



REGLAMENTO CUENTA DE AHORROS EMPRESARIAL

PERSONAS JURÍDICAS

El presente Reglamento fue aprobado por la Junta Directiva del Banco Santander de Negocios Colombia S.A. según acta No. 41 de fecha 30 de noviembre de 2016.

I. PARTES

1. **Banco Santander de Negocios Colombia S.A.**, (en adelante, “**Banco Santander**”), establecimiento bancario legalmente constituido bajo las leyes de la República de Colombia, con domicilio principal en Bogotá D.C.

2. **Razón Social Completa del Cliente**, persona jurídica legalmente constituida y debidamente representada por quien suscribe el documento de adhesión al presente reglamento, con las facultades para hacerlo conforme a la ley y a sus Estatutos Sociales, con domicilio principal en la ciudad de **Ciudad Cliente**; Solamente si hay un segundo titular, de lo contrario eliminar: **[Razón Social Completa Cliente 2]**, persona jurídica legalmente constituida y debidamente representada por quien suscribe el documento de adhesión al presente reglamento, con las facultades para hacerlo conforme a la ley y a sus Estatutos Sociales, con domicilio principal en la ciudad de **[Ciudad Cliente 2]** **[EL CONTRATO DE DEPÓSITO EN CUENTA DE AHORROS SE PODRÁ CELEBRAR CON UNA O MÁS PERSONAS JURÍDICAS, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS COMERCIALES Y OPERATIVAS DE BANCO SANTANDER]**; en adelante cuando se haga mención a la(s) persona(s) jurídica(s) antes detallada se denominará **El(Los) Clientes**.

Cuando se haga mención conjunta a todas las personas jurídicas señaladas en los numerales 1.) y 2.) anteriores, se denominarán en adelante como **Las Partes**.

Al momento en que **El(Los) Cliente(s)** suscriba(n) el documento de adhesión al presente reglamento se celebrará el contrato de depósito en cuenta de ahorros (en adelante, el “**Contrato**”) el cual se regirá por las disposiciones establecidas en el Código de Comercio de Colombia, el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, los acuerdos Interbancarios establecidos y publicados por la Asociación Bancaria de Colombia, así como en la normativa de la Superintendencia Financiera de Colombia, y especialmente por las siguientes

II. CLÁUSULAS

Artículo 1. Objeto – El(Los) Cliente(s) titular(es) de la cuenta de ahorros, adquiere(n) la facultad de depositar en su cuenta sumas de dinero en efectivo, cheques u otros instrumentos que se acuerden con **Banco Santander**, bien directamente en las oficinas de **Banco Santander** o a través de los canales electrónicos que **Banco Santander** ponga a su disposición, obligándose este último a restituir su valor a solicitud de **El(Los) Cliente(s)**.

Parágrafo: Cuando la cuenta de ahorros sea abierta por más de una persona jurídica, aplicará lo dispuesto en el artículo 1.397 del Código de Comercio y artículo en el numeral 4º del artículo 127 del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, salvo que exista un pacto expreso y escrito entre **Las Partes** sobre otra forma de disposición de los recursos depositados en la cuenta de ahorros.

Artículo 2. Derechos de El(Los) Cliente(s) – Además de los derechos consagrados en este reglamento, **El(Los) Cliente(s)** en su condición de consumidor financiero tendrá todos los derechos que se encuentren estipulados en la Ley 1328 de 2009 y en las Circulares que expida la Superintendencia Financiera de Colombia sobre la materia o en las normas que las sustituyan o remplacen.

Artículo 3. Principales obligaciones de Banco Santander - En virtud del presente reglamento **Banco Santander** se obliga especialmente a: **1)** Restituir el valor equivalente de las sumas depositadas cuando así lo requiera **El(Los) Cliente(s)**; **2)** Entregar a **El(Los) Cliente(s)** los medios para el uso adecuado de su cuenta de ahorros; **3)** Prestar los correspondientes servicios a través de canales e instrumentos adecuados acordados con **El(Los) Cliente(s)**; **4)** ENTREGAR A **EL(LOS) CLIENTE(S)** A TRAVÉS DEL CORREO ELECTRONICO REGISTRADO EN EL **BANCO SANTANDER, EN FORMA GRATUITA**, UN EXTRACTO MENSUAL EN EL QUE SE INDIQUEN DE MANERA CLARA, VERAZ Y COMPRENSIBLE, LOS MOVIMIENTOS Y SALDOS DE LA CUENTA DE AHORROS; SI **EL(LOS) CLIENTE(S)** SOLICITA(N) UN EXTRACTO ESCRITO AL **BANCO SANTANDER** SE COBRARÁ POR TAL SERVICIO LOS VALORES QUE SE ANUNCIEN AL PÚBLICO EN LA FORMA EXIGIDA POR LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA; **5)** INFORMAR A **EL(LOS) CLIENTE(S)**, EN LA PÁGINA WEB DE **BANCO SANTANDER** Y EN OTRO MEDIO O CANAL EL VALOR DE LAS TARIFAS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS PRESTADOS POR **BANCO SANTANDER**, SEGÚN LAS INSTRUCCIONES QUE IMPARTA LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA.

Parágrafo: Frente a las anteriores obligaciones del **Banco Santander**, **El(Los) Cliente(s)** tiene(n) los derechos consagrados en la Ley 1328 de 2009 y en las instrucciones que emita la Superintendencia Financiera de Colombia.

Artículo 4. Principales obligaciones de El(Los) Cliente(s) - En virtud del presente reglamento **El(Los) Cliente(s)** se obliga(n) especialmente a: **1)** Utilizar en sus depósitos las formas o sistemas habilitados por **Banco Santander** y solicitarlos conforme a lo estipulado en este Contrato; **2)** Revisar el extracto de su cuenta de ahorros e informar a **Banco Santander** de cualquier irregularidad que advierta sobre la información allí contenida a la brevedad posible, lo anterior, sin perjuicio de la responsabilidad de la cual es titular el Banco Santander por inexactitudes en la información; **3)** Proporcionar a **Banco Santander** toda la información requerida por este para la apertura de la cuenta, ASÍ COMO ACTUALIZAR MÍNIMO UNA VEZ AL AÑO LA INFORMACIÓN, COMERCIAL, FINANCIERA Y DE RELEVANCIA SUMINISTRADA A **BANCO SANTANDER**; **4)** Reintegrar de forma inmediata a **Banco Santander** aquellas sumas de dinero que de manera equívoca se hayan depositado en su cuenta de ahorros. En caso que **El(Los) Cliente(s)** no haga(n) la devolución de esas sumas de dinero se obliga(n) con **Banco Santander** a reconocer los intereses legales a la tasa máxima permitida y demás gastos en que **Banco Santander** incurra para recuperar dichas sumas. No habrá lugar al cobro de interés y demás costos o gastos, cuando la equivocación en el depósito obedezca a errores cometidos por el **Banco Santander** o sus dependientes; y, **5)** Cumplir con las medidas de seguridad establecidas por **Banco Santander** para el uso de las diferentes modalidades de disposición de recursos de la cuenta de ahorros ofrecidas por **Banco Santander**.

Parágrafo: Además de las anteriores obligaciones para con el **Banco Santander**, **El(Los) Cliente(s)** tiene(n) los deberes consagrados en la Ley 1328 de 2009 y en las instrucciones que emita la Superintendencia Financiera de Colombia.

ARTÍCULO 5. AUTORIZACIÓN ESPECIAL – EL(LOS) CLIENTE(S) AUTORIZAN A **BANCO SANTANDER** DEBITAR DE LAS SUMAS DEPOSITADAS EN LA CUENTA DE AHORROS O EN CUALQUIER OTRA CLASE DE CUENTA, SI LA TUVIERE(N), EL VALOR DE LOS SERVICIOS Y PRODUCTOS UTILIZADOS, COMO SERÍAN COMISIONES, GASTOS EN GENERAL O POR TRANSFERENCIAS, IMPUESTOS Y GRAVÁMENES Y DEMÁS SERVICIOS ASOCIADOS A LA CUENTA DE AHORROS. EL VALOR DE LAS TARIFAS Y SUS MODIFICACIONES SERÁN PUBLICADOS EN LA PÁGINA WEB DE **BANCO SANTANDER** Y EN OTRO MEDIO Y/O CANAL DE ACUERDO CON LA LEY O LAS INSTRUCCIONES DE LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA SOBRE EL PARTICULAR.

Artículo 6. Funcionamiento de la cuenta de ahorros – Depósitos – El(Los) Cliente(s) podrá(n) realizar depósitos en cheque, en efectivo o en otro medio acordado. **Banco Santander** dejará clara constancia de cada una de las transacciones realizadas, entregando a **El(Los) Cliente(s)** el soporte adecuado de cada transacción; **Banco Santander** podrá suministrar formularios para realizar depósitos, en cuyo caso **El(Los) Cliente(s)** se obliga(n), así como el depositante que actúe en su nombre o representación, a diligenciarlos y suministrar la información de forma correcta y completa. LOS DEPÓSITOS REALIZADOS EN MECANISMOS ELECTRÓNICOS LLEGADOS A OFRECER POR **BANCO SANTANDER** QUEDARÁN SUJETOS A POSTERIOR VERIFICACIÓN.

Artículo 7. Consignaciones en cheque – Si el depósito es realizado mediante cheque, **El(Los) Cliente(s)** no podrá(n) hacer retiros hasta que **Banco Santander** haga efectivo el cobro y lo acredite en la respectiva cuenta de ahorros. El cobro de los cheques se sujetará a la práctica del sector financiero y a la Cámara de Compensación del Banco de La República, en cuanto a plazos de canje, dependiendo de la plaza donde sean consignados. LA PÁGINA DE INTERNET DEL **BANCO SANTANDER** PERMITIRÁ, SIN COSTO ALGUNO, CONOCER LOS MOVIMIENTOS EN CASO QUE UN CHEQUE LE(S) SEA DEVUELTO. En todo caso, **El(Los) Cliente(s)** se entiende notificado de tal situación con la información contenida en el extracto mensual de cuenta que será enviado por correo electrónico a la dirección registrada por **El(Los) Cliente(s)**.

Parágrafo: **El(Los) Cliente(s)** estará(n) obligado(s) a reclamar los cheques consignados en su cuenta de ahorros que resulten devueltos en un término de treinta días calendario contados a partir de la devolución.

Artículo 8. Cheques de otras plazas – Las consignaciones de cheques que se realicen de otras plazas, nacionales o internacionales, podrán no ser aceptados por **Banco Santander**; si no son aceptados, tal decisión deberá obedecer a causas objetivas, razonables e informadas al Consumidor Financiero cuando este las solicite; si llegarán a ser dichos depósitos autorizados por **Banco Santander**, el costo de la remisión podrá ser debitado de la cuenta de ahorros de **El(Los) Cliente(s)**, independientemente de que el cheque sea o no abonado en la cuenta de ahorros. **EL(LOS) CLIENTE(S)** AUTORIZA(N) A **BANCO SANTANDER** PARA DEBITAR DE SU CUENTA DE AHORROS EL VALOR DE LAS COMISIONES, PORTES, LLAMADAS Y DEMÁS GASTOS PROPIOS QUE SE CAUSEN POR LA TRAMITACIÓN DE ESAS REMESAS. LOS CHEQUES DE OTRAS PLAZAS QUE RESULTEN IMPAGADOS PERMANECERÁN EN PODER DE **BANCO SANTANDER** A DISPOSICIÓN DE **EL (LOS) CLIENTE(S)**.

Artículo 9. Consignaciones por terceros – Banco Santander aceptará los depósitos realizados por terceros a favor de **El(Los) Cliente(s)**. Para las consignaciones el depositante deberá diligenciar los correspondientes formatos que **Banco Santander** disponga para tal fin.

BANCO SANTANDER PODRÁ REHUSARSE A RECIBIR LA CONSIGNACIÓN CUANDO EVIDENCIE QUE EL CONSIGNANTE APARECE REPORTADO EN UNA LISTA NACIONAL O INTERNACIONAL DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS O FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO, ENTENDIÉNDOSE QUE ESTE REPORTE CONSTITUYE UNA CAUSAL OBJETIVA, RAZONABLE QUE SERÁ INFORMADA CUANDO ESTE LO SOLICITE.

Artículo 10. Transferencias – Se podrán hacer transferencias por parte de **El(Los) Cliente(s)** a otras cuentas de **Banco Santander** o a otras entidades financieras en los canales o medios dispuestos por **Banco Santander**.

Artículo 11. Registro de los depósitos – Al recibir las consignaciones, **Banco Santander** deberá registrar en ese mismo momento el valor de los depósitos en moneda legal. Es obligación de **Banco Santander** dejar prueba de cada una de las operaciones realizadas por cualquiera de los medios dispuestos por **Banco Santander** para el uso de la cuenta de ahorros.

Artículo 12. Validez de la consignación – Ningún depósito será válido sin su correspondiente registro, sellos y firmas respectivas o impresora validadora, el comprobante emitido por el cajero automático (si lo hubiere) o los mensajes electrónicos que confirmen la transacción.

Artículo 13. Retiro de fondos – El(Los) Cliente(s) podrá(n) retirar la totalidad de las sumas depositadas en su cuenta de ahorros, junto con los intereses corrientes devengados, a través de los medios y canales electrónicos que disponga **Banco Santander**. EN EL EVENTO EN QUE **EL(LOS) CLIENTE(S)** DECIDA(N) HACER UN RETIRO DE DINERO EN EFECTIVO O REALIZAR UN PAGO MEDIANTE CHEQUE PARA COBRO POR VENTANILLA QUE SUPERE LA SUMA EQUIVALENTE DE OCHENTA Y CUATRO (84) SALARIOS MÍNIMOS LEGALES MENSUALES VIGENTES, SE REQUERIRÁ QUE **EL(LOS) CLIENTE(S)** programe(n) dicha transacción por lo menos con un día hábil de anterioridad y de(n) aviso al **BANCO SANTANDER** con ese mismo plazo.

Artículo 14. Retiros por parte de terceros – **Banco Santander** podrá, previa autorización de **El(Los) Cliente(s)**, aceptar los retiros de fondos de la cuenta de ahorros por personas distintas al representante legal de **El(Los) Cliente(s)**. La autorización deberá ir acompañada de la cédula o el documento legal de identificación de la persona autorizada por **El(Los) Cliente(s)** para manejar la cuenta.

Artículo 15. Movimientos de la cuenta de ahorros – **BANCO SANTANDER** PODRÁ ESTABLECER MONTOS MÍNIMOS PARA APERTURA DE LA CUENTA DE AHORROS Y MONTOS MÁXIMOS PARA EL MANEJO DE LA CUENTA DE AHORROS, LOS QUE SERÁN INFORMADOS EN LAS OFICINAS DE **BANCO SANTANDER** Y EN SU PÁGINA WEB.

Artículo 16. Utilización de Claves – **El(Los) Cliente(s)** podrá(n) realizar transacciones de su cuenta de ahorros haciendo uso de la página de internet habilitada para tales efectos. LA CUSTODIA DILIGENTE DE TOKENS, MEDIOS DE SEGURIDAD Y DE LAS CLAVES DE ACCESO A INTERNET PROPORCIONADAS POR **BANCO SANTANDER** ESTARÁN A CARGO DE **EL(LOS) CLIENTE(S)**, QUIEN EN CASO DE PÉRDIDA O EXTRAVIÓ ESTÁ(N) OBLIGADO(S) A DAR AVISO INMEDIATO A **BANCO SANTANDER**, CON EL FIN DE EVITAR ACCIONES FRAUDULENTAS POR PARTE DE TERCEROS.

Parágrafo – EN EL EVENTO EN QUE SE PRESENTARA EXTRAVIÓ O PÉRDIDA DE

TOKENS O MEDIO DE SEGURIDAD. **EL(LOS) CLIENTE(S)** PODRÁ(N) SOLICITAR LA REPOSICIÓN DEL TOKEN, DEL MEDIO DE SEGURIDAD, LO CUAL PODRÁ TENER UN COSTO QUE SERÁ PUBLICADO EN SU PÁGINA WEB O EN CUALQUIER OTRO MEDIO QUE **BANCO SANTANDER** DISPONGA.

Artículo 17. Intereses – EL PAGO DE INTERESES DE LA CUENTA DE AHORROS SERÁ ESTABLECIDO POR **BANCO SANTANDER**. LA TASA SERÁ INFORMADA A **EL(LOS) CLIENTE(S)** POR LOS CANALES O MEDIOS EXIGIDOS NORMATIVAMENTE; **BANCO SANTANDER** DETERMINARÁ Y PUBLICARÁ LA TASA DE INTERÉS APLICABLE, LA FORMA DE PAGO Y EL PERÍODO DE LIQUIDACIÓN. **BANCO SANTANDER** PODRÁ ACORDAR CON **EL(LOS) CLIENTE(S)** EL PAGO DE RENDIMIENTOS ADICIONALES.

Artículo 18. Modificaciones al Reglamento – Banco Santander, previa aprobación por parte de su Junta Directiva y previa autorización por parte de la Superintendencia Financiera de Colombia, en cualquier momento puede modificar, limitar o adicionar los términos y condiciones del presente Contrato, mediante publicación en su página web, en cualquier otro medio y/o canal que **Banco Santander** disponga y mediante comunicación enviada a la dirección registrada por **El(Los) Cliente(s)**. Si anunciada la modificación, limitación o adición a **El(Los) Cliente(s)**, éste(éstos) no se presentara(n) a dar por terminado el Contrato en un término de quince (15) días calendarios contados a partir de la respectiva comunicación y publicación, o si continúa(n) con la ejecución del mismo, se entenderá que acepta(n) dichas modificaciones, limitaciones o adiciones.

Artículo 19. Instrucciones o embargos proferidos por autoridades sobre la cuenta de ahorros y cumplimiento de las mismas– Frente a las órdenes o instrucciones de autoridades legalmente autorizadas, **Banco Santander**, cuando reciba una orden de embargo, de bloqueo, congelamiento o retención de fondos por parte de autoridad competente, [se sujetará a lo dispuesto en el artículo 594 del Código General del Proceso y en la Ley.](#)

Artículo 20. Bloqueo de la cuenta de ahorros - En desarrollo de su deber de prevención de actividades delictivas y cooperación con las autoridades o ante la ocurrencia de actos que ameriten investigación por parte de las autoridades, **Banco Santander** podrá bloquear la utilización de la cuenta. TAMBIÉN PODRÁ BLOQUEAR SU UTILIZACIÓN EN LOS CASOS QUE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR **EL(LOS) CLIENTE(S)** A **BANCO SANTANDER** NO PUEDA VERIFICARSE O **EL(LOS) CLIENTE(S)** NO CUMPLAN CON SU OBLIGACIÓN DE ACTUALIZARLA MÍNIMO UNA VEZ AL AÑO. Si **El(Los) Cliente(s)** actualiza(n) la información o permite(n) su verificación, **Banco Santander** procederá al desbloqueo de la misma.

Parágrafo Primero: EN LOS EVENTOS RELACIONADOS CON LA PREVENCIÓN DE ACTIVIDADES DELICTIVAS Y EN LOS CASOS DE FALTA DE INFORMACIÓN DE **EL(LOS) CLIENTE(S)**, UNA VEZ BLOQUEADA LA CUENTA, **BANCO SANTANDER** PODRÁ PROCEDER CON LA TERMINACIÓN ANTICIPADA, COMO SE ESTABLECE EN LOS NUMERALES 1º Y 4º DEL PARÁGRAFO PRIMERO DEL ARTÍCULO 21 DE ESTE CONTRATO. DURANTE EL TÉRMINO QUE LA CUENTA DURE BLOQUEADA, SIN PRESENTARSE LA TERMINACIÓN ANTICIPADA, NO SE RECIBIRÁN CONSIGNACIONES O DEPÓSITOS NI SE EFECTUARÁN PAGOS O RETIROS.

Parágrafo Segundo: Una vez bloqueada la cuenta, **Banco Santander** comunicará a **El(Los) Cliente(s)** a la(s) última(s) dirección(es) de correo electrónico registrado(s) en el **Banco**

Santander tal decisión, la cual se entenderá notificada a partir del momento en que haya(n) sido recibida(s) por **El(Los) Cliente(s)**, lo cual se probará con el acuse de recibo del mensaje de datos correspondiente. En el evento en que el Cliente no haya suministrado una cuenta de correo electrónico, se comunicará de tal decisión a la última dirección registrada por éste.

Artículo 21. Duración y terminación del Contrato – EL CONTRATO SERÁ DE DURACIÓN INDEFINIDA, SIN PERJUICIO DE QUE CUALQUIERA DE LAS PARTES PUEDA DARLO POR TERMINADO EN CUALQUIER MOMENTO DANDO UN AVISO PREVIO A LA OTRA PARTE DE UN DÍA HÁBIL DE ANTICIPACIÓN A LA FECHA DE TERMINACIÓN. En tal caso **Banco Santander** no aceptará nuevas consignaciones y devolverá a **El(Los) Cliente(s)** los saldos a su favor. **El(Los) Cliente(s)** deberá(n) devolver a **Banco Santander** cualquier instrumento que le hubiere asignado **Banco Santander** para el manejo de la cuenta. Terminado el Contrato y avisado **El(Los) Cliente(s)** sobre tal terminación, cesa la obligación de **Banco Santander** de reconocer suma alguna por concepto de rendimientos sobre los recursos no retirados por **El(Los) Cliente(s)**, ni suma alguna por actualización del valor dinerario, ni intereses.

Parágrafo Primero: Terminación anticipada. **Banco Santander** podrá dar por terminado el Contrato por las siguientes razones: **1)** Por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contraídas por **El(Los) Cliente(s)** en el presente Contrato; **2)** Por la intervención administrativa, liquidación obligatoria o voluntaria, inicio de un proceso de tipo concursal de **El(Los) Cliente(s)**; **3)** Por la entrega de información financiera falsa o adulterada; y, **4)** Por la inclusión de **El(Los) Cliente(s)**, de sus administradores (en la forma definida en la ley 222 de 1995, norma que la reemplace o sustituya), accionistas o controlantes, dentro de listas nacionales o internacionales que busquen prevenir y controlar la utilización de las instituciones financieras en el lavado de activos o la financiación del terrorismo, ENTENDIÉNDOSE QUE ESTA INCLUSIÓN CONSTITUYE UNA CAUSAL OBJETIVA Y RAZONABLE QUE SERÁ INFORMADA CUANDO **EL(LOS) CLIENTE(S)** LO SOLICITE(N).

Parágrafo Segundo: De ocurrir cualquiera de los eventos señalados en los numerales 1) y 2) del párrafo anterior, los saldos permanecerán en la cuenta a disposición de **El(Los) Cliente(s)**. Si ocurren los eventos previstos en los numerales 3) y 4) del párrafo anterior **Banco Santander** terminará anticipadamente la cuenta de ahorros y pondrá los recursos existentes a disposición de **El(Los) Cliente(s)** mediante un cheque, salvo que la autoridad competente establezca un procedimiento diferente al anterior.

Parágrafo Tercero: Para ejercer la terminación anticipada del Contrato, **Banco Santander** deberá enviar una comunicación escrita a **El(Los) Cliente(s)** a la(s) última(s) dirección(es) de correo electrónico registrado(s) en el **Banco Santander**, con una antelación de un día hábil a la fecha de terminación. La decisión se entenderá notificada a partir del momento en que haya(n) sido recibida(s) por **El(Los) Cliente(s)**, lo cual se probará con el acuse de recibo del mensaje de datos correspondiente. En el evento en que el Cliente no haya suministrado una cuenta de correo electrónico, se comunicará de tal decisión a la última dirección registrada por este.

Parágrafo Cuarto: Para ejercer la terminación anticipada del Contrato, **El(Los) Cliente(s)** deberá(n) radicar una comunicación escrita a **Banco Santander**, con una antelación de un día hábil a la fecha de terminación. La decisión se entenderá notificada a partir del momento en que haya sido recibida por **Banco Santander**.

Artículo 22. Inactivación de la cuenta de ahorros - **Banco Santander** inactivará la cuenta de ahorros, cuando no presentare movimientos de depósito, retiro, transferencia o en general

cualquier débito o crédito que afecte la cuenta de ahorros, con excepción de los créditos o débitos que la institución financiera realice con el fin de abonar intereses o cobrar costos financieros y/o transaccionales, durante un periodo ininterrumpido de seis (6) meses. La cuenta de ahorros que se encuentre en la condición anterior tendrá la denominación de inactiva, conforme las normas aplicables. Los saldos de las cuentas de ahorros que hayan permanecido inactivas: (i) por el término de un (1) año contados a partir del registro del último movimiento, serán transferidos a título de mutuo a la Nación - Ministerio de Hacienda y Crédito Público - Dirección General del Tesoro Nacional, conforme a la reglamentación vigente; (ii) por el término de tres años contados a partir del registro del último movimiento y cuyo saldo supere el valor equivalente a 322 UVR o el determinado por la Ley, serán transferidos a título de mutuo al Fondo Especial administrado por el Icetex y en cuyo caso se denominarán cuentas abandonadas. La inactivación de la cuenta de ahorros a la que alude este artículo no es causal de terminación unilateral o anticipada del Contrato. Para estas cuentas inactivas no procederá el cobro de cuotas de manejo pasados 60 días contados a partir del último movimiento.

Artículo 23. FIJACIÓN, DIFUSIÓN Y PUBLICIDAD DE LAS TARIFAS Y PRECIOS - AL PRESENTE CONTRATO APLICARÁ, ADEMÁS, LO PREVISTO EN EL ARTÍCULO 2.35.4.1.1. DEL DECRETO 2555 DE 2010, NORMA QUE LA SUSTITUYE, COMPLEMENTE O REEMPLACE EN MATERIA DE PRINCIPIOS PARA LA FIJACIÓN, DIFUSIÓN Y PUBLICIDAD DE LAS TARIFAS Y PRECIOS, ASÍ COMO LAS DISPOSICIONES DEL CAPÍTULO 2, TÍTULO 4, LIBRO 35, ARTÍCULOS 2.35.4.2.1. Y SIGUIENTES DEL DECRETO 2555 DE 2010, NORMA QUE LA SUSTITUYE, COMPLEMENTE O REEMPLACE, RELACIONADOS CON: CORRESPONDENCIA ENTRE LOS COBROS Y SERVICIOS PRESTADOS, OPERACIONES FALLIDAS, REPORTE ANUAL DE COSTOS TOTALES, DIVULGACIÓN Y FIJACIÓN DE TARIFAS POR OPERACIONES EN CAJEROS AUTOMÁTICOS, FAVORABILIDAD DE TARIFAS PARA SERVICIOS FINANCIEROS EN INTERNET, MODIFICACIÓN Y ESTABILIDAD DE LAS TARIFAS.

Artículo 24. Defensor del Consumidor Financiero – Banco Santander contará con el Defensor del Consumidor Financiero debidamente posesionado ante la Superintendencia Financiera de Colombia. Su existencia, ubicación y forma de contacto, tipo de quejas sobre las cuales tiene facultad de conocimiento, serán publicitadas como lo exige la reglamentación de la materia. Las decisiones del Defensor del Consumidor Financiero no serán obligatorias para el **Banco Santander** salvo que se trate de decisiones adoptadas en conciliación como desarrollo del mecanismo alternativo de solución de conflictos o que la Junta Directiva del **Banco Santander** decida acoger como obligatorias y vinculantes sus decisiones.

Artículo 25. Los fondos que se depositen en la cuenta de ahorros, están protegidos por el Seguro de Depósitos administrado por el Fondo de Garantías de Instituciones Financieras – Fogafin – de conformidad con lo establecido por las disposiciones legales vigentes.

REGLAMENTO AUTORIZADO POR LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA, SEGÚN OFICIO No. 2016112867-008-000 DE FECHA 20 DE FEBRERO DE 2017.

DOCUMENTO DE ADHESIÓN AL REGLAMENTO DE CUENTA DE AHORROS

En mi(nuestra) calidad de representante(s) legal(es) de la sociedad denominada **Razón Social Completa Cliente**, Únicamente si hay un segundo titular, de lo contrario eliminar **[Razón Social Completa Cliente 2]** suscribo(suscribimos) el presente documento de adhesión al reglamento de depósito en cuenta de ahorros, manifestando que he(hemos) entendido el alcance de los derechos y obligaciones establecidos dentro del reglamento, HE(MOS) RECIBIDO LA ASESORÍA NECESARIA Y HE(MOS) RECIBIDO UNA COPIA DEL MENCIONADO REGLAMENTO.

Se suscribe a los **DD** días del mes de **Mes** del año **AAAA**.

[Espacio para firmas]

CONTROL DEL DOCUMENTO E HISTORIAL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción de Cambios	Elaborado por	Aprobado por
01	12- 2013	Versión Inicial	Gerente Jurídico y de Cumplimiento	Acta No. 4 del 27 de noviembre de 2013 de la Junta Directiva. Oficio No. 2013089238-005-000 de la SFC.
02	03- 2017	Actualización por requerimiento normativo: SFC CE-018 y CE-048 de 2016	Gerente Jurídico y de Cumplimiento	Acta No. 41 del 30 de noviembre de 2016 de la Junta Directiva Oficio No. 2016112867-008-00 de la SFC.

Nota: los textos marcados en negrilla y subraya corresponden a las eliminaciones o adiciones según los cambios reportados en el documento.