



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PORTAL DE PAGOS DE LA PLATAFORMA DE PAGOS Y RECAUDOS DE CLIENTES CORPORATIVOS BANCO SANTANDER DE NEGOCIOS COLOMBIA S.A.

Estos términos y condiciones (en adelante, los "Términos y Condiciones") que establecen el uso y funcionamiento del Portal de Pagos de la plataforma de pagos y recaudos (en adelante, la "Plataforma") de clientes corporativos (en adelante, los "Clientes") titulares de cuentas bancarias recaudadores (en adelante, las "Cuentas Recaudadoras") en Banco Santander de Negocios Colombia S.A. (en adelante, "BANCO SANTANDER").

Al suscribir el contrato de uso de la Plataforma, los Clientes declaran conocer, aceptar y cumplir estos Términos y Condiciones. BANCO SANTANDER se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones e informar de la modificación correspondiente con la antelación requerida en su Página Web.

Con la aceptación de estos Términos y Condiciones el Usuario Pagador declara que su actividad comercial o económica no se enmarca o tipifica dentro de ningún supuesto de actividades ilícitas o prohibidas.

### 1. DEFINICIONES.

Además de los conceptos que se definen expresamente en estos Términos y Condiciones, se utilizarán las siguientes definiciones:

1. **Clave:** Es la forma de autenticación secreta y única para cada Cliente, con el fin de permitirle acceso a la Plataforma.
2. **Página Web:** Hace referencia a la página web <https://www.santander.com.co/>.
3. **Portal de Pagos:** Portal disponible en la Plataforma donde podrán acceder los Usuarios Pagadores del Cliente para realizar los pagos del recaudo en <https://portalpagos.santander.com.co/>.
4. **Usuario Pagador:** Personas que desean realizar pagos a favor del Cliente mediante los canales de recaudación integrados con la Plataforma como contraprestación por productos o servicios recibidos.

### 3. USO DEL PORTAL DE PAGOS DE LA PLATAFORMA.

1. El Usuario Pagador sólo podrá utilizar Portal de Pagos para su uso personal e intransferible.

2. El Usuario Pagador se acoge a los horarios de corte contable o ciclo operativo que practique internamente BANCO SANTANDER para determinar cuando quedarán registradas las operaciones de Recaudo.
3. Para acceder al Portal de Pagos los Usuarios Pagadores deberán disponer de los medios físicos y técnicos necesarios que le permitan realizar los pagos.
4. Los servicios e información del Portal de Pagos estará disponible para Clientes y sus Usuarios Pagadores.
5. La Plataforma podrá tener acceso a otros sitios a través de vínculos y cada Usuario Pagador será responsable por la información suministrada en los mismos.
6. Los Usuarios Pagadores podrán acceder a los contenidos del Portal de Pagos, para lo cual deberán contar con el usuario y contraseña que hayan sido definidos en su proceso de registro.
7. BANCO SANTANDER podrá solicitar los mecanismos de seguridad que estime conveniente, tales como mecanismos de autenticación adicionales, para culminar el proceso de registro de los Usuarios Pagadores.

#### **4. USOS PROHIBIDOS.**

El Portal de Pagos sólo podrá ser usado con fines lícitos. BANCO SANTANDER prohíbe específicamente cualquier uso del Portal de Pagos, sus servicios o funcionalidades que implique o haya implicado:

1. Usar cualquier mecanismo para impedir o intentar impedir el adecuado funcionamiento del portal y sus servicios.
2. El uso o intento de uso de cualquier máquina, software, herramienta, agente u otro mecanismo para navegar o buscar en el portal, sus servicios y/o funcionalidades que sean distintos a las herramientas provistas por BANCO SANTANDER
3. Intentar descifrar, descompilar u obtener el código fuente de cualquier programa de software del Portal de Pagos.
4. Cometer delitos, infracciones, contravenciones y/o daños de cualquier tipo y a cualquier persona.



5. Usar los servicios en favor de terceros sin autorización expresa y previa de BANCO SANTANDER.
6. Omitir presentar a BANCO SANTANDER la información o documentación que le solicite.
7. Usar el Portal de Pagos para cometer cualquier acto o infracción sobre las disposiciones normativas establecidas con relación al lavado de activos, la financiación al terrorismo y/o financiación de armas de destrucción masiva en cualquiera de sus formas y/o delitos conexos con forme a lo establecido en el Código Penal colombiano y/o normas que lo modifiquen, adicionen o complementen y demás normativa vigente aplicable.
8. Hacer links, hacer espejos de los servicios de BANCO SANTANDER o prestar el servicio a terceros.

## 5. RESPONSABILIDADES

Al aceptar estos Términos y Condiciones, los Usuarios Pagadores confirman que el uso del Portal de Pagos se efectúa bajo su única y exclusiva responsabilidad. BANCO SANTANDER no asume ninguna responsabilidad por el funcionamiento del dispositivo y/u softwares utilizados y de su titularidad para acceder al portal, ni respecto de aquellas relacionadas u ocasionados por terceros prestadores de servicios de internet, telefonía, y/o cualquier otro servicio otorgado otra persona distinta de BANCO SANTANDER.

BANCO SANTANDER no será responsable por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran deberse al accionar de terceros no autorizados respecto de los datos personales de los Usuarios Pagadores, así como respecto de los contenidos y servicios ofrecidos a través del Portal de Pagos. BANCO SANTANDER deberá cumplir en todo momento con las instrucciones dictadas por autoridades competentes y no será responsable de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que los Usuarios Pagadores pudieran sufrir por el cumplimiento de esas instrucciones.

Los Usuarios Pagadores no podrán imputarle responsabilidad alguna a BANCO SANTANDER, ni exigir cualquier tipo de indemnización, en virtud de perjuicios resultantes por órdenes de pago no procesadas o rechazadas por el Portal de Pagos, por temas ajenos a BANCO SANTANDER o que le corresponden directamente a los Usuarios Pagadores. BANCO SANTANDER no se responsabiliza en el evento en que los pagos no puedan realizarse por causas atribuidas al Usuario Pagador, tales como cuentas embargadas, insuficiencia de fondos, entre otros.

Tampoco será responsable BANCO SANTANDER como consecuencia de una imposibilidad, demora o deficiencia en la información de los datos de pago, a causa de fallas de comunicación o del equipo



utilizado por el Usuario Pagador, o de cualquier falla técnica ajena al control del BANCO SANTANDER.

## **6. LÍMITE DE LOS PAGOS.**

El Cliente podrá establecer límites de valores de Recaudo para sus Usuarios Pagadores. Las operaciones de pago mediante el Portal de Pagos no podrán superar el límite indicado.

## **7. PRUEBA DE LAS OPERACIONES.**

Al aceptar estos Términos y Condiciones, los Usuarios Pagadores aceptan que las órdenes de pago que impartan a través del Portal de Pagos habilitado por BANCO SANTANDER, serán tenidas como prueba de tu voluntad de haber realizado las operaciones personalmente, en los términos del artículo 15 de la Ley 527 de 1999.

## **8. PROPIEDAD INTELECTUAL.**

El Portal de Pagos, así como como su contenido de texto, información, gráficos, imágenes, logos, marcas, software, bases de datos, diseños, APIs, arquitectura funcional y cualquier otro material, se encuentran protegidos por las leyes de Colombia, incluyendo, pero sin limitación, las leyes sobre derechos de autor, patentes, marcas, modelos de utilidad, diseños industriales y nombres de dominio. BANCO SANTANDER tiene todos los permisos, licencias y derechos para el uso respecto de todo lo anterior, así como para la compilación, interconexión, operatividad y disposición de los contenidos de los canales habilitados. El uso, adaptación, reproducción y/o comercialización no autorizada de cualquiera de estos elementos pueden encontrarse prohibido y penado por la legislación vigente en la República de Colombia.

## **9. DATOS PERSONALES.**

Se consideran datos personales todo dato personal que el Usuario Pagador voluntariamente ingresa en la Página Web: formularios de registro, información necesaria para procesar sus pagos y operar con el medio de pago seleccionado. La política de tratamiento de datos personales de BANCO SANTANDER está disponible en <https://www.santander.com.co/pg/proteccion-datos-personales.html>.

Los datos personales solo podrán ser tratados por BANCO SANTANDER. BANCO SANTANDER implementará todas las medidas necesarias para que sus colaboradores resguarden la privacidad de los datos personales de los usuarios a los que tienen acceso, con motivo de sus funciones y de



acuerdo con la normativa vigente. BANCO SANTANDER ha dispuesto de estrictas medidas de seguridad para evitar la pérdida, el mal uso o alteración de la información personal recolectada. Para ello ha implementado políticas de seguridad y una infraestructura tecnológica, medidas administrativas y contractuales limitando el acceso de terceros, para evitar ciberataques y/o todo aquello que atente contra la debida seguridad, y protección de datos. BANCO SANTANDER realizará esfuerzos continuos para mejorar los estándares de seguridad que protegen la información personal recolectada. Sin perjuicio de lo anterior, BANCO SANTANDER no será responsable por accesos no autorizados, alteraciones, robos o destrucciones de información distribuida a través de los servicios por accidente, medios fraudulentos o mecanismos no permitidos que puedan producirse debido a una vulnerabilidad en la programación o de las aplicaciones del sistema no imputables completamente a BANCO SANTANDER.

#### **10. TERMINACIÓN DEL SERVICIO.**

El Portal de Pagos se encuentra disponible en todo momento (los 7 días a la semana, veinticuatro horas al día). Sin perjuicio de lo anterior, BANCO SANTANDER podrá suspender su funcionamiento de manera temporal y para ello tomará las medidas requeridas por la ley aplicable.

#### **11. TARIFAS.**

La utilización del Portal de Pagos por parte de los Usuarios Pagadores de los Clientes no tendrá un costo que deba ser pagado a BANCO SANTANDER. Cada parte asumirá los impuestos que le correspondan.

#### **12. LEY APLICABLE.**

Los pagos realizados por el Portal de Pagos quedarán sujetos a la ley colombiana, en donde se entenderán celebradas y ejecutadas todas las operaciones de Recaudo.