis Hernández
Revisor Fiscal
Tarjeta profesional No. 151787-T
Designada por PwC Contadores y Auditores S.A.S.
(Veáse mi informe adjunto)

BANCO SANTANDER DE NEGOCIOS COLOMBIA S.A.
Estado de Resultados Intermedio Condensado
Por los periodos de seis y tres meses terminados el 30 de junio de 2025 y 2024 (no auditados)
(Expresados en millones de pesos)

		Semestre terminado		Trimestre terminado	
		30 de junio de 2025	30 de junio de 2024	1 de abril al 30 de junio de 2025	1 de abril al 30 de junio de 2024
RESULTADOS OPERACIONALES					
Ingresos por intereses	(nota 20 a.)	539.750	555.013	274.604	278.173
Gastos por intereses	(nota 20 b.)	(443.771)	(472.869)	(223.399)	(239.248)
Ingreso neto por intereses		95.979	82.144	51.205	38.925
Ingresos por comisiones	(nota 20 c.)	59.560	50.700	29.220	27.903
Gastos por comisiones	(nota 20 d.)	(46.955)	(35.568)	(24.048)	(18.610)
Ingreso neto por comisiones		12.605	15.132	5.172	9.293
Utilidad neta de operaciones financieras	(nota 21)	196.102	152.817	103.082	88.115
Otros ingresos operacionales	(nota 20 f.)	17.325	12.099	7.719	5.843
Total ingresos operacionales		322.011	262.192	167.178	142.176
Provisiones por deterioro de cartera, cuentas por cobrar y activos no corrientes mantenidos para la venta		(110.240)	(77.226)	(56.503)	(40.323)
INGRESO OPERACIONAL NETO		211.771	184.966	110.675	101.853
Beneficios a empleados		(65.681)	(56.709)	(33.033)	(29.193)
Gastos generales y de administración	(nota 22)	(110.654)	(98.529)	(58.372)	(53.001)
Gastos por depreciación y amortización		(1.974)	(1.991)	(966)	(956)
Total gastos operacionales		(178.309)	(157.229)	(92.391)	(83.150)
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO A LAS GANANCIAS		33.462	27.737	18.284	18.703
Impuesto sobre la Renta Corriente	(nota 18)	(9.900)	-	(2.218)	53
Impuesto sobre la Renta Diferido	(nota 18)	(6.575)	(15.318)	(6.852)	(10.214)
UTILIDAD DEL PERIODO		16.987	12.419	9.214	8.542

Las notas que se acompañan son parte integrante de los estados financieros.

MARTA ISABEL
WOODCOCK SALAS
Firmado digitalmente por MARTA
ISABEL WOODCOCK SALAS
Fecha: 2025.08.14 15:34:26 -05'00'
Martha Isabel Woodcock Salas
Representante Legal

CARLOS ALBERTO
RUBIO ESPINOSA
Firmado digitalmente por
CARLOS ALBERTO RUBIO
ESPINOSA
Fecha: 2025.08.14 15:48:09
-05'00'
Carlos Alberto Rubio Espinosa
Contador
Tarjeta profesional No. 69134-T

CATHERINE CELIS
HERNANDEZ
Firmado digitalmente por
CATHERINE CELIS HERNANDEZ
Fecha: 2025.08.14 15:01:53 -05'00'
Catherine Celis Hernández
Revisor Fiscal
Tarjeta profesional No. 151787-T
Designada por PwC Contadores y Auditores S.A.S.
(Véase mi informe adjunto)

BANCO SANTANDER DE NEGOCIOS COLOMBIA S.A.
Estado de Otros Resultados Integrales Intermedio Condensado
Por los periodos de seis y tres meses terminados el 30 de junio de 2025 y 2024 (no auditados)
(Expresados en millones de pesos)

	Semestre terminado		Trimestre terminado	
	30 de junio de 2025	30 de junio de 2024	1 de abril al 30 de junio de 2025	1 de abril al 30 de junio de 2024
UTILIDAD DEL PERIODO	16.987	12.419	9.214	8.542
OTROS RESULTADOS INTEGRALES DEL PERIODO				
Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del periodo, antes de Impuestos				
Activos financieros de inversión a valor razonable	53	(3.072)	2.358	(6.275)
Impuesto de renta relacionado a componentes de otros resultados integrales (nota 18)	(66)	967	2.342	2.278
Total partidas que podrán ser reclasificadas a resultados	(13)	(2.105)	4.700	(3.997)
Partidas que no podrán ser reclasificadas a resultados	-	-	-	-
Total Otro Resultado Integral, neto de impuestos	(13)	(2.105)	4.700	(3.997)
TOTAL OTROS RESULTADOS INTEGRALES DEL PERIODO	16.974	10.314	13.914	4.545

Las notas que se acompañan son parte integrante de los estados financieros.

MARTA ISABEL
WOODCOCK SALAS
Firmado digitalmente por MARTA ISABEL WOODCOCK SALAS
Fecha: 2025.08.14 15:36:51 -05'00'
Martha Isabel Woodcock Salas
Representante Legal

CARLOS ALBERTO
RUBIO ESPINOSA
Firmado digitalmente por CARLOS ALBERTO RUBIO ESPINOSA
Fecha: 2025.08.14 15:44:19 -05'00'
Carlos Alberto Rubio Espinosa
Contador
Tarjeta profesional No. 69134-T

CATHERINE CELIS
HERNANDEZ
Firmado digitalmente por CATHERINE CELIS HERNANDEZ
Fecha: 2025.08.14 15:01:03 -05'00'
Catherine Celis Hernández
Revisor Fiscal
Tarjeta profesional No. 151787-T
Designada por PwC Contadores y Auditores S.A.S.
(Veáse mi informe adjunto)

BANCO SANTANDER DE NEGOCIOS COLOMBIA S.A.
Estado de Cambios en el Patrimonio Intermedio Condensado
Por los periodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2025 y 2024 (No auditados)
(Expresados en millones de pesos)

		Capital Social	Prima en Colocación de Acciones	Reserva Legal	Otro Resultado Integral		Utilidades Retenidas			Total Patrimonio
					Ganancias o Pérdidas no Realizadas	Ganancias o Pérdidas no Realizadas Efecto Fiscal	Resultado del Ejercicio	Resultado Ejercicios Anteriores	Resultado Aplicación por primera vez NIIF	
Saldos al 1 de enero de 2025	(nota 19)	531.319	340.002	7.057	(19.273)	6.930	17.937	42.056	3.342	929.370
Apropiación de resultado del ejercicio a reserva legal				1.794			(1.794)			-
Traslado resultado ejercicio a ejercicios anteriores							(16.143)	16.143		-
Incremento en capital social y prima en colocación por emisión de 1.500.000 acciones		150.000	150.000							300.000
Ganancias (pérdidas) no realizadas					53	(66)				(13)
Utilidad del periodo							16.987			16.987
Saldos al 30 de junio de 2025	(nota 19)	681.319	490.002	8.851	(19.220)	6.864	16.987	58.199	3.342	1.246.344
Saldos al 1 de enero de 2024		466.140	285.182	6.595	(12.876)	4.895	4.629	48.457	3.342	806.364
Apropiación de resultado del ejercicio a reserva legal				462			(462)			-
Traslado resultado ejercicio a ejercicios anteriores							(4.167)	4.167		-
Incremento en capital social y prima en colocación por emisión de 651.796 acciones, producto de fusión entidad absorbida Santander Consumer S.A. Compañía de Financiamiento		65.179	54.820							119.999
Resultado fusión entidad absorbida Santander Consumer S.A. Compañía de Financiamiento								(10.568)		(10.568)
Ganancias (pérdidas) no realizadas					(3.072)	967				(2.105)
Utilidad del periodo							12.419			12.419
Saldos al 30 de junio de 2024		531.319	340.002	7.057	(15.948)	5.862	12.419	42.056	3.342	926.109

Las notas que se acompañan son parte integrante de los estados financieros.

MARTA ISABEL WOODCOCK SALAS
Firmado digitalmente por MARTA ISABEL WOODCOCK SALAS
Fecha: 2025.08.14 15:35:49 -05'00'
Martha Isabel Woodcock Salas
Representante Legal

CARLOS ALBERTO RUBIO ESPINOSA
Firmado digitalmente por CARLOS ALBERTO RUBIO ESPINOSA
Fecha: 2025.08.14 15:46:15 -05'00'
Carlos Alberto Rubio Espinosa
Contador
Tarjeta profesional No. 69134-T

CATHERINE CELIS HERNANDEZ
Firmado digitalmente por CATHERINE CELIS HERNANDEZ
Fecha: 2025.08.14 15:02:07 -05'00'
Catherine Celis Hernández
Revisor Fiscal
Tarjeta profesional No. 151787-T
Designada por PwC Contadores y Auditores S.A.S.
(Veáse mi informe adjunto)

BANCO SANTANDER DE NEGOCIOS COLOMBIA S.A.
Estado de Flujos de Efectivo Intermedio Condensado
Por los periodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2025 y 2024 (No auditados)
(Expresados en millones de pesos)

		30 de junio de 2025	30 de junio de 2024
Flujos de Efectivo de Actividades de Operación			
Utilidad del período		16.987	12.419
Ajustes para conciliar el resultado			
Depreciación activos propios	(nota 12)	969	915
Depreciación activos por derecho de uso	(nota 12)	688	688
Amortización activos intangibles		641	321
Impuesto de Renta		10.985	9.189
Provisión de cartera y cuentas por cobrar		98.227	73.599
Provisión de activos no corrientes mantenidos para la venta		8.900	2.803
(Utilidad) en valoración-rendimientos de inversiones negociables		(157.613)	(80.771)
(Utilidad) en valoración de inversiones al vencimiento		(12.957)	(9.332)
(Aumento) en valoración de derivados y operaciones de contado		(61.865)	(16.496)
(Utilidad neta) en venta de inversiones negociables		(21.370)	(17.125)
Gasto por Intereses causado sobre obligaciones financieras		7.783	6.346
Intereses de obligaciones a largo plazo causados		13.076	14.351
Intereses sobre pasivos por arrendamiento	(nota 13)	67	249
Aumento provisión beneficios empleados		(10.100)	(7.834)
Amortización de ingreso recibido por anticipado		-	(33)
Total Ajustes para conciliar el resultado		(105.582)	(10.711)
Cambios de cuentas operacionales			
(Aumento) en Cartera de Créditos		(573.902)	(521.183)
Disminución (aumento) de Inversiones negociables		378.383	(192.359)
Disminución (aumento) de derivados neto		87.898	112.990
Intereses causados de cartera de créditos		(963.216)	(478.450)
Intereses de cartera recibidos		959.942	481.572
Comisiones y honorarios causados		(59.560)	(50.700)
Comisiones y honorarios recibidas		59.560	42.460
(Aumento) en otras cuentas por cobrar		(96.777)	(50.011)
(Aumento) de otros activos no financieros		(23.097)	(8.713)
Disminución (aumento) de activos no corrientes mantenidos para la venta		24	(10.175)
Aumento por depósitos y exigibilidades		1.099.823	830.091
Intereses pagados depósitos y exigibilidades		(319.905)	(370.172)
(Disminución) aumento operaciones de reporto o simultáneas		(844.385)	229.928
Aumento de pasivos estimados		16.477	19.021
Aumento de ingresos anticipados		22	-
Aumento (disminución) cuentas por pagar comerciales		63.810	(24.885)
Pago de impuesto de renta		(42.142)	(50.199)
Total cambios de cuentas operacionales		(257.045)	(40.785)
Total efectivo de actividades de operación		(362.627)	(51.496)
Flujo de efectivo de actividades de inversión			
Adquisición de propiedades y equipo	(nota 12)	(205)	(325)
(Aumento) de inversiones disponibles para la venta y vencimiento		(113.016)	(94.247)
Total flujo de efectivo usado por actividades de inversión		(113.221)	(94.572)
Flujo de efectivo de actividades de financiación			
Emisión de acciones	(nota 19)	300.000	119.999
Efectivo recibido de fusión		-	(10.568)
Pago de pasivos por arrendamientos financieros	(nota 13)	(1.086)	(1.000)
(Disminución) aumento en obligaciones financieras a corto plazo		(8.834)	79.810
(Disminución) aumento de obligaciones financieras a largo plazo		(81.627)	19.810
Total efectivo usado en actividades de financiación		208.453	208.051
Incremento neto en el efectivo		(267.395)	61.983
Saldo inicial efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del año	(nota 6)	1.270.630	1.087.810
Saldo final efectivo y equivalentes de efectivo		1.003.235	1.149.793
Saldo final efectivo y equivalentes de efectivo	(nota 6)	1.003.235	1.149.793

Las notas que se acompañan son parte integrante de los estados financieros.

MARTA ISABEL
WOODCOCK SALAS

Martha Isabel Woodcock Salas
Representante Legal

CARLOS ALBERTO
RUBIO ESPINOSA

Carlos Alberto Rubio Espinosa
Contador
Tarjeta profesional No. 69134-T

CATHERINE CELIS
HERNANDEZ

Catherine Celis Hernández
Revisor Fiscal
Tarjeta profesional No. 151787-T
Designada por PwC Contadores y Auditores S.A.S.
(Véase mi informe adjunto)

Firmado digitalmente por
CATHERINE CELIS HERNANDEZ
Fecha: 2025.08.14 15:01:17 -05'00'

CERTIFICACIONES



CERTIFICACIÓN ESTADOS FINANCIEROS A 30 DE JUNIO DE 2025

Los suscritos Representante Legal y Contador del Banco Santander de Negocios Colombia S.A., certificamos que se han verificado previamente las afirmaciones contenidas en los Estados Financieros del Banco al 30 de junio de 2025, conforme al marco normativo contable aplicable para el Banco y que han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad, conforme al artículo 37 de la Ley 222 de 1995.

**MARTA ISABEL
WOODCOCK
SALAS**

Firmado digitalmente
por MARTA ISABEL
WOODCOCK SALAS
Fecha: 2025.08.13
17:33:42 -05'00'

Marta Isabel Woodcock Salas
Representante Legal

**CARLOS
ALBERTO RUBIO
ESPINOSA**

Firmado digitalmente
por CARLOS ALBERTO
RUBIO ESPINOSA
Fecha: 2025.08.13
18:05:54 -05'00'

Carlos Alberto Rubio Espinosa
Contador
Tarjeta Profesional No. 69134-T

Bogotá D.C., 13 de agosto 2025

Banco Santander de Negocios Colombia S.A. - Domicilio Social: Calle 93 A No. 13-24 Piso 4, Bogotá D.C., Colombia. NIT No. 900.628.110-3

**CERTIFICACION DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL
BANCO SANTANDER DE NEGOCIOS COLOMBIA S.A.**

De acuerdo con lo ordenado por el artículo 46 de la Ley 964 de 2005, en mi calidad de representante legal del Banco Santander de Negocios Colombia S.A., certifico que los estados financieros y otros informes relevantes para el público no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones del Banco.

**MARTA ISABEL
WOODCOCK
SALAS**

Firmado digitalmente por MARTA
ISABEL WOODCOCK SALAS
Fecha: 2025.08.13 17:34:13 -05'00'

Marta Isabel Woodcock Salas
Representante Legal

Bogotá D.C., 13 de agosto de 2025

Banco Santander de Negocios Colombia S.A. - Domicilio Social: Calle 93 A No. 13-24 Piso 4, Bogotá D.C., Colombia. NIT No. 900.628.110-3

MEMORIAS

Banco Santander de Negocios Colombia S. A.

*Estados Financieros al 30 de junio de 2025 (no auditado) y 31 de diciembre de 2024 (auditados)
y por los periodos de tres meses terminados el 30 de junio de 2025 y 2024 (no auditados).*

1. Entidad que reporta

El Banco Santander de Negocios Colombia S.A. (en adelante “Santander” o “el Banco”) es un establecimiento de crédito de carácter privado, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C., que se constituyó el 17 de junio de 2013 mediante Escritura Pública No. 1303 otorgada en la Notaría 23 del círculo de Bogotá. La duración establecida en los Estatutos Sociales es hasta el 31 de diciembre de 2100, pero con decisión de la Asamblea de Accionistas se podrá prorrogar la fecha de duración mediante la celebración de una reforma estatutaria.

El capital autorizado del Banco a 30 de junio de 2025 ascendía a \$681.319 millones de pesos como consta en la Escritura Pública No. 1303 de la Notaría 23 de Bogotá del 17 de junio de 2013, reformadas por las Escrituras Públicas No.138 de la Notaría 23 de Bogotá del 28 de enero del 2014, 1685 de la Notaría 23 del 18 de julio de 2014, 236 de la Notaría 23 del 17 de febrero de 2016, 497 de la Notaría 23 del 31 de marzo de 2016, 91 de la Notaría 26 del 31 de enero de 2018, 90 de la Notaría 23 del 31 de enero de 2019, 188 de la Notaría 26 del 13 de febrero de 2020, 807 de la Notaría 26 del 23 de abril de 2021, 36 de la Notaría 26 del 18 de enero de 2023, 3293 de la Notaría 26 del 28 de diciembre de 2023, 207 de la Notaría 26 del 16 febrero del 2024, 784 de la Notaría 26 del 6 de mayo del 2024, 3053 de la Notaría 26 del 04 de diciembre del 2024 y 1435 de la Notaría 26 del 16 de mayor del 2025.

El capital suscrito y pagado al 30 de junio de 2025 ascendía a \$681.319 millones y al cierre del 2024, ascendió a \$531.319 millones.

El Banco, conforme a la legislación colombiana tiene como objeto la captación de recursos en cuenta corriente bancaria, así como también la captación de otros recursos a la vista o a término, con el fin principal de realizar operaciones activas de crédito. El Banco, además podrá ejecutar los actos y realizar todas las inversiones que estén legalmente autorizadas a los establecimientos bancarios.

La Superintendencia Financiera de Colombia (en adelante “la Superintendencia” o “SFC”) mediante resolución No. 1782 de septiembre 30 de 2013 autorizó su funcionamiento.

El Banco hace parte de un grupo empresarial conforme aparece en el Registro Mercantil. El control que ejerce Banco Santander S.A., establecimiento bancario español, es a través de las sociedades Banco Santander S.A. y Santusa Holding SL accionistas directos del Banco, quienes a su vez son participadas directamente por Banco Santander S.A.

Los estados financieros al cierre de junio 30 de 2025 fueron aprobados por la Junta Directiva en su sesión del 30 de julio de 2025.

Al 30 de junio de 2025 el Banco contaba con una (1) oficina de servicio al público en Colombia ubicada en la ciudad de Bogotá Distrito Capital y 1.003 empleados (al 31 de diciembre de 2024 era de 965).

2. Principales criterios contables utilizados

- a. Declaración de Cumplimiento** – Los Estados Financieros Intermedios del Banco han sido preparados de acuerdo con las Normas de Contabilidad e Información Financiera Aceptadas en Colombia, fundamentadas en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), junto con sus interpretaciones, marco de referencia conceptual, los fundamentos de conclusión y las guías de aplicación autorizadas y emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB por sus siglas en inglés) publicadas en español hasta el año 2018), sin incluir la NIIF 17 de Contratos de Seguros; y otras disposiciones legales definidas por la Superintendencia Financiera de Colombia que pueden diferir en algunos aspectos de los establecidos por otros organismos de control del Estado. Los mismos han sido preparados sobre la base del costo histórico.

Adicionalmente, el Banco en cumplimiento con Leyes, Decretos y otras normas vigentes, aplica los siguientes criterios contables que difieren al de las NIIF emitidas por el IASB:

Decreto 2420 de 2015 modificado por el Decreto 2496 de 2015 y por el Decreto 2131 de 2016 - Mediante el cual se expide este Decreto Único Reglamentario de las Normas de Contabilidad, de Información Financiera y de Aseguramiento de la Información, estableciendo que los preparadores de información que se clasifican como entidades de interés público, que captan, manejan o administran recursos del público, no deben aplicar la NIC 39 - Instrumentos financieros: Reconocimiento y medición; y la NIIF 9 -Instrumentos Financieros, en lo relativo al tratamiento de la cartera de crédito y deterioro, y la clasificación y valoración de las inversiones.

Por lo tanto, de acuerdo con la Circular Básica Contable y Financiera (Circular Externa 100 de 1995) de la Superintendencia Financiera de Colombia, la cartera de créditos es registrada a su costo histórico y sus provisiones son determinadas por los modelos de referencia establecidos en el Capítulo II de la mencionada Circular; las inversiones son clasificadas como: inversiones negociables, inversiones para mantener hasta el vencimiento e inversiones disponibles para la venta y, son valoradas a su valor de mercado o precio justo de intercambio, conforme al Capítulo I-1 de la mencionada Circular

Estos estados financieros intermedios al 30 de junio de 2025 y al 31 de diciembre de 2024

y para el período de tres y seis meses finalizado el 30 de junio de 2025 y 2024 han sido preparados de acuerdo con la NIC 34 "Información Financiera Intermedia", considerando la excepción establecida en el marco contable aplicable para el Banco, de no deben aplicar la NIC 39 - Instrumentos financieros: reconocimiento y medición; y la NIIF 9 -Instrumentos Financieros, en lo relativo al tratamiento de la cartera de crédito y deterioro, y la clasificación y valoración de las inversiones.

Los estados financieros intermedios deben leerse juntamente con los estados financieros anuales al 31 de diciembre de 2024 y 2023, los cuales fueron preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board. No incluyen toda la información requerida para un conjunto completo de estados financieros NIIF. Sin embargo, se incluyen notas explicativas seleccionadas para explicar los eventos y transacciones que son significativos para comprender los cambios en la situación financiera y el desempeño de la entidad desde los últimos estados financieros.

b. Bases de Preparación y moneda funcional – Para efectos legales en Colombia, los estados financieros principales son los estados financieros individuales, los cuales se expresan en pesos colombianos, por la moneda de presentación o reporte para todos los efectos. La moneda funcional es el peso colombiano, que corresponde a la moneda del entorno económico principal en el que opera el Banco.

Los estados financieros intermedios del Banco al 30 de junio de 2025 han sido preparados sobre la base del costo histórico, excepto instrumentos financieros que son medidos a precios de mercado al final de cada periodo de reporte, como se explica en las políticas contables. El costo histórico está generalmente basado sobre el valor razonable de la contraprestación entregada en el intercambio de bienes y servicios.

El Banco ha aplicado las políticas contables, los juicios, estimaciones y supuestos contables significativos descritos en las notas 3 y 4.

c. Negocio en marcha - Los Estados Financieros del Banco son preparados bajo la premisa de negocio en marcha. Banco Santander de Negocios Colombia S.A., no tiene conocimiento ni ha identificado sucesos o condiciones que puedan proyectar una duda importante sobre la capacidad de la entidad para continuar como un negocio en marcha. Consecuentemente, los activos y pasivos se registran con base en que la entidad podrá realizar sus activos y liquidar sus pasivos en el curso normal de los negocios.

d. Modelo de negocio – Banco Santander de Negocios Colombia S.A., es un Banco enfocado al apoyo de Empresas, Corporativos e Instituciones en el país, ofreciendo a sus clientes soluciones especializadas y ágiles, destacándose el acompañamiento a clientes de la división global Santander Corporate and Investment Banking (SCIB), y multinacionales.

El Banco tiene dentro del portafolio de productos dirigido a las necesidades empresariales de los clientes objetivo los siguientes: Financiación, Tesorería, Cash Management, Garantías SBLC, Confirming, Financiación Comex, Cartas de Crédito, CDT Empresas.

Por otra parte, el Banco complementa el modelo de negocio con la siguiente oferta de productos para personas:

- » **Financiación de vehículos**, ofrecemos soluciones a lo largo de toda la cadena de valor, desde la financiación de inventarios a los concesionarios con el Plan Mayor hasta la financiación del cliente final para la adquisición de vehículo nuevo o usados con el plan menor.
- » **Créditos microfinanzas**, apoya el crecimiento de las pequeñas microempresas con enfoque en las áreas rurales de Colombia, facilitando el acceso al crédito y ayudando al desarrollo de actividades económicas rentables y capaces de generar bienestar para las comunidades.
- » **CDT Digital**, permite a los clientes invertir de manera segura, rentable y completamente digital, a través de una forma ágil y segura para que desde cualquier dispositivo pueda abrir su CDT Digital y así rentabilizar sus ahorros.

3. Principales políticas contables

Las políticas contables aplicadas en estos estados financieros intermedios por el Banco corresponden con las aplicadas en los estados financieros al 31 de diciembre de 2024.

4. Juicios contables críticos y fuentes clave para la estimación de incertidumbres

La preparación de los estados financieros intermedios requiere que la administración emita juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y los montos reportados de activos y pasivos, ingresos y gastos. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

En la preparación de estos estados financieros intermedios, los juicios significativos realizados por la administración en la aplicación de las políticas contables del Banco Santander y las principales fuentes de incertidumbre de estimación fueron los mismos que los aplicados a los estados financieros del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2024.

Para el periodo terminado al 30 de junio de 2025, no se presentaron cambios en la base sobre la cual se han determinado las estimaciones y los juicios significativos realizados por el Banco al aplicar las políticas contables, en comparación con las aplicadas en los estados financieros para el año finalizado a diciembre 31 de 2024.

a. Juicios críticos al aplicar las políticas contables

A continuación, se presentan juicios críticos, aparte de aquellos que involucran las estimaciones, realizados por la administración durante el proceso de aplicación de las políticas contables del Banco y que tienen un efecto significativo en los estados financieros.

- » **Reconocimiento de ingresos** - A continuación, resumimos los principales criterios para el reconocimiento de ingresos:

Ingresos por intereses y conceptos asimilados - Los Ingresos por intereses y conceptos asimilados se reconocen contablemente en función del periodo de causación, por aplicación del método de interés efectivo, excepto la cartera de crédito que de acuerdo decreto 2420 de 2015 no se aplicará NIIF 9 y NIC 39 para los estados financieros individuales.

Comisiones por honorarios y conceptos asimilados - Estos se reconocen en las cuentas de pérdidas y ganancias con criterios distintos según su naturaleza, los más significativos son:

- » Los vinculados a activos y pasivos financieros valorados a valor razonable con cambios en resultados, se reconocen en el momento del desembolso.
- » Los que corresponden a una operación particular se reconocen cuando se produce la operación que la origina.
- » **Ingresos no financieros** - Se reconocen contablemente de acuerdo con el criterio de causación.
- » **Activos financieros a costo amortizado** - La administración ha revisado los activos financieros clasificados a costo amortizado en vista de sus requerimientos de mantenimiento de capital y liquidez, y han confirmado la intención y capacidad del Banco de mantener dichos activos si se mantienen dentro del modelo de negocio.
- » **Activos financieros a valor razonable con cambios en otros resultados integrales** - Las inversiones del libro bancario que comprende las posiciones en instrumentos financieros que mantiene el Banco en el desarrollo de su actividad de intermediación financiera y prestación de servicios financieros, cuya finalidad es darle estructura al Balance para blindarlo del riesgo estructural de tasa de interés y de liquidez, originado de los descalces entre el activo y el pasivo del Banco, se clasificarán como "Activos a Valor Razonable con cambios en otros resultados integrales", teniendo en cuenta que la vocación de estas inversiones no es obtener rendimientos en el corto plazo por volatilidades en el mercado, sino obtener rendimientos en el mediano y largo plazo en el Margen Financiero. Las decisiones de clasificación de acuerdo con el modelo de negocio se revisan en el comité ALCO local de acuerdo a la estructura del balance del Banco.

b. Fuentes clave de incertidumbre en las estimaciones

» Mediciones de valor razonable y procesos de valuación

Algunos de los activos y pasivos del Banco se miden a su valor razonable en los estados financieros.

La Administración del Banco estima el valor razonable de un activo o un pasivo, el Banco utiliza los datos de mercado observables en la medida en que estén disponibles, y de acuerdo con las metodologías y proveedores de precios autorizados por la Superintendencia Financiera.

El Banco también usa una jerarquía del valor razonable que categoriza en tres niveles los inputs para las técnicas de valuación usadas para medir el valor razonable, la cual da la prioridad más alta a los precios cotizados.

- » **Inputs del Nivel 1** son precios cotizados (no-ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos a los cuales la entidad pueda tener acceso a la fecha de medición. Los activos y pasivos son clasificados como del Nivel 1 si su valor es observable en un mercado activo.
- » **Inputs del Nivel 2** son inputs diferentes a precios cotizados incluidos en el Nivel 1 que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa o indirectamente. Un input del Nivel 2 tiene que ser observable para sustancialmente todo el término del instrumento. Los inputs del Nivel 2 incluyen precios cotizados para activos o pasivos similares en mercado activos, precios cotizados para activos o pasivos idénticos o similares en mercados que no estén activos, inputs diferentes a precios cotizados que sean observables para el activo o pasivo, tales como tasa de interés y curvas de rendimiento observables intervalos comúnmente cotizados, volatilidades implícadas; y distribuciones del crédito. Los activos y pasivos clasificados como del Nivel 2 ha sido valuados usando modelos cuyos inputs sean observables en un mercado activo.
- » **Inputs del Nivel 3** son inputs no-observables. Los activos y pasivos son clasificados como del Nivel 3 si su valuación incorpora inputs importantes que no se basen en datos observables del mercado.

Cuando los datos de entrada del Nivel 1 no están disponibles, el Banco establecerá un comité de valoración para establecer técnicas de valuación y los datos de entrada apropiados para el modelo, alineados con los lineamientos de la Superintendencia Financiera.

5. Valor razonable de los instrumentos financieros

Los criterios y métodos de valoración utilizados para la estimación del valor razonable de los instrumentos financieros al periodo intermedio finalizado el 30 de junio de 2025 no difieren de los detallados en las revelaciones a 31 de diciembre de 2024.

Un mercado activo es un mercado en el que las transacciones de los activos o pasivos tienen lugar con frecuencia y volumen suficiente para proporcionar información de precios de manera continua.

Cuando no existe precio de mercado para un determinado instrumento financiero, se recurre para estimar su valor razonable al establecido en transacciones recientes de instrumentos análogos y, en su defecto, a modelos de valoración que consideren las peculiaridades específicas del instrumento a valorar y, muy especialmente, los distintos tipos de riesgo que el instrumento lleva asociados.

El Banco calcula el valor razonable de los instrumentos de derivados, empleando información de precios suministrados por un proveedor de precios oficial autorizado por la Superintendencia Financiera de Colombia, el cual los determina a través de promedios ponderados de transacciones ocurridas durante el día de negociación.

- » **Mediciones de valor razonable sobre base una base recurrente** - El Banco ha determinado que los activos y pasivos derivados medidos a valor razonable se encuentran clasificados al nivel 1 y nivel 2, como se detalla a continuación:

	30 de junio de 2025	31 de diciembre de 2024
Activos medidos a valor razonable en forma recurrente		
Inversiones negociables y disponibles para la venta (Nivel 1)	3,182,128	3,281,156
Derivados de negociación (Nivel 2)		
Forward de moneda	614,781	336,811
Swaps de Negociación	94,589	100,159
Futuros	11,495	-
Operaciones de contado	1,001	127
Total activo a valor razonable recurrente	3,903,994	3,718,253

	30 de junio de 2025	31 de diciembre de 2024
Pasivos medidos a valor razonable en forma recurrente		
Derivados de negociación (Nivel 2)		
Forward de moneda	593,218	274,910
Swaps de Negociación	82,723	90,481
Operaciones de contado	426	175
Total pasivo a valor razonable recurrente	676,367	365,566

Los contratos de las operaciones de contado y derivados indicados anteriormente, están formalizados y no supone riesgo real asumido por el Banco, ya que la posición neta en estos instrumentos financieros resulta de la compensación y/o combinación de estos. El valor razonable de los instrumentos derivados tiene condiciones favorables netas (activos) o desfavorables (pasivos) como resultado de fluctuaciones en las tasas de cambio de moneda extranjera, las tasas de interés u otros factores de riesgo dependiendo del tipo de instrumento y subyacente

Para la determinación del nivel de jerarquía (Nivel 1) del valor razonable de los instrumentos financieros el Banco Santander de Negocios Colombia S.A., utiliza como proveedor oficial de precios para valorar diariamente sus posiciones a PiP - Proveedor Integral de Precios. Este es uno de los proveedores autorizados por la Superintendencia Financiera de Colombia para prestar ese servicio.

PiP utiliza metodologías no objetadas por la Superintendencia Financiera de Colombia para obtener los precios de valoración de los instrumentos y para producir las curvas y demás insumos para que el Banco calcule el valor de mercado de aquellos instrumentos que no marcan precio en el día.

6. Efectivo y equivalentes de efectivo

El efectivo y equivalentes de efectivo incluyen el disponible, los depósitos en bancos e inversiones en instrumentos en el mercado monetario, netos de sobregiros bancarios.

Los saldos de efectivo y equivalentes de efectivo al cierre de cada periodo, se descomponía así:

	30 de junio de 2025	31 de diciembre de 2024
Caja	7,070	6,952
Banco de la República (2)	300,264	640,683
Bancos y otras entidades financieras (1)	234,824	103,806
Operaciones simultáneas (2)	461,077	519,189
Total efectivo y equivalente de efectivo	1,003,235	1,270,630

(1) La variación corresponde a operaciones de moneda extranjera, por estrategia de la tesorería.

(2) La variación corresponde a las necesidades de liquidez a corto plazo y a las condiciones de mercado.

El 100% de los depósitos en cuenta corriente en el Banco de la República se pueden utilizar como parte del encaje legal requerido por la Junta Directiva del Banco de la República.

Mediante la Resolución Externa No.3 del 30 de agosto de 2024 del Banco de la República, se disminuyeron los porcentajes de encaje requeridos para los pasivos definidos en los literales a) del 8% al 7% y b) del 3,5% al 2,5%, del artículo 1 de la Resolución Externa No.5 de 2008.

Las entidades financieras donde se encuentran los recursos del Banco están sometidas a una clasificación por parte de una sociedad Calificadora de Valores, y al periodo de reporte presentaban las siguientes calificaciones:

Entidad	Agencia	Largo plazo	Corto plazo	Perspectiva	Último Informe
Banco Santander S.A.	Moody's	A2	P-1	Positiva	abril-25
Bank of America	Fitch	AA	F1+	Estable	julio-25
Citibank	Fitch	A+	F1+	Estable	julio-25
The Bank of New York Mellon	Fitch	AA-	F1+	Estable	marzo-25
Banco Latinoamericano de Comercio Exterior, SA. Bladex	Moody's	Baa2	P-2	Estable	julio-25
Banco AV Villas *	Value & Risk Rating	AAA	VrR 1+	Estable	febrero-25
Banco Davivienda S.A. *	BRC Ratings-S&P Global	AAA	BRC 1+	Estable	junio-25
Bancolombia *	BRC Ratings-S&P Global	AAA	BRC 1+	Estable	mayo-25
Banco de Bogotá S.A. *	BRC Ratings-S&P Global	AAA	BRC 1+	Estable	noviembre-24

* calificación local

No existen restricciones sobre el efectivo y equivalentes de efectivo.

7. Activos financieros de inversión

Los activos financieros de Inversiones al cierre de cada periodo se descomponían así:

	30 de junio de 2025	31 de diciembre de 2024
Inversiones negociables (*)		
Títulos de deuda pública interna emitidos o garantizadas por la Nación-Dirección Nacional del Tesoro	2,498,867	2,698,267
Inversiones disponibles para la venta (*)		
Títulos de deuda pública interna emitidos o garantizadas por la Nación-Dirección Nacional del Tesoro	683,261	582,889
Inversiones para mantener hasta el vencimiento (*)		
Títulos de deuda pública interna emitidos o garantizadas por la Nación-Dirección Nacional del Tesoro	202,336	215,801
Títulos emitidos por Fondo para el Financiamiento del Sector Agropecuario - Finagro	165,016	117,800
Títulos no hipotecarios de créditos de vehículo-Titularizadora Colombiana	13,130	21,227
	3,562,610	3,635,984

(*) La variación en inversiones es dada por la estrategia de la tesorería y las condiciones de mercado.

Al cierre del 30 de junio de 2025 y 31 de diciembre de 2024 no existían restricciones jurídicas o económicas sobre las inversiones que pudieran afectar la titularidad de estas.

8. Instrumentos financieros a valor razonable y operaciones de contado

El siguiente es el detalle de las Operaciones de Contado e Instrumentos Derivados al cierre de cada periodo:

	30 de junio de 2025	31 de diciembre de 2024
Activo:		
Operaciones de Contado	1,001	127
Contratos Forward de Negociación (*)	614,781	336,811
Swaps de Negociación (*)	94,589	100,159
Futuros	11,495	-
Total activo	721,866	437,097
Pasivo:		
Operaciones de Contado	426	175
Contratos Forward de Negociación (*)	593,218	274,909
Swaps de Negociación *	82,723	90,481
Total pasivo	676,367	365,565
Posición neta	45,499	71,532

(*) La variación obedece a la estrategia de la tesorería y las condiciones de mercado.

	30 de junio de 2025	31 de diciembre de 2024
Total inversiones	3,562,610	3,635,984
Total instrumentos derivados	721,866	437,097
Total Activos financieros de inversión e instrumentos derivados	4,284,476	4,073,081

Los contratos de las operaciones de contado y derivados indicados anteriormente, están formalizados y no supone riesgo real asumido por el Banco, ya que la posición neta en estos instrumentos financieros resulta de la compensación y/o combinación de estos. El valor razonable de los instrumentos derivados tiene condiciones favorables netas (activos) o desfavorables (pasivos) como resultado de fluctuaciones en las tasas de cambio de moneda extranjera, las tasas de interés u otros factores de riesgo dependiendo del tipo de instrumento y subyacente.

Instrumentos de cobertura - Al 30 de junio de 2025 y 31 de diciembre de 2024, el Banco no ha aplicado contabilidad de coberturas.

9. Cartera de créditos y operaciones de leasing financiero

El siguiente es el detalle de la cartera de créditos y operaciones de leasing financiero por modalidad:

	30 de junio de 2025	31 de diciembre de 2024
Comercial-Préstamos ordinarios	4,290,413	4,085,691
Consumo-Préstamos ordinarios	2,275,837	2,015,406
Consumo-Créditos a empleados	17,253	15,799
Microcréditos	360,737	313,255
Total cartera bruta	6,944,240	6,430,151
Provisión	(265,503)	(229,504)
Total Cartera Neta	6,678,737	6,200,647

Provisiones cartera de crédito - El movimiento de la provisión de capital de cartera de crédito al cierre de cada periodo fue el siguiente:

Al 30 de junio de 2025:

	Comercial	Consumo	Microcrédito	Total
Saldo al 31 de diciembre de 2024	61,151	146,283	22,070	229,504
Provisiones constituidas modelo de referencia (1)	33,621	54,619	25,637	113,877
Provisión General	-	-	475	475
Reintegro provisiones	(10,850)	(7,095)	(595)	(18,540)
Acuerdos Transaccionales y Castigos	(2,628)	(34,774)	(22,411)	(59,813)
Saldo al 31 de diciembre de 2024	81,294	159,033	25,176	265,503

Al 31 de diciembre de 2024:

	Comercial	Consumo	Microcrédito	Total
Saldo al 31 de diciembre de 2023	63,087	101,160	10,012	174,259
Provisiones constituidas modelo de referencia (1)	48,200	104,637	53,335	206,172
Provisión General	-	-	918	918
Reintegro provisiones	(23,292)	(20,597)	(58)	(43,947)
Provisión capital entidad absorbida Santander Consumer Cía de Financiamiento	-	4,322	-	4,322
Acuerdos Transaccionales y Castigos	(26,844)	(43,239)	(42,137)	(112,220)
Saldo al 31 de diciembre de 2024	61,151	146,283	22,070	229,504

El Banco Santander de Negocios Colombia S.A. se acogió a la normatividad de las Circulares Externas de la Superfinanciera, CE 007 y CE014 expedidas en marzo de 2020, donde permite generar periodos de gracia a clientes que hayan presentado mora menor a 60 días. La finalización del cumplimiento del plan de pagos, incluidos los beneficios, se realizará al vencimiento de las operaciones de crédito.

Derivado de lo anterior, el siguiente es el detalle al cierre del 30 de junio del 2025:

Portafolio	Total Cartera bruta		Beneficio CE 007		% Participación	
	No Clientes	Total Capital	No Clientes	Total Capital	Clientes	\$
Comercial	318	4.290.413	1	821	0,31%	0,02%
Consumo	39.274	2.653.827	254	3.751	0,65%	0,16%
Total	39.592	6.944.240	255	4.572	0,64%	0,07%

Dentro de las medidas adoptadas para el manejo de la coyuntura y gestión del impacto de Covid-19, la Superintendencia Financiera expidió la Circular Externa No. 22 del 30 de junio de 2020 e introdujo y extendió el Programa de Acompañamiento a Deudores (PAD) hasta el 31 de agosto de 2021. Se incluyen las medidas activas de PAD cuyo vencimiento es posterior a marzo de 2023 acuy las operaciones que registran saldo de cartera activa que tuvieron una medida de alivio en razón a que son sujetas de monitoreo.

Para el cierre de junio de 2025, el Banco presentaba alivios PAD aprobados distribuidos así:

Portafolio	Total Cartera bruta		Beneficio CE 022-PAD		% Participación	
	No Clientes	Total Capital	No Clientes	Total Capital	Clientes	\$
Comercial	318	4.290.413	-	-	0,00%	0,00%
Consumo	39.274	2.653.827	305	8.368	0,78%	0,36%
Total	39.592	6.944.240	305	8.368	0,77%	0,13%

El banco finalizó en mayo del 2024 la medida de desacumulación e inició a constituir la provisión contracíclica para los nuevos desembolsos y se espera la reconstitución dentro del plazo establecido en la norma.

10. Cuentas por cobrar

El siguiente es el detalle de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar:

	30 de junio de 2025	31 de diciembre de 2024
Intereses sobre la Cartera de Créditos	92,945	76,463
Comisiones	22,113	26,860
Liquidación inversiones con derivados (1)	97,758	13,857
Depósitos en garantía (2)	54,705	64,705
Anticipo Impuesto de Renta (6)	211,071	199,270
Anticipo Impuesto de Industria y Comercio	527	988
Impuestos descontables	470	876
Anticipos a contratos y proveedores	60	20
Pagos por cuenta de clientes (3)	5,996	5,089
Cuentas Inactivas y Abandonadas	1,063	1,424
Diversas (4)	4,274	1,678
	490,982	391,230
Provisión Intereses y otros conceptos modelo de referencia (5)	(16,289)	(14,192)
Provisión de Otras cuentas por cobrar (7)	(1,326)	(1,307)
Total	473,367	375,731

(1) La variación corresponde a liquidación de Derivados, de acuerdo con la estrategia de la Tesorería y condiciones de mercado.

(2) Los Depósitos en Garantía corresponde al valor de los depósitos constituidos por el banco con Banco Santander New York branch y en Cámara de Compensación de Divisas, para garantizar operativa en mercado F/X (Next Day y Spot).

(3) Incluye alivios otorgados a clientes de cartera de créditos de consumo afectados por la coyuntura bajo la normativa de las Circulares Externas 007 y 014 de la Superintendencia Financiera de Colombia

(4) El incremento de las cuentas por cobrar Diversas obedece a la facturación acuerdo de servicios, esquema de representación y otros conceptos.

(5) La provisión de intereses relacionados con la cartera de créditos se encuentra incluida en el modelo definido para la cartera de créditos del Banco (Capítulo XXXI de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia Financiera) y las medidas prudenciales establecidas en la Circular Externa 022 de 2020) para los intereses de cartera aliviada causados no recaudados.

(6) El incremento corresponde a mayores anticipos de renta para el año gravable 2024, aplicando el mecanismo de autorretenciones.

(7) La provisión de otras cuentas por cobrar se evalúa a través del modelo y supuestos de pérdida esperada bajo NIIF 9.

El siguiente es el detalle del movimiento del deterioro al cierre de cada periodo:

	30 de junio de 2025	31 de diciembre de 2024
Saldo al inicio del periodo	15,499	13,765
Provisión con cargo a resultados	7,019	14,500
Reintegro con abono a resultados	(1,629)	(8,761)
Provisión intereses entidad absorbida Santander Consumer Cía de Financiamiento	-	259
Acuerdos transaccionales y castigos	(3,274)	(4,264)
Saldo al final del periodo	17,615	15,499

11. Activos no corrientes mantenidos para la venta

Los saldos de activos no corrientes mantenidos para la venta al cierre de cada periodo son los siguientes:

	30 de junio de 2025	31 de diciembre de 2024
Bienes Muebles - Vehículos	6,590	9,181
Bienes Inmuebles diferentes a vivienda	5,258	11,590
Total Activos no Corrientes mantenidos para la venta	11,848	20,771

El siguiente es el detalle de bienes recibidos en dación de pago al cierre de cada periodo:

	Bienes Muebles Vehículos	Bienes Inmuebles diferentes a vivienda	Total
Costo:			
Saldo al 31 de diciembre de 2024	10,952	19,702	30,654
Adiciones	10,427	-	10,427
Ventas	(13,089)	-	(13,089)
Saldo al 30 de junio de 2025	8,290	19,702	27,992
Provisión:			
Saldo al 31 de diciembre de 2024	(1,771)	(8,112)	(9,883)
Provisión	(2,568)	(6,332)	(8,900)
Ventas	2,639	-	2,639
Saldo al 30 de junio de 2025	(1,700)	(14,444)	(16,144)
Saldos netos al 30 de junio de 2025	6,590	5,258	11,848

12. Propiedades y equipos

Los saldos de Propiedad y Equipo netos al cierre de cada periodo son los siguientes:

	30 de junio de 2025	31 de diciembre de 2024
Vehículos	204	244
Equipo de Oficina	878	859
Equipo Informático	1,458	1,880
Mejoras en Propiedades Ajenas	328	649
Propiedad, Planta y Equipo por Derechos de Uso	455	1,143
	3,323	4,775

El siguiente es el detalle de Propiedad, Planta y Equipo al cierre de cada periodo:

	Vehículos	Equipo de Oficina	Equipo Informático	Mejoras en Propiedades Ajenas	Propiedad, Planta y Equipo por Derechos de Uso	Total
Costo						
Saldo al 31 de diciembre de 2024	551	1,753	8,717	4,936	6,063	22,020
Compras	-	97	7	101	-	205
Saldo al 30 de junio de 2025	551	1,850	8,724	5,037	6,063	22,225
Depreciación Acumulada						
Saldo al 31 de diciembre de 2024	(307)	(894)	(6,837)	(4,287)	(4,920)	(17,245)
Depreciación	(40)	(78)	(429)	(422)	-	(969)
Aplicación NIIF 16- Arrendamientos	-	-	-	-	(688)	(688)
Saldo al 30 de junio de 2025	(347)	(972)	(7,266)	(4,709)	(5,608)	(18,902)
Saldos netos al 30 de junio de 2025	204	878	1,458	328	455	3,323

El Banco no posee restricciones sobre estos activos.

Al corte de junio de 2025 y diciembre de 2024 no hubo bajas ni deterioro de la propiedad, planta y equipo.

El Banco tiene debidamente contratadas las pólizas que protegen los activos, las cuales contemplan entre sus generalidades: cobertura todo riesgo de daños materiales, terremoto, temblor, erupción volcánica, gastos adicionales extraordinarios para realizar reparaciones de bienes, así como el arrendamiento temporal con el fin de restablecer las actividades comerciales, hurto y hurto calificado en su definición legal.

13. Instrumentos financieros a costo amortizado

El siguiente es el detalle de los saldos de depósitos recibidos de clientes al cierre de cada periodo:

	30 de junio 2025	31 de diciembre 2024
Detalle		
Por clasificación		
A costo amortizado	9,953,384	10,018,870
Por naturaleza		
A la vista		
Cuentas corrientes (1)	230,351	312,591
Cuentas de ahorro (1)	5,211,397	4,887,305
Depósitos especiales y servicios de recaudo (1)	127,607	51,036
Total A la vista	5,569,355	5,250,932
Operaciones de mercado monetario		
Fondos Interbancarios, Operaciones de Reporto y Simultáneas (2)	1,799,074	2,535,464
Operaciones en corto (2)	220,497	328,492
Total Operaciones de mercado monetario	2,019,571	2,863,956
A plazo		
Certificados de depósito a término	2,363,995	1,902,500
Pasivo por arrendamiento (3)	463	1,482
Total instrumentos financieros a costo amortizado	9,953,384	10,018,870

(1) Variación propia por la estructura del libro bancario y movimientos de clientes.

(2) Variación por la operación diaria de tesorería (mercados), conforme con el movimiento del mercado, la tasa de interés del banco de la República y al perfil de riesgo.

(3) El siguiente es el movimiento del pasivo por arrendamiento:

Saldo al 01 de enero de 2025	1,482
Pagos de pasivos por arrendamientos NIIF 16	(1,086)
Gasto de intereses sobre pasivos por arrendamientos NIIF 16	67
Saldo al 30 de junio de 2025	463

Las tasas de descuento del pasivo por arrendamiento al cierre del 30 de junio de 2025 es de 5,74% y 19.09%, para un promedio de 5 años para los contratos vigentes.

14. Créditos de bancos y otras obligaciones financieras

El siguiente es el detalle de las obligaciones financieras al cierre de cada periodo:

	30 de junio de 2025	31 de diciembre de 2024
<i>Otras entidades del país (1)</i>	287,151	336,954
Bancoldex	20,278	6,278
Finagro	7,381	7,879
Findeter	183,935	255,010
Banco de Bogotá	75,557	67,787
<i>Bancos del exterior</i>	234,829	254,626
Vinculados	234,829	254,626
Banco Santander S.A. España (2)	234,829	254,626
Total créditos de bancos y obligaciones financieras	521,980	591,580

(1) Las operaciones de crédito vigentes con Bancoldex, Finagro y Findeter se encuentran indexadas a la IBR; todas corresponden al fondeo de las operaciones activas de créditos en moneda legal.

(2) Corresponde a tres préstamos subordinados celebrados con Banco Santander SA: uno por USD17,1 y dos de USD 20,0 millones de dólares.

Conforme con el artículo 2.1.1.1.6 del Decreto 2555 de 2010, la Superintendencia Financiera de Colombia autorizó que el monto de capital de estos préstamos subordinados se clasifique como parte del Patrimonio Adicional (PA) y compute para el cálculo del patrimonio técnico de Banco Santander de Negocios Colombia S.A.

El plazo del préstamo de USD17,1 es de diez (10) años, comprendido entre el 08 de junio del 2021 y el 09 de junio del 2031.

El plazo del primer préstamo de USD20,0 es de diez (10) años, comprendidos entre el 23 de diciembre del 2021 y el 23 de diciembre del 2031.

El plazo del segundo préstamo de USD20,0 a de diez (10) años, comprendidos entre el 25 de septiembre del 2023 y el 26 de septiembre del 2033.

Las obligaciones financieras por vencimientos son las siguientes:

Al 30 de junio de 2025:

Descripción	Hasta un mes	Más de un mes y no más de tres meses	Más de tres meses y no más de un año	Más de un año y no más de cinco años	Más de cinco años	Total
Otras Entidades del País: (1)	13,113	28,299	117,163	118,829	9,747	287,151
Bancoldex	1,010	2,800	12,493	3,975	-	20,278
Finagro	676	-	1,847	4,858	-	7,381
Findeter	4,564	12,063	47,565	109,996	9,747	183,935
Banco de Bogotá	6,863	13,436	55,258	-	-	75,557
Bancos Exterior:	-	4,170	10,459	48,713	171,487	234,829
Banco Santander SA (2)	-	4,170	10,459	48,713	171,487	234,829
Total Créditos de Bancos y Otras Obligaciones Financieras	13,113	32,469	127,622	167,542	181,234	521,980

Al 31 de diciembre de 2024:

Descripción	Hasta un mes	Más de un mes y no más de tres meses	Más de tres meses y no más de un año	Más de un año y no más de cinco años	Más de cinco años	Total
Otras Entidades del País:	15,604	90,199	84,685	129,794	16,672	336,954
Bancoldex	1,109	2,512	2,657	-	-	6,278
Finagro	-	-	-	-	7,879	7,879
Findeter	11,419	22,976	82,028	129,794	8,793	255,010
Banco de Bogotá	3,076	64,711	-	-	-	67,787
Bancos Exterior:	-	4,792	11,715	54,296	183,823	254,626
Banco Santander SA (1)	-	4,792	11,715	54,296	183,823	254,626
Total Créditos de Bancos y Otras Obligaciones Financieras	15,604	94,991	96,400	184,090	200,495	591,580

Sobre la exposición en cartera de créditos, en moneda extranjera asociada a moneda USD, al 30 de junio del 2025, ésta adeuda un total USD70,8 millones de dólares equivalente a \$296.606 millones de pesos colombianos, lo cual representa aproximadamente solo un 6.91% del total de cartera.

15. Cuentas por pagar

El siguiente es el detalle de las Cuentas por Pagar al cierre de cada periodo:

	30 de junio de 2025	31 de diciembre de 2024
Comisiones y Honorarios	2,093	915
Impuesto Renta y Complementarios	9,686	14,757
Impuestos Otros	926	321
Proveedores y servicios	12,611	21,247
Retenciones y aportes laborales	12,193	13,818
Cuentas por pagar a aseguradoras	13,694	15,264
Seguro depósito liquidado por pagar	18,797	15,784
Cuentas por pagar futuros (1)	84,364	14,846
Otros	10,332	8,400
Total Cuentas por Pagar	164,696	105,352

(1) La variación de operaciones de instrumentos derivados, presenta incremento por los volúmenes de acuerdo con la estrategia de tesorería y condiciones del mercado.

16. Beneficios a los empleados

El siguiente es el detalle de los saldos de beneficios a los empleados al cierre de cada periodo:

	30 de junio de 2025	31 de diciembre de 2024
Beneficios de corto plazo	29,619	39,719
	29,619	39,719

Los beneficios a empleados de corto plazo son beneficios que se esperan liquidar antes de los 12 meses, como prestaciones sociales de Ley (cesantías, intereses de cesantías, vacaciones) y, retribución variable por desempeño.

No hay considerado beneficios a largo plazo y beneficios post-empleo.

17. Pasivos estimados

El siguiente es el detalle de los pasivos estimados al cierre de cada periodo:

	30 de junio de 2025	31 de diciembre de 2024
Servicios tecnológicos (1)	14,335	7,088
Gastos administrativos recurrentes (1)	11,499	7,827
Compromisos Contingentes (2)	16,408	10,850
Total provisiones	42,242	25,765

(1) Corresponden a gastos causados no pagados.

(2) Corresponde a compromiso contingente por riesgo de crédito de garantías emitidas.

El siguiente es el movimiento de los pasivos estimados:

	Servicios tecnológicos	Gastos administrativos recurrentes	Compromiso Contingente	Total
Saldo al 31 de diciembre de 2024	7,088	7,827	10,850	25,765
Provisiones utilizadas	(3,734)	(3,175)	-	(6,909)
Recuperación provisiones	(13)	(61)	-	(74)
Provisiones constituidas	10,994	6,908	5,558	23,460
Saldo al 30 de junio de 2025	14,335	11,499	16,408	42,242
Saldo al 31 de diciembre de 2023	4,432	4,302	5,000	13,734
Provisiones utilizadas	(2,345)	(2,751)	-	(5,096)
Recuperación provisiones	(58)	(280)	-	(338)
Provisiones constituidas	5,059	6,556	5,850	17,465
Saldo al 31 de diciembre de 2024	7,088	7,827	10,850	25,765

18. Impuesto a las ganancias.

Impuesto Corriente

Para la determinación del impuesto sobre la renta y complementarios; el valor de los activos, pasivos, patrimonio, ingresos, costos y gastos, se aplicarán a los sistemas de reconocimiento y medición, de conformidad con los marcos técnicos normativos contables vigentes en Colombia, cuando la ley tributaria remita expresamente a ellas y en los casos en que esta no regule la materia. En todo caso, la ley tributaria puede disponer de forma expresa un tratamiento diferente.

En 2022 se aprobó la reforma tributaria Ley No. 2277 de 2022 “por medio de la cual se adopta una reforma tributaria para la igualdad y la justicia social y se dictan otras disposiciones”. se mantiene la tarifa general aplicable para impuesto sobre la renta del 35%. El Banco Santander de Negocios Colombia como institución financiera adicionara cinco (5) puntos porcentuales sobre la tarifa general del impuesto durante los años 2023 a 2027 cuando tengan una renta gravable igual o superior a 120.000 UVT, siendo en total la tarifa del cuarenta por ciento (40%). Este efecto aplica desde el 1 de enero de 2023, por lo cual el banco ajustó los saldos por impuestos diferidos correspondientes. Los impuestos diferidos que se espera surjan en periodos futuros, se han calculado usando la tarifa de impuesto sobre la renta del 35% y la sobretasa.

Por otra parte, se establece una tasa mínima de tributación del 15% para los contribuyentes del impuesto sobre la renta. Esta tasa mínima se denomina Tasa de Tributación Depurada - TTD la cual no podrá ser inferior al 15%. La TTD se calculará dividiendo el impuesto depurado (ID) sobre la utilidad depurada (UD).

a. Impuesto corriente

A 30 de junio de 2025 y diciembre 2024 la posición neta del activo por impuesto corriente es el siguiente:

	31 de marzo 2025	31 de diciembre 2024
Impuesto sobre la renta corriente:		
Impuesto sobre la renta corriente del año	9.901	37.678
Impuesto de Renta	9.901	37.678
Menos:		
Retenciones/Autorretenciones	(59.091)	(104.901)
Anticipos	(5.394)	
Saldo A favor	(146.584)	(94.369)
Total anticipos y saldo a favor	(211.069)	(199.270)
Total Impuesto sobre la renta corriente	(201.168)	(161.592)

A junio de 2025, se han pagado anticipos a título de renta por \$59.091 y anticipo de puntos adicionales aplicables para instituciones financieras por \$5.394.

A 30 de junio de 2025, se estimó una renta líquida de \$24.752

A 31 de diciembre 2024, se estimó una renta líquida \$107.873, en donde en el periodo fiscal se pagaron anticipos a título de renta por \$104.901, y anticipo de puntos adicionales aplicables para instituciones financieras por \$5.394.

b. Resultados por impuestos

El gasto por impuesto de renta para el periodo de tres meses terminados el 30 de junio 2025 y 2024 es el siguiente:

	30 de junio	
	2025	2024
Utilidad antes de provisión para impuesto a las ganancias	33.463	27.737
Impuestos y otros gastos no deducibles		
Gastos no deducibles	4.762	4.588
Impuestos	2.948	3.017
Provisiones	(3.770)	(3.589)
Amortizaciones	307	212
Rendimiento lineal de Inversiones	(44.247)	(8.476)
Ajuste realización de derivados	29.852	(34.073)
Provision de Cartera y Daciones en Pago	3.469	(19.079)
Propiedad planta y equipo por derechos de uso	(331)	(37)
Costo Fiscal de las Inversiones	(1.775)	(1.775)
Ajuste aproximaciones consumo	73	0
Total de partidas que aumentan la renta liquida gravable	(8.710)	(59.213)
Utilidad (pérdida) liquida del periodo	24.752	(31.476)
Compensación créditos fiscales_exceso renta presuntiva		
Tasa impositiva de Renta	35%	35%
Sobretasa de impuesto de Renta	5%	5%
Impuesto de renta ordinario	9.901	(12.590)
Descuentos tributarios	-	-
Impuesto corriente	9.901	-
Ajustes respecto a ejercicios anteriores	-	-
Total Impuesto sobre la renta corriente	9.901	-
Total Impuesto sobre la renta diferido	6.575	15.318
Gasto por impuesto a la renta	16.475	15.318

c. Tasa efectiva

Este indicador nos permite medir de forma directa la carga tributaria del Banco, y se define como el monto de impuestos pagados como porcentaje de las utilidades brutas.

	30 de junio de 2025		30 de junio de 2024	
Utilidad antes de impuestos	33.463		27.737	
Impuesto teórico	13.385	40,00%	11.095	40,00%
Diferencias permanentes	3.084	9,22%	3.242	11.685%
Diferencial de tasa y otros	6	0,02%	1.181	3,540%
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	16.475	49,24%	15.318	55,22%

Al calcular la tasa efectiva de tributación, encontramos que el Banco provisionó para junio de 2025 49.24% y junio de 2024 55.22% de impuesto, con relación a la utilidad del ejercicio. La diferencia entre la tasa efectiva y la tasa nominal de renta está relacionada con las diferencias permanentes.

d. Impuesto diferido

El impuesto de renta diferido se provisiona por el método del pasivo, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases contables y fiscales de activos y pasivos. Los activos y pasivos por impuesto diferido se miden a las tasas impositivas que se espera se apliquen en el ejercicio en el que el activo se realice o el pasivo se cancele.

El detalle del impuesto diferido del mes de junio de 2025 y diciembre 2024 es el siguiente:

	Saldo contable	Saldo Fiscal	Diferencia Temporaria	Impuesto Diferido	Efecto
Al 30 de junio de 2025					
Activos:					
Banco y Otras entidades Financieras	234,823	234,654	(169)	(68)	Resultados
Op. Del mercado monetario_Simultaneas	461,077	459,871	(1,207)	(483)	Resultados
Valoración de inversiones en títulos de deuda disponibles para la venta	683,260	702,481	19,221	6,865	ORI
Valoración de inversiones en títulos de deuda negociables y mantenidas al vencimiento	2,696,742	2,689,213	(7,529)	(3,012)	Resultados
Swaps de Negociación	94,589	-	(94,589)	(37,836)	Resultados
Valoración operaciones de contado y derivados	811,072	232,141	(578,931)	(231,572)	Resultados
Carteras de crédito y operaciones	6,678,736	6,686,434	7,698	3,079	Resultados
Bonos Subordinados - Titularización	(1,187)	-	1,187	475	Resultados
Intangibles	107	833	726	290	Resultados
Bienes recibidos en pago	11,848	17,784	5,936	2,375	Resultados
Propiedad planta y equipo por derechos de uso	3,323	3,445	122	49	Resultados
Costo fiscal Inversiones 74-1	-	9,171	9,171	3,668	Resultados
Pasivos:					
Pasivo por arrendamiento	463	-	463	185	Resultados
Valoración operaciones de contado y derivados	676,367	-	676,367	270,547	Resultados
Seguro de depósito	1,799,074	1,797,228	1,846	738	Resultados
Seguro de depósito	18,797	16,130	2,667	1,066	Resultados
Beneficios a empleados	23,975	-	23,975	9,590	Resultados
Provisiones	42,242	18,140	24,102	9,104	Resultados
Impuesto a adicionar IA	637	-	637	-	Resultados
Subtotal impuesto diferido crédito por diferencias temporarias				35,061	
Más:					
Pérdidas fiscales por amortizar				1,810	
Total impuesto diferido				36,871	
** Impuesto diferido crédito por diferencias temporarias:					
Total Impuesto Diferido Débito con efectos en Resultados				28,196	
Total Impuesto Diferido Crédito con efecto en ORI				6,865	
Total Impuesto Diferido Neto por Diferencias Temporarias				35,061	

	Saldo contable	Saldo Fiscal	Diferencia Temporaria	Impuesto Diferido	Efecto
Al 31 de diciembre de 2024					
Activos:					
Banco y Otras entidades Financieras	103.805	103.636	(169)	(68)	Resultados
Op. Del mercado monetario Simultáneas	519.189	517.982	(1.207)	(483)	Resultados
Valoración de inversiones en títulos de deuda disponibles para la venta	582.889	602.163	19.274	6.931	ORI
Valoración de inversiones en títulos de deuda negociables y mantenidas al vencimiento	2.864.885	2.901.602	36.717	14.687	Resultados
Swaps de Negociacion	100.159	-	(100.159)	(40.064)	Resultados
Valoración operaciones de contado y derivados	527.615	235.204	(292.411)	(116.964)	Resultados
Bonos Subordinados - Titularización	(2.467)	-	2.467	987	Resultados
Intangibles	427	1.025	598	239	Resultados
Bienes recibidos en pago	20.771	21.958	1.187	475	Resultados
Propiedad planta y equipo por derechos de uso	4.775	4.030	(745)	(298)	Resultados
Costo fiscal Inversiones 74-1	-	10.946	10.946	4.378	Resultados
Pasivos:					
Pasivo por arrendamiento	1.482	-	1.482	593	Resultados
Valoración operaciones de contado y derivados	365.565	-	365.565	146.226	Resultados
Operaciones de Reporto & Simultaneas	2.528.461	2.526.616	1.846	738	Resultados
Beneficios a empleados	33.303	-	33.303	13.320	Resultados
Provisiones	25.020	11.233	13.787	5.515	Resultados
Subtotal impuesto diferido crédito por diferencias temporarias				36.213	
Mas:					
Perdidas fiscales por amortizar				1.809	
Total impuesto diferido				38.022	

El detalle del movimiento del impuesto diferido del mes de junio de 2025 y diciembre 2024 es el siguiente:

	30 de junio de 2025	31 diciembre de 2024
Saldo inicial	38.022	16.869
Impuesto Diferido, entidad absorbida-Santander Consumer -Compañía de Financiamiento	-	6.128
Incremento (Disminución) por diferencias temporarias-Resultado	(1.085)	16.414
Incremento (Disminución) por diferencias temporarias-ORI	(66)	2.036
Incremento (Disminución) por pérdidas fiscales por amortizar	-	(3.425)
Saldo final	36.871	38.022

El Banco Santander de Negocios Colombia S.A., reconoce en sus estados financieros, diferencias temporarias deducibles y créditos fiscales, los cuales están pendientes de compensar, para lo cual, el banco tiene proyectado generar ganancias fiscales futuras que permitan recuperar estos activos.

Los impuestos diferidos para el 2025 y 2024, se han calculado usando las tarifas de impuestos aplicables en Colombia para cada periodo (40% para 2023 a 2027 y 35% para 2028 y siguientes), conforme a modificaciones en la Ley 2277 de 2022.

Los impuestos diferidos que se espera revertir para el año 2025 y siguientes se han calculado a las tarifas establecidas por la Ley 2277 de 2022, la cual consideró que las entidades financieras que tengan una renta gravable igual o superior a 120.000 UVT, deberán mantener la obligación de liquidar unos puntos adicionales del 5% sobre la tarifa general del impuesto sobre la renta, con lo cual la tarifa sería del 40% para los años 2023 a 2027.

19. Patrimonio de los accionistas

El siguiente es el detalle del patrimonio de los accionistas al cierre de cada periodo:

	30 de junio de 2025	31 de diciembre de 2024
Capital social (1)	681,319	531,319
Prima en colocación de acciones (1)	490,002	340,002
Total Capital y prima en colocación de acciones	971,321	871,321

(1) Incremento en capital social y prima en colocación por emisión de 1.500.000 acciones.

20. Ingresos operacionales neto

El siguiente es el detalle de los ingresos operacionales neto al cierre de cada periodo y por los periodos de tres meses:

	1 enero al 30 de junio 2025	1 enero al 30 de junio 2024	1 abril al 30 de junio 2025	1 abril al 30 de junio 2024
a. Ingresos por Intereses:				
Intereses y descuento amortizaciones cartera de créditos	465,858	478,450	236,389	239,279
Rendimientos en operaciones repo, simultáneas, transferencia temporal de valores y otros intereses	30,771	40,788	14,978	20,151
Rendimiento en inversiones disponibles para la venta	30,164	26,443	16,314	14,241
Rendimiento en inversiones al vencimiento	12,957	9,332	6,923	4,502
	539,750	555,013	274,604	278,173
b. Gastos por Intereses:				
Intereses depósitos y exigibilidades	(319,905)	(370,172)	(162,159)	(183,418)
Intereses créditos de bancos y otras obligaciones financieras	(20,954)	(20,949)	(9,631)	(11,387)
Rendimientos en operaciones simultáneas y otros intereses	(102,912)	(81,748)	(51,609)	(44,443)
	(443,771)	(472,869)	(223,399)	(239,248)
c. Ingresos por Comisiones:				
Cartas de Crédito	175	259	138	35
Garantías bancarias	20,252	23,478	11,739	12,452
Recaudo Seguros	14,747	10,069	8,147	4,686
Servicios bancarios	1,085	1,484	527	668
Comisión Mipyme	11,934	9,605	5,870	4,972
Otras	11,367	5,805	2,799	5,090
	59,560	50,700	29,220	27,903
d. Gastos por Comisiones:				
Cartas de Crédito	(34)	(74)	(19)	(35)
Servicios Bancarios	(5,513)	(4,957)	(2,767)	(2,321)
Garantías bancarias	(768)	(554)	(298)	(413)
Otras - Comisiones de Originación	(35,171)	(24,697)	(18,033)	(12,782)
Otras - Diversas	(5,469)	(5,286)	(2,931)	(3,059)
	(46,955)	(35,568)	(24,048)	(18,610)
e. Utilidad neta de operaciones financieras	196,102	152,817	103,082	88,115
f. Otros ingresos operacionales:				
Acuerdo de Servicios-Banco Santander España	11,365	10,691	5,683	5,338
Acuerdo de Servicios-Santander Caceis S.A.	-	172	-	172
Utilidad Venta Dación en Pago	2,310	18	1,675	18
Diversos - Otros	3,650	1,218	361	315
	17,325	12,099	7,719	5,843
Total Ingresos Operacionales Netos	322,011	262,192	167,178	142,176

21. Utilidad (pérdida) neta de operaciones financieras

El siguiente es el detalle de la utilidad (pérdida) neta de operaciones financieras al cierre de cada periodo y por los periodos de tres meses:

	1 enero al 30 de junio 2025	1 enero al 30 de junio 2024	1 abril al 30 de junio 2025	1 abril al 30 de junio 2024
Utilidad en valoración inversiones negociables (3)	127,449	54,328	73,833	29,881
Utilidad en posiciones en corto de operaciones de repo abierto, simultáneas (2)	-	11,312	(12,542)	11,312
Utilidad en venta de inversiones negociables (3)	71,661	104,638	38,838	50,191
Utilidad en valoración de operaciones de contado	1,241	1,124	459	279
Utilidad en la valoración de derivados de negociación (1)	2,330,155	590,929	1,203,780	354,114
Utilidad en venta-liquidación de derivados de negociación (1)	780,158	910,885	426,383	479,059
Diferencia en cambio neto	(14,582)	64,867	2,605	55,318
Pérdida en posiciones en corto de operaciones de repo abierto, simultáneas (2)	(4,151)	-	1,916	323
Pérdida en venta de inversiones (3)	(50,291)	(87,513)	(21,104)	(45,062)
Pérdida en valoración de operaciones de contado	(618)	(666)	89	34
Pérdida en la valoración de derivados de negociación (1)	(2,861,799)	(411,780)	(1,501,097)	(108,786)
Pérdida en venta de derivados de negociación (1)	(183,121)	(1,085,307)	(110,078)	(738,548)
	196,102	152,817	103,082	88,115

(1) Las variaciones corresponden a liquidación de Derivados, de acuerdo con la estrategia de la Tesorería y condiciones de mercado.

(2) Variación en actividad de las operaciones de mercado monetario por apoyos transitorios de liquidez.

(3) Incremento de la actividad trading con instrumentos de deuda.

22. Gastos generales y de administración

El siguiente es el detalle de gastos generales y de administración al cierre de cada periodo y por los periodos de tres meses:

	1 enero al 30 de junio 2025	1 enero al 30 de junio 2024	1 abril al 30 de junio 2025	1 abril al 30 de junio 2024
Honorarios	4,364	3,316	1,543	2,151
Impuestos y tasas	28,097	25,530	13,927	13,222
Arrendamientos	1,613	1,231	819	655
Contribuciones y afiliaciones	2,847	2,337	1,353	1,372
Seguros	14,915	11,769	7,431	6,783
Mantenimiento y reparaciones	18,139	17,999	11,847	9,371
Legales	1,607	1,462	1,607	458
Multas y Sanciones Otras Unidades Adminis- trativas	-	3	-	3
Adecuación e Instalación	1	-	-	-
Servicios de aseo y vigilancia	592	474	268	266
Servicios temporales	60	41	47	10
Publicidad y propaganda	1,993	510	1,134	191
Relaciones públicas	370	239	171	147
Servicios públicos	2,131	1,914	1,128	1,083
Procesamiento electrónico de datos	1,500	2,628	541	942
Gastos de viaje	499	294	269	122
Transporte	377	262	192	142
Útiles y papelería	36	20	23	12
Publicaciones y suscripciones	921	406	598	217
Donaciones	80	-	79	-
Otros (1)	30,512	28,039	15,395	15,849
Riesgo operativo	-	55	-	5
Total Gastos Generales y de Administración	110,654	98,529	58,372	53,001

(1) El detalle de Otros es el siguiente:

	1 enero al 30 de junio 2025	1 enero al 30 de junio 2024	1 abril al 30 de junio 2025	1 abril al 30 de junio 2024
Servicios Corporativos	5,734	7,249	2,789	4,446
Administración Santander Financing SAS	13,438	11,402	6,403	5,788
Selección y Outsourcing	1,103	808	426	618
Impuestos asumidos	3,501	3,891	2,146	2,010
Gastos daciones en pago	3,471	1,680	1,800	1,442
Otros diversos	3,265	3,009	1,831	1,545
	30,512	28,039	15,395	15,849

23. Compromisos y contingencias

La entidad otorga garantías y cartas de crédito a sus clientes en el desarrollo de sus operaciones, que pueden derivar en posibles obligaciones, cuyo surgimiento está condicionado a que un hecho se produzca o no, dependiendo de factores eventuales o remotos. El otorgamiento de las garantías y carta de crédito están sujetas a las mismas políticas de aprobación de desembolso de préstamos en cuanto a calidad crediticia de los clientes y se obtienen las garantías que se consideran adecuadas a las circunstancias.

El siguiente es el detalle de las garantías, cartas de crédito y aperturas de crédito al cierre de cada periodo:

	30 de junio de 2025	31 de diciembre de 2024
Garantías Bancarias	1,965,119	1,934,911
Cartas de Crédito	1,808,416	1,857,154
Créditos aprobados no desembolsados	113,088	84,012
Aperturas de crédito	332,988	383,883
	4,219,611	4,259,960

24. Partes relacionadas

La NIC 24 Información a revelar sobre Partes Relacionadas requiere que una entidad que informa revele:

- (a) las transacciones con sus partes relacionadas; y
- (b) las relaciones entre controladoras y subsidiarias con independencia de que se hayan producido o no transacciones entre dichas partes relacionadas.

Esta Norma requiere revelar información sobre las relaciones entre partes relacionadas, transacciones, saldos pendientes, incluyendo compromisos, en los estados financieros de una controladora o inversores con control conjunto de una participada o influencia significativa sobre esta.

Bajo NIC 24 se entiende como partes relacionadas aquellas en las cuales una de las partes tiene la habilidad de controlar la otra parte o de ejercer influencia significativa sobre las decisiones operativas y financieras, o cuando otra entidad controla a ambas partes.

El Banco considera partes relacionadas:

- » Los accionistas que individualmente posean más del 10% del capital social del Banco y aquellos cuya participación individual sea inferior, pero superen el 5% del patrimonio técnico.
- » Los miembros de la Junta Directiva: se informan operaciones de negocio diferentes a los honorarios de Junta Directiva.
- » Los Administradores: funcionarios que tienen Representación legal en el Banco.

Los accionistas que poseen más del 10% del capital social del Banco son:

- » Banco Santander S.A.
- » Santusa Holding S.L.

Aunque no se trata de operaciones con las sociedades que conforman el grupo empresarial, de acuerdo con la inscripción en el registro mercantil, las operaciones realizadas con empresas vinculadas con el Grupo Santander pero no controladas por Banco Santander de Negocios Colombia S.A. corresponden a transacciones por depósitos y exigibilidades, operaciones de contado e instrumentos derivados, cuentas por pagar, ingresos por comisiones, gastos de intereses depósitos y gastos por servicios de aplicaciones informáticas.

Al 30 de junio de 2025:

Concepto	Importe	Entidad	País
Activos:			
Depósito entidades de crédito	2,642	Banco Santander S.A.	España
Operaciones de Contado e Instrumentos	25,151	Banco Santander S.A. New York branch	Estados Unidos
Derivados	601,877	Banco Santander S.A.	España
Comisiones Garantías Bancarias	10	Santander UK plc	Reino Unido
Comisiones Garantías Bancarias	2,550	Banco Santander S.A.	España
Comisiones Garantías Bancarias	311	Banco Santander Frankfurt AM Main	Alemania
Comisiones Garantías Bancarias	11	Banco Santander Frankfurt AM Main	Alemania
Comisiones Garantías Bancarias	116	Banco Santander S.A.	China
Shanghai branch	China	Banco Santander S.A. Hong Kong branch	China
Comisiones Garantías Bancarias	444	Banco Santander S.A.	China
Hong Kong branch	China	Santander Consumer Bank AG	Alemania
Comisiones Garantías Bancarias	17	Banco Santander S.A.	México
Beijing branch	China	Banco Santander - Chile	Chile
Comisiones Garantías Bancarias	80	Santander Consumer Bank AG	Alemania
Comisiones Garantías Bancarias	506	Banco Santander México S.A.	México
Comisiones Garantías Bancarias	173	Banco Santander - Chile	Chile
Comisiones Garantías Bancarias	745	Banco Santander - Brasil	Brasil
Comisiones Garantías Bancarias	2	Banco Santander - Totta branch	Portugal
Comisiones Garantías Bancarias	44	Santander Bank Polska SA	Polonia
Cuenta por Cobrar - Esquema de Representación	2,254	Banco Santander S.A.	España
Cuentas por Cobrar - Otras	1	Santander Financing SAS	Colombia
Cuentas por Cobrar - Otras	16	Santander Banca de Inversión Colombia S.A.S.	Colombia
Cuentas por Cobrar - Otras	26	S3 Caceis Colombia S.A. Sociedad Fiduciaria	Colombia
Total Activos	611,825		

Concepto	Importe	Entidad	País
Pasivos			
Depósitos y Exigibilidades	9,638	Santander Banca de Inversión Colombia S.A.S.	Colombia
Depósitos y Exigibilidades	212	Universia Colombia S.A.S.	Colombia
Depósitos y Exigibilidades	11,068	Santander Financing SAS	Colombia
Depósitos y Exigibilidades	33,997	S3 Caceis Colombia S.A. Sociedad Fiduciaria	Colombia
Depósito en Garantía	41,592	Banco Santander S.A.	España
Operaciones de Contado e Instrumentos Derivados	534,146	Banco Santander S.A.	España
Pasivo Deuda Subordinada	232,378	Banco Santander S.A.	España
Pasivo Deuda Subordinada-Intereses	2,450	Banco Santander S.A.	España
Cuentas por pagar Proveedores	2,914	Santander Financing SAS	Colombia
Cuentas por pagar Proveedores	1,859	Santander Global Technology SL	España
Cuentas por pagar Proveedores	384	Santander Back Offices Globales Mayoristas SA	España
Cuentas por pagar Proveedores	176	Banco Santander S.A.	España
Cuentas por pagar Proveedores	348	PagoNxt Trade Services S.L.	España
Total Pasivos	871,162		
Ingresos:			
Otros Intereses	42	Banco Santander S.A.	España
Comisión emisión garantías bancarias	42	Banco Santander - Chile	Chile
Comisión emisión garantías bancarias	263	Banco Santander S.A.	España
Comisión emisión garantías bancarias	6	Banco Santander S.A.New York branch	Estados Unidos
Comisión emisión garantías bancarias	2	Banco Santander Frankfurt AM Main	Alemania
Comisión emisión garantías bancarias	11	Santander Bank Boston	Estados Unidos
Comisión emisión garantías bancarias	4	Santander UK Plc	Inglaterra
Comisión emisión garantías bancarias	9	Banco Santander México S.A.	México
Comisión emisión garantías bancarias	8	Banco Santander Francia	Francia
Comisión emisión garantías bancarias	142	Banco Santander Hong Kong	Hong Kong
Comisión emisión garantías bancarias	282	Banco Santander Polska SA	Polonia
Operaciones de Contado e Instrumentos Derivados	49,761	Banco Santander S.A.	España
Arrendamientos	47	Santander Banca de Inversión Colombia S.A.S.	Colombia
Arrendamientos	104	S3 Caceis Colombia S.A. Sociedad Fiduciaria	Colombia
Esquema de Representación	11,365	Banco Santander S.A.	España
Total Ingresos	62,088		

Concepto	Importe	Entidad	País
Gastos:			
Intereses Depósitos y Exigibilidades	47	Santander Banca de Inversión Colombia S.A.S.	Colombia
Intereses Depósitos y Exigibilidades	1,438	S3 Caceis Colombia S.A. Sociedad Fiduciaria	Colombia
Intereses Depósitos y Exigibilidades	321	Santander Financing SAS	Colombia
Intereses Depósitos y Exigibilidades	11	Universia Colombia S.A.S.	Colombia
Intereses Depósitos y Exigibilidades	1,793	Banco Santander S.A.	España
Intereses-Deuda Subordinada	7,626	Banco Santander S.A.	España
Comisiones por Servicios Bancarios	61	Banco Santander S.A.	España
Comisiones Garantías Bancarias	80	Banco Santander S.A.	España
Comisiones Garantías Bancarias	34	Banco Santander Hong Kong	China
Comisiones Garantías Bancarias	35	Banco Santander – Chile	Chile
Comisiones Garantías Bancarias	14	Banco Santander Frankfurt AM Main	Alemania
Comisiones Garantías Bancarias	13	Banco Santander S.A. Uruguay	Uruguay
Comisiones Garantías Bancarias	3	Banco Santander Argentina S.A.	Argentina
Comisiones Originación/Administración	62,077	Santander Financing SAS	Colombia
Otras Comisiones	2,240	S3 Caceis Colombia S.A. Sociedad Fiduciaria	Colombia
Responsabilidad Social	230	Universia Colombia S.A.S.	Colombia
Servicios Aplicaciones Corporativas	2,009	Santander Global Tech	México
Servicios aplicaciones corporativas	9,384	Santander Global Technology SL	España
Servicios aplicaciones corporativas	610	Santander Back Offices Globales Mayoristas SA	España
Servicios aplicaciones corporativas	17	Santander Investment Securities Inc.	Estados Unidos
Servicios aplicaciones corporativas	161	Banco Santander Brasil SA	Brasil
Servicios aplicaciones corporativas	206	PagoNxt Trade Services S.L.	España
Total Gastos	88,410		

Al 30 de junio de 2024:

Concepto	Importe	Entidad	País
Activos:			
Depósito entidades de crédito	7,905	Banco Santander S.A.	España
Certificado de Depósito (Time Deposit)	103,701	Banco Santander S.A. New York branch	Estados Unidos
Depósito en Garantía	40,070	Banco Santander S.A. New York branch	Estados Unidos
Operaciones de Contado e Instrumentos Derivados	311,038	Banco Santander S.A.	España
Comisiones Garantías Bancarias	15	Abbey National Treasury Services plc	Reino Unido
Comisiones Garantías Bancarias	80	Banco Santander Milano Branch	Italia
Comisiones Garantías Bancarias	53	Santander UK plc	Reino Unido
Comisiones Garantías Bancarias	22	Santander Bank, National Association	Estados Unidos
Comisiones Garantías Bancarias	7	Banco Santander S.A. New York branch	Estados Unidos
Comisiones Garantías Bancarias	3,091	Banco Santander S.A.	España
Comisiones Garantías Bancarias	405	Banco Santander Frankfurt AM Main	Alemania
Comisiones Garantías Bancarias	123	Banco Santander Frankfurt AM Main	Alemania
Comisiones Garantías Bancarias	1	Banco Santander S.A. Uruguay	Uruguay
Comisiones Garantías Bancarias	210	Banco Santander S.A. Shanghái branch	China
Comisiones Garantías Bancarias	327	Banco Santander S.A. Hong Kong branch	China
Comisiones Garantías Bancarias	82	Santander Consumer Bank AG	Alemania
Comisiones Garantías Bancarias	483	Banco Santander México S.A.	México
Comisiones Garantías Bancarias	173	Banco Santander - Chile	Chile
Comisiones Garantías Bancarias	750	Banco Santander - Brasil	Brasil
Cuenta por Cobrar - Esquema de Representación	8,938	Banco Santander S.A.	España
Cuentas por Cobrar - Otras	360	Superdigital Colombia SAS	Colombia
Cuentas por Cobrar - Otras	2	Santander Financing SAS	Colombia
Cuentas por Cobrar - Otras	236	S3 Caceis Colombia S.A. Sociedad Fiduciaria	Colombia
Gastos pagados por anticipado-Prima compra cartera Microcrédito	77	Santander Financing SAS	Colombia
Total Activos	478,149		

Concepto	Importe	Entidad	País
Pasivos:			
Depósitos y Exigibilidades	6,181	Santander Banca de Inversión Colombia S.A.S.	Colombia
Depósitos y Exigibilidades	27	Superdigital Colombia SAS	Colombia
Depósitos y Exigibilidades	108	Universia Colombia S.A.S.	Colombia
Depósitos y Exigibilidades	4,059	Santander Financing SAS	Colombia
Depósitos y Exigibilidades	29,776	S3 Caceis Colombia S.A. Sociedad Fiduciaria	Colombia
Operaciones de Contado e Instrumentos Derivados	323,650	Banco Santander S.A.	España
Créditos de Bancos y Otras Obligaciones Financieras	1,729	Banco Santander S.A.	España
Cuentas por pagar Intereses	7	Banco Santander S.A.	España
Pasivo Deuda Subordinada	236,853	Banco Santander S.A.	España
Pasivo Deuda Subordinada-Intereses	2,658	Banco Santander S.A.	España
Cuentas por pagar Proveedores	4,930	Santander Financing SAS	Colombia
Cuentas por pagar Proveedores	691	S3 Caceis Colombia S.A. Sociedad Fiduciaria	Colombia
Cuentas por pagar Proveedores	216	Santander Global Tech	México
Cuentas por pagar Proveedores	7,533	Santander Global Technology SL	España
Cuentas por pagar Proveedores	238	Santander Back Offices Globales Mayoristas SA	España
Cuentas por pagar Proveedores	16	Banco Santander S.A.	España
Cuentas por pagar Proveedores	164	Banco Santander S.A.	España
Cuentas por pagar Proveedores	116	Banco Santander Paris branch	Francia
Cuentas por pagar Proveedores	91	PagoNxt Trade Services S.L.	España
Total Pasivos	619,043		

Concepto	Importe	Entidad	País
Ingresos:			
Otros Intereses	862	Banco Santander S.A.	España
Comisión emisión garantías bancarias	25	Banco Santander - Chile	Chile
Comisión emisión garantías bancarias	3,480	Banco Santander S.A.	España
Comisión emisión garantías bancarias	4	Banco Santander Perú S.A.	Perú
Comisión emisión garantías bancarias	10	Banco Santander Frankfurt AM Main	Alemania
Comisión emisión garantías bancarias	16	Santander Bank Boston	Estados Unidos
Comisión emisión garantías bancarias	2	Santander UK Plc	Inglaterra
Comisión emisión garantías bancarias	9	Banco Santander México S.A.	México
Comisión emisión garantías bancarias	39	Banco Santander Brasil	Brasil
Comisión emisión garantías bancarias	26	Banco Santander Francia	Francia
Comisión emisión garantías bancarias	43	Banco Santander Hong Kong	Hong Kong
Comisión emisión garantías bancarias	130	Banco Santander Polska SA	Polonia
Comisión emisión garantías bancarias	13	Santander SA Sucursal Beijing	China
Comisión emisión garantías bancarias	4	Santander SA Sucursal Totta	Portugal
Operaciones de Contado e Instrumentos Derivados	8,488	Banco Santander S.A.	España
Acuerdo de Servicios	172	S3 Caceis Colombia S.A. Sociedad Fiduciaria	Colombia
Arrendamientos	43	Santander Banca de Inversión Colombia S.A.S.	Colombia
Arrendamientos	85	S3 Caceis Colombia S.A. Sociedad Fiduciaria	Colombia
Esquema de Representación	10,691	Banco Santander S.A.	España
Total Ingresos	24,142		

Concepto	Importe	Entidad	País
Gastos:			
Intereses Depósitos y Exigibilidades	60	Santander Banca de Inversión Colombia S.A.S.	Colombia
Intereses Depósitos y Exigibilidades	1,823	S3 Caceis Colombia S.A. Sociedad Fiduciaria	Colombia
Intereses Depósitos y Exigibilidades	75	Santander Financing SAS	Colombia
Intereses Depósitos y Exigibilidades	1	Universia Colombia S.A.S.	Colombia
Intereses Depósitos y Exigibilidades	1	Banco Santander S.A.	España
Intereses Financiaciones	78	Banco Santander S.A.	España
Intereses-Deuda Subordinada	7,588	Banco Santander S.A.	España
Prima amortizada Microcrédito	445	Santander Financing SAS	Colombia
Comisiones por Servicios Bancarios	75	Banco Santander S.A.	España
Comisiones Garantías Bancarias	199	Banco Santander S.A.	España
Comisiones Garantías Bancarias	5	Banco Santander S.A. New York branch	Estados Unidos
Comisiones Garantías Bancarias	24	Banco Santander - Chile	Chile
Comisiones Garantías Bancarias	3	Banco Santander International	Estados Unidos
Comisiones Garantías Bancarias	12	Banco Santander S.A. Uruguay	Uruguay
Comisiones Originación/Administración	10,579	Santander Financing SAS	Colombia
Otras Comisiones	2,561	S3 Caceis Colombia S.A. Sociedad Fiduciaria	Colombia
Honorarios Auditoria Interna	245	Banco Santander México S.A.	México
Responsabilidad Social	214	Universia Colombia S.A.S.	Colombia
Servicios Aplicaciones Corporativas	1,868	Santander Global Tech	México
Servicios Aplicaciones Corporativas	4	Santander Global Facilities	España
Servicios aplicaciones corporativas	5,225	Santander Global Technology SL	España
Servicios aplicaciones corporativas	328	Santander Back Offices Globales Mayoristas SA	España
Servicios aplicaciones corporativas	916	Banco Santander Brasil SA	Brasil
Servicios aplicaciones corporativas	179	PagoNxt Trade Services S.L.	España
Total Gastos	32,508		

25. Administración y gestión de riesgos

En materia de administración de riesgos, el Banco informa que atiende adecuadamente las instrucciones impartidas por la Superintendencia Financiera de Colombia para la administración de riesgos, sobre lo cual informamos lo siguiente:

Banco Santander de Negocios Colombia cuenta con Sistema Integral de Administración de Riesgos – SIAR, los cuales han sido diseñados e implementados atendiendo los parámetros normativos vigentes y estándares internacionales, con el fin de realizar una adecuada gestión de estos y ejercer un estricto control sobre las eventuales pérdidas que de estos riesgos se puedan presentar.

1. Riesgo de crédito: El riesgo de crédito es uno de los riesgos identificados en el Mapa de Riesgos como de primer nivel y se define como el riesgo que se puede producir derivado del incumplimiento de las obligaciones contractuales acordadas en las transacciones financieras. Toda la cartera de créditos está expuesta a este riesgo.

La gestión de riesgo crédito, como elemento clave del Sistema Integral de Administración de Riesgos – SIAR - sigue los parámetros establecidos por la Superintendencia y busca a través de una metodología clara y precisa identificar, medir, controlar y prevenir la materialización del riesgo de crédito inherente al negocio permitiendo la continuidad, crecimiento y rentabilidad del mismo.

Al corte de junio de 2025 el banco continúa en proceso de implementación de la normativa referente a "Grandes Exposiciones", particularmente en cuanto a: i) Automatización del cálculo de exposiciones de contrapartes y grupos conectados; lo cual involucra un motor específico para el cumplimiento de la norma, con reportería asociada, parametrización, alertas; ii) Definición de controles con el fin de tener una gestión permanente a los límites y conformación de grupos; iii) Garantizar un flujo de información que involucre a clientes y gestores comerciales, además de responsables de riesgos para mantener actualizada la información de clientes; iv) Gobierno de política que sirve de marco para la gestión de grupos.

2. Riesgo de Mercado y Interés: El apetito de riesgo se limita de acuerdo con el apetito de riesgo determinado por la junta directiva de la entidad financiera para cada uno de los de riesgo de mercado y riesgo de interés del libro bancario. Para lograr este objetivo se gestionan y monitorean activamente una serie de políticas y límites correspondientes a disposiciones externas e internas.

Se establecieron políticas y límites para la gestión de los riesgos asumidos tanto en las posiciones asociadas al libro de tesorería como del libro bancario.

Teniendo en cuenta lo anterior, las principales herramientas de medición utilizadas por el banco son: i) VaR regulatorio, aplicando disposiciones del anexo VI del capítulo XXXI de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia Financiera de Colombia, ii) VaR Interno, calculado en base a una metodología de simulación histórica conocida como método por full revaluation desarrolladas por el Grupo Santander

Sobre la gestión del riesgo de interés del libro bancario, la entidad financiera realiza un ejercicio interno de medición del impacto por efectos de cambios en las tasas de interés y su sensibilidad sobre el margen neto de interés en un plazo de doce meses a un cambio hipotético de incremento de 100 puntos básicos (como punto de referencia), en todas las posiciones que sean catalogadas como sensibles a los tipos de interés y clasificadas dentro del libro bancario de la entidad. El criterio de reprecio hace referencia al plazo restante para que la tasa de una operación indexada sea ajustada según su referente de mercado. A continuación, se observa el ejercicio de sensibilización.

- » **Riesgo de Liquidez:** es el riesgo de no disponer de los recursos financieros líquidos necesarios para cumplir con las obligaciones contraídas a su vencimiento, o de que solo puedan obtenerse a un alto coste.

Con el objetivo de medir lo anteriormente descrito, se calcula el Indicador de Riesgo de Liquidez (IRL), el cual evalúa en un plazo de 30 días calendario la relación de activos líquidos y sus requerimientos netos de liquidez. Este último, se calcula a partir del flujo de efectivo de los vencimientos contractuales del activo y del flujo de efectivo de vencimientos contractuales y no contractuales del pasivo, de acuerdo a lo estipulado en la CBCF de la SFC, capítulo XXXI.

* El indicador mínimo de cobertura de liquidez exigido por la norma es de 100%.

** Requerimiento de liquidez a 30 días: vencimientos contractuales a 30 días del activo (cartera, operaciones de liquidez, inversiones que no sean activo líquidos, derivados) menos vencimientos contractuales del pasivo (depósitos a plazo, operaciones de liquidez pasivas, bonos, cartera pasiva, derivados) menos vencimientos no contractuales de las cuentas depósito, exceptuando que cuando el nivel de ingresos sea superior al 75% del nivel de egresos requeridos se deberá tomar como requerimiento de liquidez el 25% de la sumatoria de los flujo de efectivo de vencimientos contractuales y no contractuales del pasivo, como medida prudencial y no tener superávits en el indicador. La entidad actualmente por tener una cartera activa principalmente con reprecio de corto plazo y una alta actividad en las operaciones de liquidez por lo general presenta un indicador de requerimiento de liquidez aplicando la ponderación del 25% de la sumatoria de los flujos de efectivo de vencimientos contractuales y no contractuales del pasivo.

Coeficiente de Financiación Estable Neto (CFEN).

El CFEN busca que los establecimientos de crédito tengan un perfil de fondeo estable en relación con sus activos de largo plazo, explicándose como una relación entre el fondeo requerido y el fondeo estable disponible. El indicador de CFEN a corte de junio del 2025 fue 105,70%

3. Riesgo Operativo: definido como la posibilidad de incurrir en pérdidas financieras resultantes de fallas en los procesos internos, errores humanos, sistemas inadecuados o eventos externos que afectan negativamente las operaciones del Banco.

Después de la aplicación de los controles, el resultado de la medición de riesgo residual arrojó un resultado bajo, lo cual está acorde con el apetito de riesgo definido para la entidad.

4. Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT) y Financiación y Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (FPADM): El Banco continúa enfocando sus esfuerzos por mantener de manera permanente actualizado y fortalecido su sistema de administración de riesgo de lavado de activos y de la financiación del terrorismo (SARLAFT). Alineado con la normatividad local e internacional y apalancada en la fuerte y sólida estructura de gobierno del Grupo Santander, contamos con manuales, segregación de funciones en tres líneas de defensa, políticas, procedimientos, herramientas tecnológicas, roles y responsabilidades, todos dirigidos a cumplir con el conocimiento de nuestros clientes, el monitoreo continuo de las transacciones, los planes periódicos de capacitación, la identificación de jurisdicciones de mayor riesgo y la aplicación consistente y permanente de los programas de sanciones y contramedidas financieras.

Al 30 de junio de 2025 no existen cambios en los procesos de administración y gestión de riesgos aplicados y son los mismos utilizados en los estados financieros del Banco al cierre del 31 de diciembre de 2024.

26. Controles de ley

Banco Santander de Negocios Colombia S.A. durante los periodos terminados al 30 de junio de 2025 y 31 de diciembre de 2024 cumplió con los requerimientos de encaje, posición propia, capital mínimo, relación de solvencia, inversiones obligatorias y demás disposiciones legales que le aplican como entidad bancaria, reglamentadas por los organismos de vigilancia y control del país.

Los indicadores de solvencia que ponderan el activo por Riesgos incluyen la Solvencia Básica y la Solvencia Total, para las cuales se exige un nivel mínimo de 7.50% y 10,5% respectivamente. En tal sentido, los niveles mínimos de solvencia son ampliamente cubiertos y para el cierre de junio de 2025 el índice de solvencia básica es de 12.62% y el índice de solvencia total es de 15.05%.

27. Contingencias y compromisos

El Banco Santander de Negocios Colombia S.A., a 30 de junio de 2025 y 31 de diciembre de 2024 no tiene contingencias que la administración conociera en materia fiscal, administrativa, civil, comercial y penal, provenientes de terceros, a favor o en contra del Banco.

Existe un proceso verbal de mayor cuantía relativo a una dación en pago con pretensión de \$12.300 millones por lesión enorme y enriquecimiento sin causa. En opinión de la administración, después de recibir la opinión de los abogados externos, se concluye que existen adecuados argumentos de defensa y no se estiman contingencias para el banco.

28. Eventos subsecuentes

No se presentaron eventos subsecuentes en el banco entre el 1 de julio de 2025 y la fecha del informe.

GLOSARIO

- **ALCO:** Comité para la gestión del activo y el pasivo.
- **ACCA:** Association of Chartered Certified Accountants.
- **APNR:** Activos Ponderados por el Nivel de Riesgo Crediticio.
- **BAI:** Beneficio antes de impuestos.
- **BCE:** Banco Central Europeo.
- **BPA:** Beneficio por acción.
- **CCM:** Compliance Capability Methodology.
- **CFEN:** Coeficiente de Fondeo Estable Neto.
- **COA:** Centro Operativo Alterno.
- **CET1:** Core equity tier 1.
- **COP:** Peso colombiano.
- **DANE:** Departamento Administrativo Nacional De Estadística - DANE. Es la entidad responsable de la planeación, levantamiento, procesamiento, análisis y difusión de las estadísticas oficiales de Colombia.
- **DSG:** Digital Solutions Group.
- **ESG:** Environmental, Social and Governance.
- **FCC:** Financial Crime Compliance.
- **GTB:** Global Transaction Banking.
- **HERACLES:** Sistema corporativo de información
- **ICM:** Internal Control Model.
- **ICR:** Indicadores claves de rendimiento.
- **ICV:** Índice de cartera vencida.
- **IRL:** Índice de Riesgo de Liquidez.
- **LCR:** Liquid Coverage Ratio.
- **MVE:** Market Value Equity.
- **MM:** Miles de millones.
- **mn:** millones.
- **NIIF 9:** Norma Internacional de Información Financiera nº9, relativa a Instrumentos Financieros.
- **NIM:** Net Margin Interest.
- **NPS:** Net Promoter Score (indicador de la satisfacción del cliente)
- **ODS:** Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- **OREX:** otros resultados de explotación (neto)
- **PAD:** Programa de Acompañamiento a Deudores.
- **PCN:** Plan de Continuidad del Negocio.
- **pb:** Puntos básicos.
- **PDP:** Protección de Datos Personales.
- **PEC:** Plan Estratégico Comercial.
- **PIB:** Producto interior bruto.
- **pp:** Puntos porcentuales.
- **RoA:** Rendimiento sobre activos.
- **RoE:** Retorno sobre el capital.
- **ROF:** Resultados por operaciones financieras.
- **RoRWA:** Retorno sobre activos ponderados por riesgo.
- **RoTE:** Retorno sobre capital tangible.
- **RSCA:** Risk Control Selft Assessment.
- **SARO:** Sistema de Administración de Riesgo Operacional.
- **SCAN:** Santander Customer Assesment Note.
- **SCI:** Sistema de Control Interno.
- **SCIB:** Santander Corporate & Investment Banking.
- **SFC:** Superintendencia Financiera de Colombia.
- **SIAR:** Sistema Integral de Administración de Riesgo.
- **TNAV:** Tangible Net Asset Value.
- **URF:** Unidad de Regulación Financiera.
- **VaR:** Valor en riesgo.
- **VMG:** Variación de mora de gestión.

