

Medidas de autocuidado al acudir a la oficina del Banco Santander



Estimado cliente Santander

A raíz de la situación generada por el Coronavirus (**COVID-19**) hemos activado todos los protocolos y acciones necesarias para mitigar sus efectos y propagación. Continuaremos prestando nuestros servicios, adaptando la modalidad de atención para preservar siempre tu salud y la de nuestros empleados.

En línea con las recientes decisiones adoptadas por el Gobierno Nacional de promover el teletrabajo, como mecanismo para proteger a los colombianos, gran parte de nuestros empleados han adoptado esta modalidad, **puedes estar seguro que el Banco está operando normalmente y que mantendremos nuestro servicio de alta calidad.**

El equipo del Grupo Santander Colombia está a tu disposición para cualquier consulta. Estos son los canales que nos permitirán tener una relación ágil y eficiente:

Canales de atención:

- La línea de atención **743 4222** está disponible para todos los consumidores financieros
- Correo electrónico de servicio al cliente: **servicioalcliente@santander.com.co**
- Página web **www.santander.com.co** en opción ***Contáctenos.***
- Atención en la sede del Banco, Calle 93 A N° 13 – 24 Piso 6, **de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 4:00 p.m.**

Medidas de autocuidado al acudir a la oficina del Banco Santander

1. Usar siempre tapabocas.



Lávese las manos con agua y jabón.



Ubique el tapabocas por el lado correcto.



Para poner el tapabocas hágalo desde los elásticos.



Ubique el tapabocas cubriendo desde la nariz.



Verifique que quede cubierta la nariz y boca.

1. Lávate las manos antes de colocarte el tapabocas.
2. Ajusta el tapabocas de los elásticos.
3. La colocación debe ser sobre la nariz y por debajo del mentón.
4. La cara del tapabocas con color (impermeable) debe mantenerse como cara externa.
5. No toques el tapabocas durante su uso. Si debieras hacerlo, lávate las manos antes y después de su manipulación
6. Cuando se retire el tapabocas, hazlo desde las cintas o elásticos, nunca toques la parte externa de la mascarilla.
7. Una vez retirada, dobla el tapabocas con la cara externa hacia dentro y deposítala en una bolsa de papel o basura.
8. Inmediatamente después del retiro del tapabocas realiza lavado de manos con agua y jabón.
9. Los tapabocas no se deben dejar sin protección encima de cualquier superficie (ej. mesas, repisas, escritorios equipos entre otros) por el riesgo de contaminarse.

Medidas de autocuidado al acudir a la oficina del Banco Santander

2. Mantener el distanciamiento físico .



Evita el contacto frente a frente con otras personas, conservando una distancia al menos de 1 metro aunque lo ideal son 2, con esto lograremos minimizar los factores de contagio entre las personas y así desacelerar la propagación del coronavirus.

3. Acude a la oficina del Banco Santander dando estricto cumplimiento a las normas locales relacionadas con movilidad y circulación.

ATENCIÓN PREFERENTE

El Banco le dará una atención preferente a los adultos mayores de 60 años, personas con capacidades especiales, personal médico, personal sanitario y miembros de las fuerzas armadas que en ese momento estén haciendo uso de nuestros servicios.

En caso de la existencia de más de una persona con esta calidad, se dará prioridad a los adultos mayores y personas con capacidades especiales sobre los demás casos de atención preferente.

Medidas de autocuidado al acudir a la oficina del Banco Santander

4. Mantén una permanente higiene de manos, en particular antes y después del uso de dispositivos biométricos y pin pad.

5. . **Si presentas enfermedades respiratorias o síntomas asociados al COVID-19, abstente de acudir a la oficina del Banco**

- La línea de atención **743 4222** está disponible para todos los consumidores financieros
- Correo electrónico de servicio al cliente: servicioalcliente@santander.com.co



Gracias.

Nuestro propósito es ayudar a personas y empresas a prosperar.

Nuestra cultura se basa en la creencia de que todo lo que hacemos debe ser

Sencillo Personal Justo



MEMBER OF
**Dow Jones
Sustainability Indices**
In Collaboration with RobecoSAM



FTSE4Good